

# GLOBAL JOURNAL OF HUMAN SOCIAL SCIENCES: G

## Linguistics & Education

The Case of Buenos Aires City

A Comparative Analysis on Supermarkets

Neurosciences in Speech Therapy

Highlights

Educational Public Policies in a Pandemic

Discovering Thoughts, Inventing Future

VOLUME 22

ISSUE 12

VERSION 1.0



GLOBAL JOURNAL OF HUMAN-SOCIAL SCIENCE: G  
LINGUISTICS & EDUCATION

---

**GLOBAL JOURNAL OF HUMAN-SOCIAL SCIENCE: G  
LINGUISTICS & EDUCATION**

---

**VOLUME 22 ISSUE 12 (VER. 1.0)**

**OPEN ASSOCIATION OF RESEARCH SOCIETY**

© Global Journal of Human Social Sciences. 2022.

All rights reserved.

This is a special issue published in version 1.0 of "Global Journal of Human Social Sciences." By Global Journals Inc.

All articles are open access articles distributed under "Global Journal of Human Social Sciences"

Reading License, which permits restricted use. Entire contents are copyright by of "Global Journal of Human Social Sciences" unless otherwise noted on specific articles.

No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopy, recording, or any information storage and retrieval system, without written permission.

The opinions and statements made in this book are those of the authors concerned. Ultraculture has not verified and neither confirms nor denies any of the foregoing and no warranty or fitness is implied.

Engage with the contents herein at your own risk.

The use of this journal, and the terms and conditions for our providing information, is governed by our Disclaimer, Terms and Conditions and Privacy Policy given on our website <http://globaljournals.us/terms-and-condition/menu-id-1463/>

By referring / using / reading / any type of association / referencing this journal, this signifies and you acknowledge that you have read them and that you accept and will be bound by the terms thereof.

All information, journals, this journal, activities undertaken, materials, services and our website, terms and conditions, privacy policy, and this journal is subject to change anytime without any prior notice.

Incorporation No.: 0423089  
License No.: 42125/022010/1186  
Registration No.: 430374  
Import-Export Code: 1109007027  
Employer Identification Number (EIN):  
USA Tax ID: 98-0673427

## Global Journals Inc.

(A Delaware USA Incorporation with "Good Standing"; Reg. Number: 0423089)

Sponsors: [Open Association of Research Society](#)

[Open Scientific Standards](#)

### *Publisher's Headquarters office*

Global Journals® Headquarters  
945th Concord Streets,  
Framingham Massachusetts Pin: 01701,  
United States of America  
USA Toll Free: +001-888-839-7392  
USA Toll Free Fax: +001-888-839-7392

### *Offset Typesetting*

Global Journals Incorporated  
2nd, Lansdowne, Lansdowne Rd., Croydon-Surrey,  
Pin: CR9 2ER, United Kingdom

### *Packaging & Continental Dispatching*

Global Journals Pvt Ltd  
E-3130 Sudama Nagar, Near Gopur Square,  
Indore, M.P., Pin:452009, India

### *Find a correspondence nodal officer near you*

To find nodal officer of your country, please email us at [local@globaljournals.org](mailto:local@globaljournals.org)

### *eContacts*

Press Inquiries: [press@globaljournals.org](mailto:press@globaljournals.org)  
Investor Inquiries: [investors@globaljournals.org](mailto:investors@globaljournals.org)  
Technical Support: [technology@globaljournals.org](mailto:technology@globaljournals.org)  
Media & Releases: [media@globaljournals.org](mailto:media@globaljournals.org)

### *Pricing (Excluding Air Parcel Charges):*

*Yearly Subscription (Personal & Institutional)*  
250 USD (B/W) & 350 USD (Color)

## EDITORIAL BOARD

### GLOBAL JOURNAL OF HUMAN-SOCIAL SCIENCE

#### *Dr. Arturo Diaz Suarez*

Ed.D., Ph.D. in Physical Education Professor at University of Murcia, Spain

#### *Dr. Prasad V Bidarkota*

Ph.D., Department of Economics Florida International University United States

#### *Dr. Alis Puteh*

Ph.D. (Edu.Policy) UUM Sintok, Kedah, Malaysia M.Ed (Curr. & Inst.) University of Houston, United States

#### *Dr. André Luiz Pinto*

Doctorate in Geology, PhD in Geosciences and Environment, Universidade Estadual Paulista Julio de Mesquita Filho, UNESP, Sao Paulo, Brazil

#### *Dr. Hamada Hassanein*

Ph.D, MA in Linguistics, BA & Education in English, Department of English, Faculty of Education, Mansoura University, Mansoura, Egypt

#### *Dr. Asuncin Lpez-Varela*

BA, MA (Hons), Ph.D. (Hons) Facultad de Filologa. Universidad Complutense Madrid 29040 Madrid Spain

#### *Dr. Faisal G. Khamis*

Ph.D in Statistics, Faculty of Economics & Administrative Sciences / AL-Zaytoonah University of Jordan, Jordan

#### *Dr. Adrian Armstrong*

BSc Geography, LSE, 1970 Ph.D. Geography (Geomorphology) Kings College London 1980 Ordained Priest, Church of England 1988 Taunton, Somerset, United Kingdom

#### *Dr. Gisela Steins*

Ph.D. Psychology, University of Bielefeld, Germany Professor, General and Social Psychology, University of Duisburg-Essen, Germany

#### *Dr. Stephen E. Haggerty*

Ph.D. Geology & Geophysics, University of London Associate Professor University of Massachusetts, United States

#### *Dr. Helmut Digel*

Ph.D. University of Tbingen, Germany Honorary President of German Athletic Federation (DLV), Germany

#### *Dr. Tanyawat Khampa*

Ph.d in Candidate (Social Development), MA. in Social Development, BS. in Sociology and Anthropology, Naresuan University, Thailand

#### *Dr. Gomez-Piqueras, Pedro*

Ph.D in Sport Sciences, University Castilla La Mancha, Spain

#### *Dr. Mohammed Nasser Al-Suqri*

Ph.D., M.S., B.A in Library and Information Management, Sultan Qaboos University, Oman

### *Dr. Giaime Berti*

Ph.D. School of Economics and Management University of Florence, Italy

### *Dr. Valerie Zawilska*

Associate Professor, Ph.D., University of Toronto MA - Ontario Institute for Studies in Education, Canada

### *Dr. Edward C. Hoang*

Ph.D., Department of Economics, University of Colorado United States

### *Dr. Intakhab Alam Khan*

Ph.D. in Doctorate of Philosophy in Education, King Abdul Aziz University, Saudi Arabia

### *Dr. Kaneko Mamoru*

Ph.D., Tokyo Institute of Technology Structural Engineering Faculty of Political Science and Economics, Waseda University, Tokyo, Japan

### *Dr. Joaquin Linne*

Ph. D in Social Sciences, University of Buenos Aires, Argentina

### *Dr. Hugo Nami*

Ph.D.in Anthropological Sciences, Universidad of Buenos Aires, Argentina, University of Buenos Aires, Argentina

### *Dr. Luisa dall'Acqua*

Ph.D. in Sociology (Decisional Risk sector), Master MU2, College Teacher, in Philosophy (Italy), Edu-Research Group, Zrich/Lugano

### *Dr. Vesna Stankovic Pejnovic*

Ph. D. Philosophy Zagreb, Croatia Rusveltova, Skopje Macedonia

### *Dr. Raymond K. H. Chan*

Ph.D., Sociology, University of Essex, UK Associate Professor City University of Hong Kong, China

### *Dr. Tao Yang*

Ohio State University M.S. Kansas State University B.E. Zhejiang University, China

### *Mr. Rahul Bhanubhai Chauhan*

B.com., M.com., MBA, PhD (Pursuing), Assistant Professor, Parul Institute of Business Administration, Parul University, Baroda, India

### *Dr. Rita Mano*

Ph.D. Rand Corporation and University of California, Los Angeles, USA Dep. of Human Services, University of Haifa Israel

### *Dr. Cosimo Magazzino*

Aggregate Professor, Roma Tre University Rome, 00145, Italy

### *Dr. S.R. Adlin Asha Johnson*

Ph.D, M. Phil., M. A., B. A in English Literature, Bharathiar University, Coimbatore, India

### *Dr. Thierry Feuillet*

Ph.D in Geomorphology, Master's Degree in Geomorphology, University of Nantes, France

## CONTENTS OF THE ISSUE

---

- i. Copyright Notice
  - ii. Editorial Board Members
  - iii. Chief Author and Dean
  - iv. Contents of the Issue
- 
- 1. A Comparative Analysis on Supermarkets Retail Products Brand-Named. **1-6**
  - 2. The Data behind the Decisions: Educational Public Policies in a Pandemic Context. **7-14**
  - 3. Neurosciences in Speech Therapy. Possibility or Reality. **15-18**
  - 4. School Closure and Covid 19: The Case of Buenos Aires City. **19-33**
  - 5. Communication for Inclusion in Universities: Study of the Perception of LGBTQI+ Actions at the Complutense University of Madrid. **35-42**
- 
- v. Fellows
  - vi. Auxiliary Memberships
  - vii. Preferred Author Guidelines
  - viii. Index



GLOBAL JOURNAL OF HUMAN-SOCIAL SCIENCE: G  
LINGUISTICS & EDUCATION  
Volume 22 Issue 12 Version 1.0 Year 2022  
Type: Double Blind Peer Reviewed International Research Journal  
Publisher: Global Journals  
Online ISSN: 2249-460X & Print ISSN: 0975-587X

## A Comparative Analysis on Supermarkets Retail Products Brand-Named

By Joel Laffita Rivera

*European College for Liberal Studies*

**Abstract-** Certainly, supermarkets make up the list of top places to go regarding food purchases. The great variety of items from different sources that these places put at the disposal of consumers is meant to be, among other things, to excel in business enterprise position. In Spain, as well as in many parts of the world, supermarkets have seemed like places of necessity where buyers can come across their desires by letting down the price of many products. In other words, reducing costs and saving income. Consequently, how supermarkets approach the market price competition has become one of the most attractive focuses for consumption and expenditure. But, do pricing differences concern company's profitability and consumer's purchasing? The present study aimed to analyze the pricing of 30 food items from the same brand-named but, sold at different online outlets from two, unlike Spain Supermarket conglomerates. The research study has been conducted by following suitable research protocols.

**Keywords:** comparative analysis; business enterprise; quantitative method; statistics criteria; statistics metric; statistics evaluation.

**GJHSS-G Classification:** DDC Code: 658 LCC Code: HD31



A COMPARATIVE ANALYSIS ON SUPERMARKETS RETAIL PRODUCTS BRANDNAMED

*Strictly as per the compliance and regulations of:*



# A Comparative Analysis on Supermarkets Retail Products Brand-Named

Joel Laffita Rivera

**Abstract-** Certainly, supermarkets make up the list of top places to go regarding food purchases. The great variety of items from different sources that these places put at the disposal of consumers is meant to be, among other things, to excel in business enterprise position. In Spain, as well as in many parts of the world, supermarkets have seemed like places of necessity where buyers can come across their desires by letting down the price of many products. In other words, reducing costs and saving income. Consequently, how supermarkets approach the market price competition has become one of the most attractive focuses for consumption and expenditure. But, do pricing differences concern company's profitability and consumer's purchasing? The present study aimed to analyze the pricing of 30 food items from the same brand-named but, sold at different online outlets from two, unlike Spain Supermarket conglomerates. The research study has been conducted by following suitable research protocols. This criterium involved the analysis and selection of publications and Internet-accredited websites associated with the topic the study focuses. A quantitative method approach for the collection of data and its analysis has been used as well. This research study is valuable for scholars interested in conducting researcher related to pricing business enterprises analytical dada.

**Keywords:** comparative analysis; business enterprise; quantitative method; statistics criteria; statistics metric; statistics evaluation.

## I. INTRODUCTION

The two-business enterprise conglomerates this research study assignments are (Dia and Carrefour). Both companies are well-known in Spain. The two make up the top ten list supermarkets in this country. Due to their standing business profile and reputation, they have been that perfect ground for researchers in many regards (Developed with web Control CMS Intemark Tecnologías, 2015); (Franchises - Business - DIA Corporate, 2015); (Alimentation Couche, 2021); (Carrefour Sa Shopping Centers, 2021).

The (DIA) is a Spanish multinational hard-discount supermarket chain founded in 1979. It is the largest franchiser company in Spain, and the fourth largest food sector franchiser in Europe. The Company operates DIA brand in Spain, Argentina and Brazil and the Minipreço brand in Portugal. It has also used 1.051 Clarel beauty stores in Spain. The company has strengthened its competitiveness level and position against other market competitors since it was acquired

**Author:** European College for Liberal Studies (ECLS), Branch Campus Madrid, Spain. e-mail: joel.globaljournals@gmail.com

by Carrefour Group business enterprise. The Carrefour is a French multinational retail and wholesaling corporation headquartered in Massy, France. The eighth-largest retailer in the world by revenue, it operates a chain of hypermarkets, groceries stores and convenience stores, which as of December 2021, comprises its 13,894 stores in over 30 countries. Spain is the 3rd most important international market for Carrefour after France and Brazil. The company operates in Spain under the name of Centros Comerciales Carrefour SA.

Certainly, supermarkets make up the list of top places to go regarding food purchases. The great variety of items from different sources that these places put at the disposal of consumers is meant to be, among other things, to excel in business enterprise position. In Spain, as well as in many parts of the world, supermarkets have seemed like places of necessity where buyers can come across their desires by letting down the price of many products. In other words, reducing costs and saving income. Consequently, how supermarkets approach the market price competition has become one of the most attractive focuses for consumption and expenditure. But, do pricing differences concern company's profitability and consumer's purchasing? Taking on this fundamental question it is assumed that a company's profitability and consumer's purchasing relationship are driven by multiple and correlational factors. This is a hypothesis of differences this study attempts to validate by analyzing the pricing of 30 food items from the same brand-named (Nestle) but, sold at different outlets from two, unlike Spain Supermarket conglomerates (Dia and Carrefour).

## II. LITERATURE REVIEW

(Oxford University Press, 2019) quotes, statistics is the discipline that concerns the collection, organization, analysis, interpretation, and presentation of data. (Dodge, 2006) claims that statistics deals with every aspect of data, including the planning of data collection in terms of the design of surveys and experiments. (Ann, 2019) argues that to select the appropriate statistical method, one needs to know the assumption and conditions of the statistical methods, so that the proper statistical method can be selected for data analysis. She also mentions that all types of statistical methods that are used to compare the means



are called parametric. Statistically speaking, these researchers' views cope with the subject matter presented in this research study. Analyzing the pricing products between dependent variables (outlets) and independent variables (price) to get the correct statistical result is a task that can be accomplished with success using the right statistic measure. This standpoint has been pointed out in many researchers works (Harvard Business Publishing Newsletters, 2006); (Michel, 2012); (Joyce, 2014); (Siegel, 2012), and the reference concerning the aim of this research study, which used a quantitative method approach for the collection of data and its analysis. Quantitative research is a research strategy that focuses on quantifying the collection and analysis of data. It is formed from a deductive approach where the emphasis is placed on the testing of theory, shaped by empiricist and positivist philosophies (Bryman, 2012). Associated with the natural, applied, formal, and social sciences, this research strategy promotes the objective empirical investigation of observable phenomena to test and understand relationships. This is done through various quantifying methods and techniques, reflecting on its broad utilization as a research strategy across different academic disciplines (Babbie, 2010); (Given, 2008). With this, described quantitative method insights are shown in the methodology heading.

### III. METHODOLOGY

The research study was conducted by following suitable research protocols. This criterium involved the analysis and selection of publications and Internet-accredited websites associated to the topic the study focuses. A quantitative method approach for the collection of data and its analysis has been used as well. All of this, in an attempt to respond the research question and validate the hypothesis.

*a) Research Question*

Is there a significant price differences between Dia and Carrefour?

*b) Research Hypothesis*

It is assumed that a company's profitability and consumer's purchasing relationship are driven by multiple and correlational factors.

*c) Research Objective*

To analyze the pricing of 30 food items from the same brand-named (Nestle) but, sold at different online outlets from two, unlike Spain Supermarket conglomerates (Dia and Carrefour).

*d) Research Quantitative method approach*

Sampling and data collection (nominal and rate data). See table 1: Dia Online Supermarket Nominal and Rate Data and table 2: Carrefour Online Supermarket Nominal and Rate Data. T-test independent variables

data-rate approach. See table 3: Website Social Science Statistics Calculation Metric.

Table 1: Dia Online Supermarket Nominal and Rate Data

Outlet	Brand-named	Item No.	Description	Quantity	Price
DIA ONLINE SUPERMARKET <a href="https://www.dia.es/compra-online/?gclid=EAfajQobChM/mmtOxsqje-wlSjBoCR07QQXsEAAVASAEEgkOSPD_BwE">https://www.dia.es/compra-online/?gclid=EAfajQobChM/mmtOxsqje-wlSjBoCR07QQXsEAAVASAEEgkOSPD_BwE</a>	NESTLÉ	1	Yogolino natural pouch	100g.	€1.19
		1	Yogolino de fresa y manzana pouch	100g.	€1.19
		1	Yogolino de plátano pouch	100g.	€1.19
		1	Yogolino de plátano pack	100g.	€2.99
		1	Postre lacteo fresa tarrina pack	100g.	€2.99
		1	Chocolate jungly blanco con galleta	125g.	€1.59
		1	Chocolate jungly con leche y galleta	125g.	€1.59
		1	Caja roja bonbones	200g.	€5.25
		1	Chocolate blancopostre especial	180g.	€2.39
		1	Chocolate con leche para postres	170g.	€1.99
		1	Chocolate negro postretableta	200g.	€1.99
		1	Chocolate con leche extra fino tableta	125g.	€1.19
		1	Chocolate con leche Dolca tableta	100g.	€0.79
		1	Chocolate negro con almendras tableta	150g.	€2.09
		1	Chocolate negro con avellanas tableta	150g.	€2.09
		1	Papilla infantil	900g.	€5.79
		1	café soluble natural	100g.	€3.99
		1	café soluble descafeinado	100g.	€4.19
		1	café soluble capuchino	250g.	€3.99
		1	café descafeinadocaja	10units	€1.49
		1	Maxibon waffle	4units	€5.19
		1	Bolsita 4 frutas	90.g	€1.09
		1	Bolsitamultifrutas	90g.	€1.09
		1	Bolsita de frutasvariadas	110g.	€1.09
		1	Bolsita de plátano y fresa	110g.	€1.09
		1	Jumior leche con galleta	1L	€1.89
		1	Jumior leche con creales	1L	€1.89
		1	Leche condensada bote	740g.	€3.19
		1	Leche condensadalata	370g.	€1.99
		1	Leche condensada bote	450g.	€2.99

*Table 2:* Carrefour Online Supermarket Nominal and Rate Data

Outlet	Brand-named	Item No.	Description	Quantity	Price
CARREFOUR ONLINE SUPERMARKET <a href="https://www.carrefour.es/supermercado/la-despensa/cat20001/c?q=chocolate+nestle&amp;scroll=780049653">https://www.carrefour.es/supermercado/la-despensa/cat20001/c?q=chocolate+nestle&amp;scroll=780049653</a>	NESTLÉ	1	Yogolino natural pouch	100g.	€1.13
		1	Yogolino de fresa y manzana pouch	100g.	€1.08
		1	Yogolino de plátano pouch	100g.	€1.13
		1	Yogolino de plátano pack	100g.	€2.75
		1	Postre lacteo fresa tarrina pack	100g.	€2.81
		1	Chocolate jungly blanco con galleta	125g.	€1.60
		1	Chocolate jungly con leche y galleta	125g.	€1.60
		1	Caja roja bonbones	200g.	€5.25
		1	Chocolate blancopostre especial	180g.	€2.25
		1	Chocolate con leche para postres	170g.	€2.05
		1	Chocolate negro postretableta	200g.	€2.15
		1	Chocolate con leche extra fino tableta	125g.	€1.20
		1	Chocolate con leche Dolca tableta	100g.	€0.78
		1	Chocolate negro con Almendras tableta	150g.	€2.25
		1	Chocolate negro con avellanas tableta	150g.	€2.25
		1	Papilla infantil	900g.	€6.09
		1	café soluble natural	100g.	€3.80
		1	café soluble descafeinado	100g.	€3.95
		1	café soluble capuchino	250g.	€3.89
		1	café descafeinadocaja	10units	€1.18
		1	Maxibon waffle	4units	€5.29
		1	Bolsita 4 frutas	90.g	€0.99
		1	Bolsitamultifrutas	90g.	€0.99
		1	Bolsita de frutasvariadas	110g.	€0.99
		1	Bolsita de plátano y fresa	110g.	€0.99
		1	Jumior leche con galleta	1L	€1.85
		1	Jumior leche con creales	1L	€1.94
		1	Leche condensada bote	740g.	€3.09
		1	Leche condensadalata	370g.	€2.05
		1	Leche condensada bote	450g.	€2.75



**Table 3:** Website Social Science Statistics Calculation Metric

Treatment 1 Dia Online Supermarket	Treatment 2 Carrefour Online Supermarket
N1: 30 df1 = N - 1 = 30 - 1 = 29 M1: 2.34 SS1: 58.09 $s21 = SS1 / (N - 1) = 58.09 / (30-1) = 2$	N2: 30 df2 = N - 1 = 30 - 1 = 29 M2: 2.38 SS2: 55.99 $s22 = SS2 / (N - 1) = 55.99 / (30-1) = 1.93$
T-value Calculation	
$s2p = ((df1 / (df1 + df2)) * s21) + ((df2 / (df2 + df1)) * s22) = ((29/58) * 2) + ((29/58) * 1.93) = 1.97$	
$s2M1 = s2p / N1 = 1.97 / 30 = 0.07$ $s2M2 = s2p / N2 = 1.97 / 30 = 0.07$	
$t = (M1 - M2) / \sqrt{(s2M1 + s2M2)} = (2.34 - 2.38) / \sqrt{0.07} = -0.04 / 0.26 = -0.15$	

Difference Scores Calculations  
<https://www.socscistatistics.com/tests/studentttest/>

#### IV. ANALYSIS AND RESULTS

The research study has featured comprehended facets of the subject matter to present a based analysis on pricing differences that characterize supermarket retail products competitiveness approaches. The implication of this philosophical idea rested primarily on a quantitative method for sampling and data collection to access and measure independent variables (store nominal scale) and dependent variables (price ratio scale). In this regard, primary data (online

supermarket store) was first-hand data gathered. The statistics pricing comparison was performed by using a T-test comparing two means, and it was performed by using the Website Social Science Statistics Calculation Metric: t-test is one-tailed. These insights are shown in table 3. Given the fact that the website for statistics calculation allows only the introduction of numerical values, one can say that the results obtained are accurate and trustworthy. See the Test Box Results:

#### [Test Box Results]

The results from the treatment 1 Dia Online Supermarket ( $s21 = SS1 / (N - 1) = 58.09 / (30-1) = 2$ ) and treatment 2 Carrefour Online Supermarket ( $s22 = SS2 / (N - 1) = 55.99 / (30-1) = 1.93$ ) pricing task indicates that there is not a significant difference between the means. The t-value is -0.12335. The p-value is .902254. So, the result is not significant at  $p < .05$ . The abbreviations M and SD stand for mean and standard deviation respectively.

#### V. CONCLUSION

It is taking into account that the t-value is -0.12335. The p-value is .902254. And the none significant result at  $p < .05$ , the null hypothesis is not rejected. It is assumed that a company's profitability and consumer's purchasing relationship are driven by multiple and correlational factors. So, this hypothetical view is restated. Still, companies can boost business-index output productivity by managing those multiple and correlational factors. Based on the statistical results, we can state that although it was no significant differences at  $p < .05$ , still a difference between treatment 1: Dia Online Supermarket ( $s21 = SS1 / (N - 1) = 58.09 / (30-1) = 2$ ) and Treatment 2: Carrefour Online Supermarket ( $s22 = SS2 / (N - 1) = 55.99 / (30-1) = 1.93$ ) statistics can be observed. This means that other statistic trials can be applied.

#### VI. RECOMMENDATION

Other than emphasizing on pricing differences and respective statistics metrics described in the quantitative method used, the present research study looked into the data collection no just to collect the numerical values needed but, also to study carefully the language used to advertise the same product in the two companies' online supermarket websites. Indeed, this search provided the necessary insights to recommend based observations in future qualitative research studies as linguistic experts continue debating the applied linguistic implications in communication contexts. It is also recommendable a quantitative research study, same as the one presented here but, measuring a considerable number of pricing items at  $p < .05$ .

## ACKNOWLEDGEMENT

The author is very thankful to all the associated personnel in any reference that contributed in/for the purpose of this research study. The research study holds no conflict of interest, and it is not funded through any local or foreign monetary source other than being sponsored by the professional interest of its author.

## REFERENCES RÉFÉRENCES REFERENCIAS

1. "Statistics". Oxford Reference. Oxford University Press. January 2008. ISBN 978-0-19-954145-4. Archived from the original on 2020-09-03. Retrieved 2019-08-14.
2. Dodge, Y. (2006) The Oxford Dictionary of Statistical Terms, Oxford University Press. ISBN 0-19-920613-9
3. Developed with web Control CMS Intermark Tecnologías. "Private-label brands - Business - DIA Corporate". Archived from the original on 7 June 2015. Retrieved 28 May 2015.
4. "Franchises - Business - DIA Corporate". DIA. Archived from the original on 19 May 2015. Retrieved 28 May 2015.
5. Kneale, Klaus World's Most Reputable Companies: The Rankings (2009) at Forbes magazine, 5 June 2009.
6. "Fernando Roig". Forbes. Retrieved 18 October 2015. "Alimentation Couche-Tard takeover of Carrefour would create global retail giant". S&P Global. Archived from the original on 15 May 2021. Retrieved 14 May 2021.
7. "Centros Comerciales Carrefour Sa" [Carrefour Sa Shopping Centers]. ranking-empresas.eleconomista.es (in Spanish). Archived from the original on 29 July 2021. Retrieved 29 July 2021.
8. Harvard Business Publishing Newsletters (2006) The Use and Misuse of Statistics.
9. Michel J. Mauboussin (2012) The True Measures of Success.
10. Prof. D. Joyce (2014) Covariance and Correlation Math 217 Probability and Statistics.
11. Siegel, Andrew F. (2012) Practical business statistics / Andrew F. Siegel. – 6th ed.
12. Bryman, Alan (2012). Social research methods (4th ed.). Oxford: Oxford University Press. ISBN 978-0-19-958805-3. OCLC 751832004.
13. Babbie, Earl R. (2010). The practice of social research (12th ed.).
14. Belmont, Calif: [14] Wadsworth Cengage. ISBN 978-0-495-59841-1. OCLC 317075477.
15. Given, Lisa M. (2008). The SAGE Encyclopedia of Qualitative Research Methods. Los Angeles: SAGE Publications. ISBN 978-1-4129-4163-1.

### *Internet Accredited Websites*

1. <https://www.prettywildworld.com/supermarkets-in-spain/>
2. <https://en.wikipedia.org/wiki/Mercadona>



GLOBAL JOURNAL OF HUMAN-SOCIAL SCIENCE: G  
LINGUISTICS & EDUCATION  
Volume 22 Issue 12 Version 1.0 Year 2022  
Type: Double Blind Peer Reviewed International Research Journal  
Publisher: Global Journals  
Online ISSN: 2249-460X & Print ISSN: 0975-587X

## The Data behind the Decisions: Educational Public Policies in a Pandemic Context

By Dra. Constanza Mazzina

*Universidad de la Ciudad de Buenos Aires*

**Abstract-** The essay aims to study the process of reopening schools and returning to attendance as a public policy decision. For this, we analyze both the closure of schools and the policies adopted in that context, as well as the consequences that said closure had. Finally, we present the first data on the educational performance of the school population in the post-pandemic. The study deals with Argentina focusing on the City of Buenos Aires.

**Keywords:** covid 19. school closures. educational policies. reopening of schools. school evaluations.

**GJHSS-G Classification:** DDC Code: 614.5 LCC Code: RA644.S17



Strictly as per the compliance and regulations of:



RESEARCH | DIVERSITY | ETHICS

# The Data behind the Decisions: Educational Public Policies in a Pandemic Context

## Los Datos Detrás de las Decisiones: Políticas Públicas Educativas en un Contexto de Pandemia

Dra. Constanza Mazzina

**Resumen-** El ensayo tiene por objetivo estudiar el proceso de reapertura de escuelas y regreso a la presencialidad como una decisión de política pública. Analizamos para ello tanto el cierre de escuelas y las políticas adoptadas en ese contexto, como las consecuencias que dicho cierre tuvo. Finalmente presentamos los primeros datos sobre el desempeño educativo de la población escolar en la post-pandemia. El estudio versa sobre Argentina haciendo foco en la Ciudad de Buenos Aires.

**Palabras Clave:** *pandemia covid 19. cierre de escuelas. políticas educativas. reapertura de escuelas. evaluaciones escolares.*

**Abstract-** The essay aims to study the process of reopening schools and returning to attendance as a public policy decision. For this, we analyze both the closure of schools and the policies adopted in that context, as well as the consequences that said closure had. Finally, we present the first data on the educational performance of the school population in the post-pandemic. The study deals with Argentina focusing on the City of Buenos Aires.

**Keywords:** *covid 19. school closures. educational policies. reopening of schools. school evaluations.*

### I. INTRODUCCIÓN

Para entender el proceso de políticas públicas, se ha dicho que es necesario analizar cómo se definen y construyen los problemas públicos, cómo se selecciona un conjunto limitado de los mismos y cómo se incorporan en la agenda<sup>1</sup>. Durante años los gobiernos han funcionado de esta manera, fijando objetivos determinados a nivel nacional y provincial, listos para abordarse una vez establecidos los pasos a seguir. No obstante, la pandemia del coronavirus alteró los planes: ya no resultó necesario seleccionar qué tratar, sino que ello se volvió evidente. Con las desigualdades acentuadas y la imposibilidad de convivir en un mismo espacio físico, la planificación tuvo que ocurrir de manera veloz y la implementación resultar eficaz en poco tiempo. Así, a partir de diversas

**Author:** Secretaría de Investigación de la Universidad de la Ciudad de Buenos Aires. e-mail: constanza.mazzina@udelaciudad.edu.ar

<sup>1</sup> Amparo Casar, Ma. y Maldonado, Claudia. "Formación de agenda y procesos de toma de decisiones: una aproximación desde la ciencia política". *Centro de Investigación y Docencia Económicas*, 207 (2008): 1-20. Formación de agenda y procesos de toma de decisiones: una aproximación desde la ciencia política.

decisiones políticas, la vida de todos los individuos se fue modificando a las circunstancias, y la educación derivó en un gran foco de atención.

Si bien antes de la pandemia 258 millones de niños y jóvenes en edad escolar estaban fuera del sistema y la tasa de pobreza de aprendizajes en los países de ingreso bajo y mediano era del 53% (lo que significaba que más de la mitad de los niños de 10 años no podían leer y comprender un relato sencillo adecuado para su edad), con el coronavirus el deterioro en la educación se profundizó. En marzo de 2020 la interrupción de la escolarización pasó de afectar a 300 millones de estudiantes de 4 países a 1.300 millones en 124 países, y las medidas que en un principio impactaban a un 17% de la población de alumnos mundial pronto perjudicaron a un 73% (UNESCO)<sup>2</sup>. Frente a esto, los gobiernos comenzaron a elaborar estrategias destinadas a lograr avances en un momento en el que todo parecía estar paralizado. Desde conferencias para tranquilizar a los más chicos hasta aplicaciones móviles y plataformas virtuales, se buscó mitigar los efectos de la crisis educativa más importante en nuestra época<sup>3</sup>. No obstante, las medidas adoptadas (como la virtualidad y la consiguiente lejanía de las escuelas) pronto demostraron su carácter provvisorio cuando el descontento de la población se hizo notorio. A medida que el mundo se informaba y dejaba el miedo atrás, la desesperación por volver a las aulas conseguía manifestarse por varios medios. De esta manera, y más allá de la dificultad que implicó decidir la suspensión de las clases presenciales, la apertura demostró ser el principal desafío.

Este artículo tiene por objeto estudiar el proceso de reapertura de escuelas y regreso a la presencialidad como una decisión de política pública. Es un artículo descriptivo y argumentativo donde analizamos tanto el cierre de escuelas y las políticas educativas adoptadas en ese contexto, como las

<sup>2</sup> Cardini, Alejandra. "Las políticas educativas en tiempos de pandemia". CIPPEC, 20 de marzo de 2020. Las políticas educativas en tiempos de pandemia.

<sup>3</sup> Grupo Banco Mundial. *Covid-19: impacto en la educación y respuestas de política pública*. 2020. COVID-19: IMPACTO EN LA EDUCACIÓN.



consecuencias que dicho cierre tuvo. Finalmente presentamos los primeros datos sobre el desempeño educativo de la población escolar en la post-pandemia.

## II. EL CIERRE COMO DECISIÓN DE POLÍTICA PÚBLICA

Como fue mencionado, la pandemia puso contra las cuerdas al régimen que sostuvo la educación durante los últimos 150 años<sup>4</sup>. La suspensión de las clases presenciales en Argentina, que fue establecida el lunes 16 de marzo de 2020 a través de la Resolución N°108/2020 del Ministerio de Educación de la Nación, afectó a alrededor de 12 millones de estudiantes y 900 mil docentes, y se convirtió en una situación inédita en la historia de la escolarización<sup>5</sup>. Tanto el gobierno nacional como las provincias desarrollaron iniciativas para abordar el cierre, y éstas se agruparon en 5 focos de intervención. El primero estaba asociado al desafío de que los estudiantes sigan accediendo a contenidos pedagógicos a través de tecnologías digitales, televisión, radio y la distribución de materiales impresos, mientras que el segundo concentraba las acciones vinculadas con la ampliación de infraestructura digital para reducir la brecha digital. Un tercer grupo de respuestas se orientó al acompañamiento de los docentes en el contexto del aislamiento, y el cuarto grupo de acciones apoyaba la inclusión educativa, ampliando el servicio de alimentación escolar y ofreciendo orientaciones a las familias para que logren acompañar el proceso educativo de los niños, niñas y adolescentes en edad escolar. Por último, un quinto foco de respuestas introdujo modificaciones en la organización escolar para garantizar la continuidad pedagógica en un ciclo escolar irregular<sup>6</sup>.

### a) Acceso a contenidos pedagógicos

Con el lanzamiento del programa "Seguimos Educando", el Ministerio de Educación de la Nación abordó los primeros días sin presencialidad. A través del portal educ.ar, de la Televisión Pública y de emisiones radiales, se difundieron contenidos educativos para todos los niveles en las distintas áreas de conocimiento<sup>7</sup>. Según fuentes oficiales, la plataforma fue desarrollada siguiendo criterios de accesibilidad y

usabilidad, incluyendo recursos de autoaprendizaje, sugerencias para familias y docentes, películas, entrevistas, propuestas didácticas y de comunicación a través de redes sociales y herramientas de videoconferencia, propuestas para el tiempo libre y agenda de eventos en línea. Nicolas Trotta, quien en ese entonces se desempeñaba como Ministro de Educación de la Nación, incluso afirmó que las compañías de telefonía habían garantizado que la navegación por dicha plataforma digital sería sin costo, ya que no consumiría datos<sup>8</sup>. A estas propuestas se sumó la elaboración de cuadernillos con actividades pautadas para cada día de aislamiento, disponibles de forma online y en versión impresa<sup>9</sup>. El resto de las provincias se desempeñó de manera similar, con plataformas como "Mi Escuela" de CABA, donde los estudiantes y docentes se podían conectar y acceder al material educativo para la descarga, pero también se implementaron otras medidas como la habilitación de una línea telefónica para atender las consultas de los padres sobre la modalidad de educación a distancia<sup>10</sup>.

No obstante, según una investigación realizada por la Universidad Torcuato Di Tella en 2020 en la que se encuestaron a directivos de 150 escuelas públicas y privadas de la ciudad y la provincia de Buenos Aires, la incidencia de los materiales y plataformas que lanzaron los gobiernos tuvieron una incidencia muy baja. Menos de un tercio de las escuelas desfavorables usaba los cuadernillos y tan sólo el 2% se conectaba a través de plataformas educativas oficiales. En las escuelas favorables, el porcentaje era todavía menor. Más aún, ninguno de los 150 establecimientos había mencionado que sus alumnos aprendieran a través de la televisión o la radio, ya que lo habitual era que los colegios trataran contenidos producidos por los propios docentes. Una de las hipótesis posibles mencionadas en el informe es que los materiales impresos del gobierno llegaron cuando las escuelas ya estaban cerradas y cuando ya habían definido sus estrategias. "Hubiera sido necesario dar un tiempo para organizarse, como hizo el sistema de salud. Primero garantizar los insumos y establecer protocolos, y recién después hablar de 'continuidad pedagógica'"<sup>11</sup>.

<sup>4</sup> Cardini, Alejandra, D'Alessandre, Vanesa y Torre, Esteban. *Educar en tiempos de pandemia: respuestas provinciales al COVID-19 en Argentina*. CIPPEC, 2020. (PDF) Educar en tiempos de pandemia | Respuestas provinciales al COVID-19 en Argentina mayo 2020 | Vanesa D'Alessandre - Academia.edu.

<sup>5</sup> Ministerio de Educación de la Nación. *Políticas educativas implementadas en Argentina: continuidad pedagógica en el marco del aislamiento por COVID-19*. 1a ed - op.cit.

<sup>6</sup> Cardini, Alejandra, D'Alessandre, Vanesa y Torre, Esteban. *Educar en tiempos de pandemia: respuestas provinciales al COVID-19 en Argentina*. CIPPEC, 2020. op.cit.

<sup>7</sup> Cardini, Alejandra, D'Alessandre, Vanesa y Torre, Esteban. *Educar en tiempos de pandemia: respuestas provinciales al COVID-19 en Argentina*. CIPPEC, 2020. op.cit .

<sup>8</sup> "El Ministerio de Educación presentó el programa Seguimos Educando". [Argentina.gob.ar](https://www.argentina.gob.ar/16-de-marzo-de-2020/el-ministerio-de-educacion-presento-el-programa-seguimos-educando), 16 de marzo de 2020. El Ministerio de Educación presentó el programa Seguimos Educando | Argentina.gob.ar

<sup>9</sup> Cardini, Alejandra, D'Alessandre, Vanesa y Torre, Esteban. *Educar en tiempos de pandemia: respuestas provinciales al COVID-19 en Argentina*. CIPPEC, 2020. op.cit.

<sup>10</sup> Contreras del Olmo, Victoria; Yannuzzi, Juan y Gibelli, Soledad. *Brecha digital en CABA*. Instituto Ideas, 2020. BRECHA DIGITAL EN CABA.

<sup>11</sup> Fernández, Maximiliano. "WhatsApp para unos y Zoom para otros: detectaron dos modelos educativos durante la cuarentena en el AMBA". *Infobae*, 9 de julio de 2020. WhatsApp para unos y Zoom para otros: detectaron dos modelos educativos durante la cuarentena en el AMBA - Infobae.

Rápidamente, el aislamiento dejó al descubierto que el sistema educativo no estaba preparado para migrar masivamente a la virtualidad. La proporción de estudiantes y docentes sin conectividad o dispositivos para acceder a los contenidos que se ofrecían en las plataformas y realizar las actividades propuestas se distribuía de manera muy desigual en el territorio argentino y entre niveles socioeconómicos<sup>12</sup>. De eso trataría, justamente, el segundo foco de intervención.

*b) Fortalecimiento de la conectividad y ampliación de la infraestructura digital*

Según un informe del Observatorio “Argentinos por la Educación” en nuestro País 37 de cada 100 hogares no tienen acceso a internet fijo. Naturalmente, esto genera un gran impedimento en el contacto entre el alumno y el profesor, lo cual es considerado un aspecto central en el proceso educativo<sup>13</sup>. Por esa razón, y como fue mencionado anteriormente, el Ministerio de Educación de la Nación, junto con el Ente Nacional de Comunicaciones (ENACOM), suscribió un acuerdo de navegación gratuita en todo el país con las tres empresas más importantes de telefonía celular para favorecer el acceso a los portales educativos. Pero, además, la ampliación de la infraestructura digital se apoyó en el aprovechamiento de dispositivos en desuso, entregando 135.000 netbooks y tablets que habían sido adquiridas en el pasado pero que permanecían almacenadas<sup>14</sup>. Esto fue complementado con el “Plan Sarmiento BA”, llevado a cabo por el Ministerio de Educación e Innovación de la Ciudad de Buenos Aires, que buscó aportar dichos dispositivos a estudiantes del nivel inicial y primario-secundario respectivamente<sup>15</sup>.

Por otra parte, por lo menos 8 provincias estaban ofreciendo el servicio de desbloqueo de computadoras que fueron entregadas en años anteriores y estaban fuera de servicio. Asimismo, la Dirección General de Escuelas de Mendoza, en conjunto con organizaciones de la sociedad civil, organizó una campaña de donación de celulares para entregar a estudiantes que no tenían dispositivos móviles propios. Finalmente, algunas provincias destinaron recursos para adquirir software y servicios informáticos en la nube. Muchas provincias incluso gestionaron licencias de uso de plataformas para el

intercambio sincrónico entre inspectores y directivos, directivos y docentes, y docentes y estudiantes<sup>16</sup>.

Sin embargo, el alcance de las políticas mencionadas no fue total. La evaluación de la continuidad pedagógica, que el Ministerio de Educación difundió en julio de 2020, arrojó que el 10% de los alumnos -más de un millón de chicos- no tuvo contacto con la escuela durante la cuarentena. Los jóvenes de contextos vulnerables, por falta de dispositivos electrónicos, mala conexión a internet, hogares inadecuados para el estudio y familias sin el capital social y educativo para poder acompañarlos, han sido y serán los más perjudicados<sup>17</sup>.

*c) Acompañamiento a docentes*

El gobierno nacional, a través del Instituto Nacional de Formación Docente (INFoD) volcó a la virtualidad cursos de formación docente que requirió triplicar la capacidad de almacenamiento de los servidores. Del mismo modo, las provincias fortalecieron la oferta de capacitación docente en el formato virtual alrededor de diferentes temáticas: al menos 14 provincias pusieron a disposición de los docentes trayectos formativos pensados especialmente para el contexto de aislamiento social<sup>18</sup>. En este caso, el mayor desafío que los profesores tuvieron que afrontar fue el de acordar metodologías pedagógicas que tuvieran que ver con la virtualidad. Se necesitó un gran trabajo en conjunto para poder convenir entre todos los docentes las dimensiones que debían tener las tareas, sus propósitos y objetivos<sup>19</sup>.

*d) Apoyo a la inclusión educativa*

Con las medidas de confinamiento, cuarentena y demás restricciones aplicadas en más de 170 países, 364 millones de niños en el mundo perdieron acceso a las comidas que recibían en sus colegios. En la región latinoamericana, de los 85 millones de niños que acudían a comedores escolares subvencionados, 80 millones se quedaron sin su ración cotidiana<sup>20</sup>. En nuestro país las escuelas de todas las provincias

<sup>16</sup> Cardini, Alejandra, D'Alessandre, Vanesa y Torre, Esteban. *Educar en tiempos de pandemia: respuestas provinciales al COVID-19 en Argentina*. CIPPEC, 2020. op.cit.

<sup>17</sup> Fernández, Maximiliano. “La tragedia educativa argentina: docentes, madres y especialistas analizan el año sin clases presenciales y proyectan su impacto”. Infobae, 5 de diciembre de 2020.

La tragedia educativa argentina: docentes, madres y especialistas analizan el año sin clases presenciales y proyectan su impacto - Infobae.

<sup>18</sup> Cardini, Alejandra, D'Alessandre, Vanesa y Torre, Esteban. *Educar en tiempos de pandemia: respuestas provinciales al COVID-19 en Argentina*. CIPPEC, 2020. op.cit.

<sup>19</sup> Turiaci, Mariana. “Experiencias docentes en un escenario incierto y problemático” *SobreTiza*, 11 de septiembre de 2020. Experiencias docentes en un escenario incierto y problemático | Sobre Tiza.

<sup>20</sup> “Unos 80 millones de niños de la región, sin acceso a las comidas en la escuela”. Télam, 27 de marzo de 2020. Unos 80 millones de niños de la región, sin acceso a las comidas en la escuela.

<sup>12</sup> Cardini, Alejandra, D'Alessandre, Vanesa y Torre, Esteban. *Educar en tiempos de pandemia: respuestas provinciales al COVID-19 en Argentina*. CIPPEC, 2020. op.cit.

<sup>13</sup> Contreras del Olmo, Victoria; Yannuzzi, Juan y Gibelli, Soledad. *Brecha digital en CABA*. Instituto Ideas, 2020. BRECHA DIGITAL EN CABA.

<sup>14</sup> Cardini, Alejandra, D'Alessandre, Vanesa y Torre, Esteban. *Educar en tiempos de pandemia: respuestas provinciales al COVID-19 en Argentina*. CIPPEC, 2020. op.cit.

<sup>15</sup> Contreras del Olmo, Victoria; Yannuzzi, Juan y Gibelli, Soledad. *Brecha digital en CABA*. Instituto Ideas, 2020. op.cit.

reforzaron sus esfuerzos para garantizar que los estudiantes accedan a alimentos. Al inicio de la emergencia sanitaria mantuvieron la distribución de viandas y posteriormente las políticas alimentarias migraron a la entrega de módulos alimentarios, un conjunto de alimentos secos para cubrir el desayuno, almuerzo y/o merienda<sup>21</sup>.

De acuerdo a una encuesta a equipos directivos sobre la continuidad pedagógica en el marco del aislamiento llevada adelante por el Ministerio de Educación en julio de 2020 (que tomó como referencia a las escuelas que de forma regular brindaban un servicio de alimentación gratuito), se observó que alrededor de la mitad (47%) pudo continuar brindando el servicio con asistencia de los estudiantes en el comedor. Adicionalmente, un 37% de las escuelas continuó con el servicio de alimentación, pero en este caso lo hizo ofreciendo viandas o comidas con otra presentación. Estos datos permitieron suponer que en 8 de cada 10 escuelas (84%) fue posible continuar con el servicio de alimentación gratuito bajo alguna modalidad, mientras que en el 16% de las escuelas no se pudo dar continuidad de ninguna forma.

Ahora bien, al analizarse la frecuencia en la provisión y cantidad de servicios ofrecidos, se notó que en las escuelas secundarias la continuidad del servicio había sido algo más precaria en relación con los otros niveles de enseñanza: un 71% de las escuelas del nivel continuaron con el servicio de alimentación con la frecuencia habitual, pero un 22% lo hizo solo de forma intermitente (el doble en relación con el nivel primario e inicial). Además, cuando se buscó conocer si las escuelas pudieron sostener la misma cantidad de servicios que ofrecían antes del aislamiento, los datos indicaron una situación dividida: el 46% de los equipos directivos señaló que en su escuela se mantuvieron todos los servicios, mientras que el 54% restante afirmaba que la cantidad de servicios brindados disminuyó respecto al período previo al aislamiento social<sup>22</sup>.

Sumado a lo anterior, y según el informe de noviembre de 2020 de Unicef titulado *"El impacto de la pandemia Covid-19 en las familias con niñas, niños y adolescentes"*, el 70% de encuestados que habían afirmado que algún niño o niña recurría a comedores escolares indicó que la cantidad de comida alcanzaba solo para unos días de la semana. Entre julio y octubre de 2020 la proporción de hogares con niños y niñas en

comedores escolares que declararon que la comida era insuficiente aumentó un 8%<sup>23</sup>.

#### e) *Adaptaciones y modificaciones a la organización escolar*

Hasta ahora se ha visto que la comunidad educativa tuvo que adaptarse al nuevo contexto velozmente, lo cual implicó una gran cantidad de modificaciones a nivel organizacional. En algunos casos, como en Santa Fe por ejemplo, se extendió el período de inscripción en el nivel secundario. En provincias como Mendoza y Entre Ríos las mesas de exámenes tomaron un formato virtual. En Catamarca y Misiones los ministerios de educación adoptaron, excepcionalmente, el régimen de promoción acompañada para estudiantes de la secundaria que adeudaran hasta cuatro materias. Córdoba anunció la suspensión de las calificaciones mientras durara el aislamiento social y otras jurisdicciones, entre ellas la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Tucumán y Mendoza, siguieron sus pasos. Aún más, en vistas a generar un criterio federal para el sistema educativo en su conjunto, el Consejo Federal de Educación acordó una resolución para que ningún alumno del país fuese calificado numéricamente mientras las clases presenciales estuvieran suspendidas, proponiendo en su lugar una evaluación formativa orientada a retroalimentar el proceso de aprendizaje, adaptar contenidos y hacer devoluciones a los estudiantes y las familias<sup>24</sup>.

### III. LA APERTURA DE ESCUELAS COMO DECISIÓN DE POLÍTICA PÚBLICA

Con el paso del tiempo, el retorno a las aulas se transformó en un problema más complejo que el previsto inicialmente. Las dificultades para reducir la curva de contagios y la propagación del virus al interior del país fueron postergando la reapertura de las escuelas. Sumado a esto, los conflictos entre jurisdicciones complicaban aún más la situación. En consecuencia, casi la totalidad de los niños y adolescentes argentinos debieron transitar el año lectivo 2020 estudiando desde sus viviendas y acompañados por los docentes de manera remota<sup>25</sup>.

Si tomamos el caso de la Ciudad de Buenos Aires, ya en el mes de junio de 2020 el Jefe de Gobierno

<sup>21</sup> Cardini, Alejandra, D'Alessandre, Vanesa y Torre, Esteban. *Educar en tiempos de pandemia: respuestas provinciales al COVID-19 en Argentina*. CIPPEC, 2020. op.cit.

<sup>22</sup> Ministerio de Educación de la Nación. Informe Preliminar. *Encuesta a Equipos Directivos. Continuidad pedagógica en el marco del aislamiento por COVID-19*. 1a ed . - Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Ministerio de Educación de la Nación, 2020. Informe Preliminar Encuesta a Equipos Directivos.

<sup>23</sup> Unicef. *El impacto de la pandemia Covid-19 en las familias con niñas, niños y adolescentes*. 1a ed., 2020. EL IMPACTO DE LA PANDEMIA COVID-19 EN LAS FAMILIAS.

<sup>24</sup> Cardini, Alejandra, D'Alessandre, Vanesa y Torre, Esteban. *Educar en tiempos de pandemia: respuestas provinciales al COVID-19 en Argentina*. CIPPEC, 2020. op.cit.

<sup>25</sup> Ministerio de Educación de la Nación. *Políticas educativas implementadas en Argentina: continuidad pedagógica en el marco del aislamiento por COVID-19*. 1a ed - Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Ministerio de Educación de la Nación, 2020. Políticas educativas implementadas en Argentina.

Porteño había presentado al Ministro de Educación Nacional y al Presidente de la Nación una serie de propuestas con la finalidad de comenzar a preparar el protocolo de reapertura de escuelas. Al mes siguiente incluso se elaboró a nivel nacional el “Protocolo marco y lineamientos federales para el retorno a las clases presenciales en la Educación obligatoria y en los Institutos Superiores”, el cual fue aprobado por el Consejo Federal de Educación y derivó en la confección por parte de cada provincia de un protocolo sanitario propio para el retorno a las clases presenciales. No obstante, el posterior mensaje del Ministerio de Educación Nacional sobre el riesgo de aumento de los contagios frenó o desaceleró en algunos casos el retorno efectivo a las aulas. Asimismo, diversas propuestas posteriores por parte de CABA fueron desestimadas.<sup>26</sup> En agosto de 2020, el Ministerio de Educación de la Ciudad propuso que 634 escuelas abrieran sus puertas para que funcionen gabinetes informáticos, destinados a los alumnos con problemas de conectividad. Los gremios docentes y la oposición política rechazaron la iniciativa por los riesgos sanitarios<sup>27</sup>, y desde Nación también hubo oposición. Según Nicolás Trotta, en la presentación del plan había “incongruencias”<sup>28</sup>.

A pesar de la negativa obtenida, desde el Ministerio de Educación de CABA continuaron elaborando propuestas para retomar gradualmente la presencialidad. A partir del mes de octubre de 2020 se implementaron espacios de revinculación por medio del Programa “Decí Presente”, y en noviembre del mismo año se anunció el Plan de educación para el verano con el objetivo de acompañar a aquellos estudiantes que finalizaron con la calificación “en proceso”. Finalmente, en diciembre el Ministro de Educación Nacional anticipó un retorno masivo y obligatorio a las aulas para el 2021, y el 17 de febrero de 2021 retornaron las clases presenciales en la Ciudad de Buenos Aires de manera progresiva a través de la iniciativa de gobierno “Primero la escuela”<sup>29</sup>.

Cuando todo indicaba que los conflictos por la presencialidad se habían acabado, en abril de 2021 hubo un nuevo choque. Ante la supuesta suba de

<sup>26</sup> Giovanardi, Agustina; Senra, Narel y Finoli, Micaela, “El regreso a las clases presenciales: el caso de la Ciudad de Buenos Aires”, *Buenosaires.gob.ar*, marzo de 2021, [https://www.buenosaires.gob.ar/sites/gcaba/files/regreso\\_clasescab.pdf](https://www.buenosaires.gob.ar/sites/gcaba/files/regreso_clasescab.pdf).

<sup>27</sup> Bonsignore, Constanza. Página 12, 22 de agosto de 2020. El gobierno porteño insiste con reabrir las escuelas y espera la respuesta de la Nación | Presentó un protocolo para que funcionen gabinetes informáticos | Página12.

<sup>28</sup> Bugner, Luciano. Crónica, 26 de agosto de 2020. “Vuelta a clases: Nación le dijo que no al protocolo porteño | Crónica | Firme junto al pueblo.

<sup>29</sup> Giovanardi, Agustina; Senra, Narel y Finoli, Micaela, “El regreso a las clases presenciales: el caso de la Ciudad de Buenos Aires”, *Buenosaires.gob.ar*, marzo de 2021, [https://www.buenosaires.gob.ar/sites/gcaba/files/regreso\\_clasescab.pdf](https://www.buenosaires.gob.ar/sites/gcaba/files/regreso_clasescab.pdf)

contagios y la falta de controles, el Presidente Alberto Fernández anunció nuevas restricciones entre las cuales se encontraba una nueva suspensión de clases por dos semanas (tanto en la Ciudad de Buenos Aires como en los 40 municipios integrantes del AMBA), a pesar de haber expresado días antes que la asistencia a las aulas era una prioridad<sup>30</sup>. Frente a esta situación, el jefe de gobierno porteño Horacio Rodríguez Larreta anunció que presentaría un amparo ante la Corte Suprema de Justicia para impedir la sorpresiva decisión, ya que no había sido consensuada ni comunicada previamente a las autoridades de la Ciudad<sup>31</sup>. Según su opinión, no había razón sanitaria que justificara nuevamente el cierre, ya que respetando los protocolos la educación presencial no generaba mayores contagios<sup>32</sup>. En noviembre de 2020 había evidencia de ello: según Unicef, la educación presencial no parecía ser el principal promotor de los incrementos de la infección, los estudiantes no parecían estar expuestos a mayores riesgos de infección en comparación con la no asistencia a la escuela y el personal escolar tampoco parecía estar expuesto a mayores riesgos relativos en comparación con la población general<sup>33</sup>.

Finalmente en mayo de 2021 los jueces de la Corte respaldaron por unanimidad el planteo de CABA contra el Decreto de Necesidad y Urgencia que dispuso clases solo de manera virtual, al violar éste la autonomía de la Ciudad. En su fallo, el máximo tribunal de Justicia remarcó que “el Estado Nacional sólo puede regular el ejercicio del derecho a la educación de modo concurrente con las provincias (ley 26.206), estableciendo las bases (Fallos: 340:1795, considerando 15), pero no puede, normalmente, sustituirlas, ni decidir de modo autónomo apartándose del régimen legal vigente (ley 26.206)”. Asimismo, el procurador interino Casal sostuvo que el DNU no estuvo bien fundado y que no se citaron al momento de su implementación elementos suficientes que permitiera inferir la necesidad de adoptar ese tipo de medidas<sup>34</sup>.

<sup>30</sup> Dapelo, Santiago. *La Nación*, 15 de abril de 2021. Coronavirus: el Gobierno suspende las clases presenciales y la circulación de 20 a 6 en la Ciudad y el conurbano - LA NACIÓN.

<sup>31</sup> Tarricone, Manuel. Chequeado, 4 de mayo de 2021. Claves para entender el fallo de la Corte Suprema sobre las clases presenciales - Chequeado

<sup>32</sup> Moreno, Matías. La Nación, 15 de abril de 2021. “Inexplicable”. Larreta criticó a Fernández y va a la Corte por las clases.

<sup>33</sup> Unicef. *Educación en persona y transmisión de Covid-19: revisión de la evidencia*. 2020. <https://www.unicef.org/argentina/media/9961/file>

<sup>34</sup> Correspondencia Buenos Aires. “Clases presenciales: la Corte respaldó el pedido de Rodríguez Larreta y el DNU de Alberto Fernández sufrió un duro revés”. *La Voz*, 4 de mayo de 2021. Clases presenciales: la Corte respaldó el pedido de Rodríguez Larreta y el DNU de Alberto Fernández sufrió un duro revés | Política | La Voz del Interior.

#### IV. LOS RESULTADOS

A pesar de lo anterior, o como consecuencia de ello, el impacto del cierre fue evidente en todos los niveles educativos. Según los resultados de las pruebas “Aprender” de 2021 (las primeras tras la cuarentena), el análisis de la evolución de los desempeños permitió identificar un deterioro en Lengua, ya que se observó un aumento en la proporción de estudiantes de escuelas estatales ubicados en los niveles *Por debajo del nivel básico* y *Básico*. La primera de estas categorías de desempeño, que en 2021 reúne al 27% de la población respondiente, aumentó en 18, 9,6 y 6 puntos porcentuales respecto de 2018, 2016 y 2013, respectivamente. Por su parte, la proporción de estudiantes de escuelas estatales en el nivel *Básico*, que en 2021 contiene al 24,4% de la población, aumentó en casi 3 puntos en relación a 2018 y 2016, y virtualmente se mantuvo en el valor de 2013. Por otro lado, se notó un descenso en los niveles *Avanzado* y *Satisfactorio*. En 2021, el 16,3% de los alumnos que asisten a escuelas de gestión estatal acceden al nivel *Avanzado* de rendimiento. Este porcentaje refiere a una caída de 11, 9 y 1,2 puntos porcentuales en relación con los desempeños observados en los operativos implementados en 2018, 2016 y 2013, respectivamente. El nivel *Satisfactorio*, por su parte, que en 2021 reúne al 32,3% de los estudiantes, cayó casi 10 puntos porcentuales respecto a 2018, y cerca de 3 en comparación con 2016 y 2013. En general, las tendencias descritas anteriormente para estudiantes de escuelas estatales tendieron a replicarse, aunque con magnitudes algo diferentes, en las escuelas de gestión privada.

En términos de los desempeños alcanzados en Matemática, el escenario aún plantea dificultades persistentes así como también la necesidad de recuperar contenidos y mejorar los aprendizajes. A diferencia del marcado deterioro que se registra en Lengua, en Matemática se obtuvieron resultados similares a los alcanzados en 2018, aunque esto también significa que se detiene la tendencia a la mejora en los desempeños iniciada a partir de 2013. Puntualmente, en 2021 el 45,2% de los estudiantes alcanzaron los niveles de desempeño *Básico* y *Por debajo del nivel básico* en la prueba de Matemática. Este valor representa un aumento de 2,6 puntos porcentuales en comparación con 2018, y 3,8 con 2016. Este crecimiento es producto de la pérdida de ambos niveles superiores de desempeño<sup>35</sup>.

Los resultados de Aprender van en línea con aquellos presentados por la Ciudad de Buenos Aires.

<sup>35</sup> Ministerio de Educación de la Nación. *Aprender 2021. Educación Primaria. Informe nacional de resultados: análisis sobre los logros de aprendizaje y sus condiciones*. 2021. Informe nacional de resultados Análisis sobre los logros de aprendizaje y sus condiciones.

Las pruebas FEPBA y TESBA también mostraron que el cierre escolar hizo mella principalmente en los aprendizajes en prácticas del lenguaje y no tanto en matemática. En las pruebas que tomaron otros países de la región como Brasil, Chile, Uruguay y Colombia se advierte el mismo fenómeno. En la cartera educativa calcularon que reparar la pérdida de aprendizajes durante la pandemia llevará entre 3 y 5 años<sup>36</sup>.

De forma paralela, se han notado otros “efectos secundarios” del aislamiento y suspensión de la presencialidad, como el deterioro de la salud mental de los niños y adolescentes, y el aumento de la deserción escolar. En relación a lo primero, cuando en septiembre del 2020 Unicef hizo una encuesta a 4.562 niños y adolescentes de 6 a 18 años, el 90% refirió haber extrañado a alguien, el 80% mostró preocupación por la probabilidad de enfermarse, la incertidumbre y el colapso del sistema de salud, el 76% sintió enojo relacionado con la actividad escolar a distancia, dificultad con la conectividad, tener que usar barbijo o restricciones para salir y el 68% expresó algún grado de tristeza. En otra encuesta, los más chiquitos presentaron problemas con la comida, el sueño y la comunicación<sup>37</sup>. Los jóvenes también habían sido señalados en un estudio de la revista *The Lancet* como los más afectados por la depresión y los trastornos de ansiedad. El informe señalaba que la salud mental se había deteriorado drásticamente en 2021, con un estimado de 53 millones de casos adicionales de trastornos depresivos mayores y 76 millones de casos adicionales de trastornos de ansiedad, observados en todo el mundo. La Argentina, por su parte, estaría entre los países donde más aumentaron la ansiedad y la depresión, en todas las edades<sup>38</sup>.

Lejos de ser simplemente lo que se le pasa a una persona por la cabeza, el estado de salud mental de cada niño y cada adolescente depende mucho de sus circunstancias vitales: las experiencias con sus progenitores y cuidadores, las relaciones que entablan con sus amigos y las oportunidades que tienen para jugar, aprender y desarrollarse. Asimismo, la salud mental es un reflejo de cómo influyen en sus vidas la pobreza, el conflicto, la enfermedad y el acceso a las oportunidades que se les presentan. Si estas

<sup>36</sup> Maximiliano Fernández. *Infobae*, 21 de junio de 2022. Pruebas Aprender 2021: los chicos tienen serias dificultades para comprender un texto tras la pandemia - Infobae.

<sup>37</sup> Mouesca, Juan Pablo. “Una mirada de la pandemia desde la salud mental y las familias”. Revista Neumología Pediátrica, 17, 1 (2022): 4-5 <https://www.neumologia-pediatrica.cl/index.php/NP/article/view/471/432>.

<sup>38</sup> Yaccar, María Daniela. ¿Cuáles son los efectos de la pandemia en los adolescentes? | Un informe de Cruz Roja y el análisis de dos especialistas | Página12.

conexiones no estaban claras antes de la pandemia, no hay duda de que ahora lo están<sup>39</sup>.

En lo que respecta al segundo problema, esto es, la deserción escolar, los datos son alarmantes. Como bien lo explica el Centro de Implementación de Políticas Públicas para la Equidad y el Crecimiento (CIPPEC), el abandono escolar es el resultado de un proceso, más que una decisión ante un evento particular, en el que intervienen múltiples factores. Las investigaciones señalan que uno de los factores más importantes que anticipan este fenómeno es el desempeño académico. El escenario de estudiantes con menores niveles de aprendizaje será propicio para la existencia de mayores niveles de abandono escolar. Esta pérdida de aprendizajes será mayor en los estudiantes con niveles socioeconómicos más bajos debido a las mayores dificultades para acceder a una educación a distancia de calidad durante los períodos de no presencialidad y a las menores posibilidades de apoyo en el hogar por el menor nivel educativo de padres y/o madres. Adicionalmente, estos hogares son los más afectados por la merma de ingresos en pandemia, lo que genera presiones en los adolescentes para un uso del tiempo más intensivo vinculado al trabajo<sup>40</sup>. Luego de un 2020 sin clases presenciales por las estrictas medidas tomadas en nuestro país, según datos del Ministerio de Educación de la Nación 1.100.000 chicos se desvincularon de la escuela. De ese alarmante número, si bien no hay cifras precisas, cerca de 500.000 estudiantes de primaria y secundaria regresaron a las aulas. Esto quiere decir que 600.000 chicos no regresaron a la escuela<sup>41</sup>.

De lo expuesto se concluye que si bien el sistema respondió con rapidez al prohibir los espacios presenciales en las escuelas, su prolongación generó impactos extremadamente difíciles de contrarrestar. Mientras más duraban las medidas de restricción, más difícil se tornaba la vuelta a la normalidad y más complicado resultaba lograr un consenso a nivel país para recuperar la educación. Pero, de una manera u otra, había que volver.

## V. CONCLUSIONES

Llegados a este punto, ¿qué hemos aprendido? Hemos aprendido que las escuelas deben ser lo último en cerrar, el daño socioafectivo además del referido al

<sup>39</sup> Unicef. *Estado mundial de la infancia 2021. En mi mente: promover, proteger y cuidar la salud mental de la infancia*. Estados Unidos: Unicef, 2021. EN MI MENTE.

<sup>40</sup> "El impacto de la pandemia en la educación secundaria en Argentina y América Latina". CIPPEC. El impacto de la pandemia en la educación secundaria en Argentina y América Latina.

<sup>41</sup> Horvat, Alejandro. *La Nación*, 9 de diciembre de 2021. Catástrofe educativa: la pandemia generó una deserción escolar crítica en la Argentina - LA NACION.

aprendizaje es inmenso. Sus efectos a largo plazo son incommensurables.

A partir de los datos recabados es más que evidente la importancia de sostener la educación presencial e implementar instrumentos de evaluación para establecer dónde estamos y poder activar herramientas que reduzcan la brecha de aprendizajes y la pérdida ocurrida durante la cuarentena. Antes del COVID-19, con millones de niños y jóvenes en edad escolar que se encontraban fuera de la escuela, el mundo ya enfrentaba una crisis que le impedía cumplir con el objetivo de garantizar que todos terminen la enseñanza primaria y secundaria. Con la decisión de cerrar las puertas a los estudiantes, la deserción escolar y la inequidad aumentaron considerablemente.

A dos años del cierre de escuelas, los resultados están sobre la mesa: como indicamos, los primeros datos de aprendizaje a nivel nacional tras la pandemia (Pruebas Aprender) evidenciaron una fuerte caída en lengua y la persistencia de niveles muy bajos en matemática. Como se preveía, los chicos de hogares pobres fueron los que más sufrieron el cierre de las escuelas. El 44% de los alumnos de sexto grado se ubica en los niveles básicos o por debajo del básico en lengua; 25 puntos porcentuales más que en la última prueba realizada en 2018. Eso quiere decir que los chicos llegan al final de la escuela primaria con severos problemas para comprender un texto.

El respeto del derecho a la educación debe ser la prioridad. Las decisiones que se tomen en el futuro deben ser responsables con esta experiencia. Cualquier política pública que se diseñe y ejecute debe tener en cuenta lo que se hizo y lo que no durante la pandemia y las consecuencias que ello aún hoy tiene.

## BIBLIOGRAFÍA

1. Amparo Casar, Ma. y Maldonado, Claudia. "Formación de agenda y procesos de toma de decisiones: una aproximación desde la ciencia política". *Centro de Investigación y Docencia Económicas*, 207 (2008): 1-20. <https://www.cide.edu/publicaciones/status/dts/DTAP%20207.pdf>
2. Cardini, Alejandra, D'Alessandre, Vanesa y Torre, Esteban. *Educar en tiempos de pandemia: respuestas provinciales al COVID-19 en Argentina*. CIPPEC, 2020. [https://www.academia.edu/44194021/Educar\\_en\\_tiempos\\_de\\_pandemia\\_Respuestas\\_provinciales\\_al\\_COVID\\_19\\_en\\_Argentina\\_mayo2020](https://www.academia.edu/44194021/Educar_en_tiempos_de_pandemia_Respuestas_provinciales_al_COVID_19_en_Argentina_mayo2020)
3. Contreras del Olmo, Victoria; Yannuzzi, Juan y Gibelli, Soledad. *Brecha digital en CABA*. Instituto Ideas, 2020. <https://www.institutoideas.com.ar/wp-content/uploads/2020/11/Brecha-Digital-en-CABA.pdf>
4. Grupo Banco Mundial. *Covid-19: impacto en la educación y respuestas de política pública*. 2020.

- <https://openknowledge.worldbank.org/bitstream/handle/10986/33696/148198SP.pdf?sequence=6&isAllowed=y>
5. Ministerio de Educación de la Nación. *Aprender 2021. Educación Primaria. Informe nacional de resultados: análisis sobre los logros de aprendizaje y sus condiciones.* 2021. [https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/informe\\_aprender\\_2021\\_version\\_final\\_prologo\\_actualizado.pdf](https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/informe_aprender_2021_version_final_prologo_actualizado.pdf)
  6. Ministerio de Educación de la Nación. Informe Preliminar. *Encuesta a Equipos Directivos. Continuidad pedagógica en el marco del aislamiento por COVID-19.* 1a ed. - Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Ministerio de Educación de la Nación, 2020. <http://fediap.com.ar/wp-content/uploads/2020/08/Informe-Preliminar-Encuesta-a-Equipos-Directivos-Continuidad-pedagogica-en-el-marco-del-aislamiento-por-COVID-19.pdf>
  7. Ministerio de Educación de la Nación. *Políticas educativas implementadas en Argentina: continuidad pedagógica en el marco del aislamiento por COVID-19.* 1a ed - Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Ministerio de Educación de la Nación, 2020. <https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/politicas-educativas-final.pdf>
  8. Mouesca, Juan Pablo. "Una mirada de la pandemia desde la salud mental y las familias". Revista Neumología Pediátrica, 17, 1 (2022): 4-5 <https://www.neumologia-pediatrica.cl/index.php/NP/article/view/471/432>
  9. Unicef. *Educación en persona y transmisión de Covid-19: revisión de la evidencia.* 2020. <https://www.unicef.org/argentina/media/9961/file>
  10. Unicef. *El impacto de la pandemia Covid-19 en las familias con niñas, niños y adolescentes.* 1a ed., 2020. <https://www.unicef.org/argentina/media/9696/file/Encuesta%20de%20Percepc%C3%B3n%20y%20Actitudes%20de%20la%20Poblaci%C3%B3n%20-Tercera%20ola.pdf>
  11. Unicef. *Estado mundial de la infancia 2021. En mente: promover, proteger y cuidar la salud mental de la infancia.* Estados Unidos: Unicef, 2021. <https://www.unicef.org/argentina/media/12046/file/swc2021.pdf>



GLOBAL JOURNAL OF HUMAN-SOCIAL SCIENCE: G  
LINGUISTICS & EDUCATION  
Volume 22 Issue 12 Version 1.0 Year 2022  
Type: Double Blind Peer Reviewed International Research Journal  
Publisher: Global Journals  
Online ISSN: 2249-460X & Print ISSN: 0975-587X

## Neurosciences in Speech Therapy. Possibility or Reality?

By Dr. C. Martha Silvia Mancebo Calzado & Lic. Eloisa Aichel Ramírez Urquia

*Universidad de Oriente. Santiago de Cuba*

**Summary-** Although the field of Neurosciences has not had an exploration that is neither so recent nor so old, particularly in the educational context, there are still some spaces to be occupied by certain disciplines that, integrated with them, would lead to innovative and revolutionary solution strategies to the problems that demand a necessarily holistic response. The objective of this paper is to make an assessment of the possibility of applying neuroscience to speech therapy as a pedagogical science based on a bibliographic review on the subject. The result obtained favored the expansion of knowledge about the state of the art in which it was ventured and also made it possible to hypothesize about the improvement of the comprehensive speech therapy process for severe language disorders with the application of neurosciences.

**Keywords:** neurosciences, brain, learning, language and speech therapy.

**GJHSS-G Classification:** FOR Code: 920107



*Strictly as per the compliance and regulations of:*



# Neurosciences in Speech Therapy. Possibility or Reality?

## Las Neurociencias en la Logopedia. ¿Posibilidad o Realidad?

Dr. C. Martha Silvia Mancebo Calzado <sup>a</sup> & Lic. Eloisa Aichel Ramírez Urquia <sup>a</sup>

**Resumen-** Aunque el campo de las Neurociencias no ha tenido una exploración ni tan reciente ni tan antiguo, particularmente en el contexto educacional aún quedan algunos espacios a ocupar por determinadas disciplinas que integradas a ellas conducirían a estrategias de solución innovadoras y revolucionarias a los problemas que demandan de una respuesta necesariamente holística. El presente trabajo tiene como objetivo hacer una valoración sobre la posibilidad de aplicación de las neurociencias a la Logopedia como ciencia pedagógica a partir de una revisión bibliográfica sobre el tema. El resultado obtenido favoreció la ampliación del conocimiento sobre el estado del arte en que se incursionó y además posibilitó presumir hipótesis acerca de la mejora del proceso de atención logopédica integral a los trastornos severos del lenguaje con la aplicación de las neurociencias.

**Palabras claves:** neurociencias, cerebro, aprendizaje, lenguaje y logopedia.

**Summary-** Although the field of Neurosciences has not had an exploration that is neither so recent nor so old, particularly in the educational context, there are still some spaces to be occupied by certain disciplines that, integrated with them, would lead to innovative and revolutionary solution strategies to the problems that demand a necessarily holistic response. The objective of this paper is to make an assessment of the possibility of applying neuroscience to speech therapy as a pedagogical science based on a bibliographic review on the subject. The result obtained favored the expansion of knowledge about the state of the art in which it was ventured and also made it possible to hypothesize about the improvement of the comprehensive speech therapy process for severe language disorders with the application of neurosciences.

**Keywords:** neurosciences, brain, learning, language and speech therapy.

### I. INTRODUCCIÓN

El desarrollo actual de las ciencias imponen cada vez más no sólo relaciones intradisciplinarias, interdisciplinarias y multidisciplinarias, sino sobre todo proponen relaciones transdisciplinarias. Este es el caso de las Neurociencias como campo científico que trata de explicar la base fisiológica de los distintos procesos que constituyen la personalidad del hombre y en su dinámica son responsables de su actuación en la vida social de éste.

En la literatura consultada acerca del tema que nos ocupa se han encontrado varias definiciones sobre Neurociencias las cuales centran su atención en

*Author a a: Universidad de Oriente. Santiago de Cuba.*

e-mails: marthamc@uo.edu.cu, eloisa.ramirez@uo.edu.cu

aspectos tales como el desarrollo del sistema nervioso, su estructura, las funciones de las neuronas así como las interacciones químicas y eléctricas de estas células y las sinapsis que ellas hacen para responder a diferentes fines del ser humano.

De esta manera puede destacarse que las Neurociencias han hecho aporte en relación con diferentes ramas científicas entre las que se reconocen la cognitiva, la afectiva o emocional, la social y la educacional. A partir de los cuales los cuales el sistema educativo puede fortalecerse, enriquecerse, ampliarse pues por ejemplo se ha incursionando en las investigaciones de dichas ramas: autorregulación emocional, la memoria y la cognición social entre otros.

Las Neurociencias como nueva corriente que ha penetrado el ámbito educativo no está llamada a hacer milagros sino que puede explicar muchos de los fenómenos que se constituyen en Problemas de este entorno y buscarles una solución adecuada y efectiva conjuntamente con la actividad del maestro quien se apropié de un nuevo conocimiento que le permitirá hacer innovaciones a su práctica profesional. Claro está, todos los problemas de la Educación no son característicos del mundo de las Neurociencias de ahí que haya que continuar determinando criterios válidos sobre que aspectos de éstas ciencias se corresponden con el proceso de educación.

La aproximación de la neurociencias a la educación pone de manifiesto la relación cerebro–proceso de aprendizaje con lo cual se garantiza la mejora de las diferentes propuestas de enseñanzas así como las experiencias de aprendizaje, lo cual resulta un fundamento de lo ya validado en este sentido, fomenta las hipótesis a resolver en nuevas investigaciones haciendo caso omiso a las especulaciones y mitos que sobre este particular existen y pueden afectar el modo de actuación del educador.

Un proceso que connota la humanidad del hombre es la comunicación y que el cerebro posibilita a través del lenguaje de ahí que den ser interés de la Logopedia conocer su funcionamiento en general y en particular sobre esa función psíquica superior constituida en objeto de estudio de la mencionada ciencia.

Por todo lo anterior resulta el propósito del presente trabajo valorar desde el punto de vista epistemológico el estado actual de las Neurociencias



para su aplicación en el proceso de la atención logopédica integral que se ofrece en el contexto educacional.

## II. DESARROLLO

En la evolución de las neurociencias hasta nuestros días se han derivado como disciplinas particulares de ésta la neurolingüística, neuropsicología, las neurociencias educacional como la ciencia de la mente, el cerebro y la educación, entre otras. Las cuales contribuyen a construir mejores lazos entre neurocientíficos, educadores y revisores educativos.

Uno de los estudios inspiradores y de valía en materia de neurociencia educacional resulta el de Campos, (2014), quien la considera un campo científico emergente que reúne la biología, la ciencia cognitiva, el neurodesarrollo y la educación, principalmente para investigar las bases biológicas de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Las Neurociencias están llamadas a construir una nueva epistemología común a todas las ciencias toda vez que se refieren a los vínculos cada vez más sólidos que se establecen entre diferentes disciplinas científicas relacionados con el campo de la mente el cerebro y la Educación.

*En este sentido Campo, hace alusión a seis metas que hacen posible la unión de las diversas ciencias. Tales son: estar en sintonía que se refiere a sintonizar las investigaciones para llegar a conclusiones comunes creando sinergia biológica, psicológica y conductual. Tener metas comunes, colaborar y unir esfuerzos.*

*Construir un vocabulario común que facilite la comprensión lectora de los textos científicos, teniendo acceso a un glosario básico de las terminologías utilizadas en dicha literatura.*

*Compartir conocimientos de forma amigable en la que se debe lograr comunicar los conocimientos científicos a los educadores de forma más comprensible para que éstos logren obtener los resultados esperados.*

*Establecer un diálogo de doble vía lo que significa que para lograr cerrar la brecha entre investigación y acción, el diálogo es imprescindible en los dos sentidos. Tanto los educadores necesitan de una alfabetización científica como los científicos necesitan de una alfabetización pedagógica.*

*Construir consenso entre neurocientíficos, psicólogos y educadores resulta importante en este aspecto establecer algunos ejes centrales y transversales en las investigaciones y que sean de real provecho e impacto en el campo educativo.*

*Formación especializada y continua. Aquí se destaca el conocimiento que debe tener el educador sobre Neurociencias y el que debe tener el científico sobre el contexto educativo.*

Estas metas son posibles de alcanzar dada la necesidad de atender a la diversidad de educandos que asisten a las diferentes instituciones educativas a partir de estimular su desarrollo sobre la base de aprender a aprender.

Por otro lado la misma autora significa los pilares de soporte al fomento de la neurociencia educacional dentro de los cuales se consideran:

- Cada cerebro es único, irrepetible, aunque su anatomía y funcionalidad sean particularmente de la raza humana.
- Cada ser humano tiene su propio ritmo de desarrollo y de aprendizaje, vinculado a su historia genética y al ambiente en el que va creciendo y desarrollándose.
- El cerebro no es un órgano estático, aprende y cambia gracias a las experiencias vividas desde los primeros momentos de vida.
- El proceso de desarrollo cerebral es gradual y por ello el aprendizaje debe ser construido respetando este proceso de neurodesarrollo.
- El cerebro, es el único órgano del cuerpo humano que tiene la capacidad de aprender y a la vez enseñarse a sí mismo.
- La plasticidad cerebral permite a los seres humanos aprender durante toda la vida.
- Las emociones son una parte esencial de las experiencias del ser humano, por lo que también estarán presentes durante el proceso de aprendizaje. Los estados de ánimo, los sentimientos y las emociones pueden afectar la capacidad de razonamiento, la toma de decisiones, la memoria, la actitud y la disposición para el aprender.
- El ambiente y las demás personas que lo componen ejercen una gran influencia en el desarrollo de nuestros cerebros.
- El cerebro aprende y busca significados a través de patrones: los detecta, los aprende y encuentra un sentido para utilizarlos.
- *El alto nivel de estrés (estrés tóxico) provoca un impacto negativo en el aprendizaje, cambia al cerebro y afecta las habilidades cognitivas, perceptivas, emocionales y sociales.*
- *El cerebro necesita del cuerpo así como el cuerpo necesita del cerebro, ambos son necesarios para el aprendizaje y el desarrollo de habilidades cognitivas, físicas, sensoperceptivas y hasta mismo emocionales.*
- *El cerebro tiene diferentes sistemas de memoria, que pueden almacenar desde una pequeña cantidad de datos hasta un número ilimitado de ellos. La memoria es una de las funciones más*

*complejas del cerebro y que es diariamente estimulada en el aula. Saber cómo se da el proceso de adquisición, almacenamiento y evocación permitirá al docente elaborar propuestas de aprendizaje con frecuencia, intensidad y duración más adecuadas.*

- *Las investigaciones relacionadas a los períodos de sueño y vigilia están demostrando la enorme importancia que tiene el sueño para el buen funcionamiento del cerebro. Está relacionado con los procesos cognitivos, principalmente en lo que se refiere a la consolidación de los aprendizajes. Además, la falta de sueño puede disminuir los sistemas atencionales, las destrezas motoras, la motivación, las habilidades del pensamiento, la memoria, la capacidad de planificación y ejecución.*

Los pilares antes expuestos pueden constituirse de guías para la acción educativa algunas de las cuales hoy en día se toman en cuenta por los profesionales de la Educación en su desempeño de manera elemental pues no se profundiza en el vínculo interdependiente que existe entre el cerebro y el cuerpo y viceversa, entre el cerebro y el aprendizaje, así como también entre la actividad afectiva, la experiencia, y entorno social en que se desarrolla tanto el hombre desde los primeros años de vida como el proceso de aprendizaje; todo lo cual debe determinar la planificación de las actividades que se planifican en el contexto escolar.

Desde el punto de vista más general en la literatura científica se aborda la neuropedagogía como una disciplina que estudia la actividad pedagógica desde el conocimiento de como funciona el cerebro es decir desde el estudio de las Neurociencias, según los criterios de Correa: (2014), Mendoza, (2015), Carrasco (2015), Pérez, (2017), Tovar, (2019), Pizarro (2020) y Forero, (2022).

Todo lo abordado encuentra eco en la pedagogía sistémica que desde su fundador Hellinger, (), hasta los estudios más o menos recientes de Parrellada, hacen evidente la emblemática influencia y los referentes constitutivo que tiene en las Neurociencias.

Dentro de la pedagogía sistémica se destacan investigaciones como la centralidad del hemisferio cerebral izquierdo, relacionado con lo más concreto y racional y la del hemisferio derecho, donde se perciben imágenes y abstracciones más sutiles, que tiene que ver con el inconsciente y con las emociones, y que ponen al hombre en contacto con realidades no visibles.

Otra dimensión que se incorpora es la procedente del psicoanálisis y, más específicamente, de la terapia familiar sistémica. El freudismo tuvo el mérito de demostrar que la razón no es el único regulador de la conducta humana y que no es posible deslindar los pensamientos de los sentimientos y

deseos inconscientes. Por otra parte, el psicoanálisis y la psicoterapia tradicional se ocupaban de diagnosticar el origen de los males, sobre todo individuales. La terapia familiar sistémica definida por Hellinger, el fundador y teórico de la pedagogía sistémica, da un triple paso: se abre a lo colectivo y al contexto; trata de ordenar la compleja mezcla de sensaciones inconscientes, vínculos ocultos y experiencias internas para una mejor comprensión para averiguar los porqué de lo que le ocurre al sujeto; y brinda una ayuda mediante una conversación donde se visualizan y se ordenan informaciones especialmente del ámbito familiar.

Otra de las investigaciones trascendentales es la de Lipton, (2010), quien concluyó que la membrana es más importante que el núcleo de las células pues ella es la que permite generar los intercambios para la supervivencia, lo cual nos posibilita comprender que en el ámbito educativo se debe trabajar para generar una buena interacción dentro del aula y la escuela, con el sistema familiar y con la comunidad de maestros.

De ahí que a criterio de Parellada, (2014), que "ahora estamos viendo cómo generamos membranas que permiten la comunicación, y la relación que acompaña a las personas en su desarrollo".

La perspectiva de la complejidad, que en parte se deriva de cuanto se viene exponiendo, también se toma en consideración en la pedagogía sistémica. De ella se toman estos tres principios estrechamente interrelacionados: a) La diversidad. El descubrimiento de la función estratégica y vital de la membrana ha introducido diversidad y complejidad en todos los ámbitos vitales e institucionales. «Cuando en un aula no se vive con aceptación el hecho de que los alumnos sean diversos, sea en su forma de actuar, de relacionarse, de aprender, etc., eso va a tener consecuencias importantes, puesto que las exclusiones estarán servidas en bandeja» (Parellada, 2011). b) Autoorganización. La autonomía para el desarrollo de las personas, organizaciones y proyectos solo es posible a partir de la existencia de ciertos márgenes de libertad. c) Cooperación. La condición de seres sociales abre un amplio abanico de posibilidades de solidaridad y cooperación que, para aprovecharlas y optimizarlas, hay que vencer el lastre del individualismo y la competencia, lamentablemente también muy arraigados.

Resulta importante el planteamiento de la pedagogía sistémica referido a una perspectiva interpretativa de lo simbólico, con puntos de contacto con la teoría de sistemas, donde la comunicación, base de toda relación social, funciona como un conjunto de elementos en interacción en donde la modificación de uno de ellos afecta las relaciones entre todos los elementos. Cabe subrayar la distinción que se establece entre la comunicación verbal (se limita al lenguaje de las palabras, a lo que se dice) y la



comunicación digital (incluye todo lo relacionado con el lenguaje no verbal: gestos, tonos de voz, miradas, silencios...), cuestiones estas que le interesan a otras ciencias como la Logopedia, cuyo objetivo de estudio está relacionado precisamente con la comunicación a través del lenguaje verbal, extraverbal y facilitado.

El objetivo de las Ciencias actualmente debe ser construir un lenguaje común que les permita explicar el proceso de formación y desarrollo de la personalidad desde las edades más tempranas y particularmente en ésta etapa de la vida donde la familia y los educadores deben estimular el desarrollo de funciones psíquica superiores cuyo periodo sensitivo u óptimo para lograrlo se encuentra en esos años que si se dejan pasar sin aprovecharlos se afecta el desarrollo de dichas funciones o resulta más difícil que llegue al nivel que se aspira. Eso ocurre por ejemplo con el lenguaje, la comunicación y sus trastornos constituyen objeto de estudio de la Logopedia como ciencia pedagógica, cuya naturaleza social requiere la influencia coherente, cooperativa y personalizada de agentes y agencias educativas y sociales para su desarrollo adecuado.

### III. CONCLUSIONES

Hasta el momento en la literatura revisada se evidencia que la Logopedia como ciencia no se ha vinculado totalmente a otras disciplinas que conforman el grupo de las neuronas, si bien el lenguaje como función psíquica superior compleja por la participación de distintos sistemas funcionales de la corteza cerebral, al afectarse por diferentes causas aparecen diferentes trastornos del lenguaje y la comunicación que se constituyen en su objeto de estudio.

La atención logopédica integral a los trastornos del lenguaje es un proceso susceptible de la aplicación de las Neurociencias, pues su esencia preventiva, correctiva compensatoria y de estimulación del desarrollo del lenguaje y la comunicación se relaciona con la enseñanza aprendizaje, no sólo de la lengua materna sino también de contenidos curriculares para lograr la configuración de la personalidad, a partir del concurso de diferentes ciencias en su interrelación.

En la atención a los trastornos severos del lenguaje y la comunicación: disartria, retraso severo del lenguaje, rinolalia, afasia entre otro, se hace necesario la aplicación de las Neurociencias para el logro de mayor efectividad y pertinencia en las estrategias correctivas compensatorias que se diseñen de manera colaborativa entre científicos, maestros logopédas, docentes y familias.

### REFERENCES RÉFÉRENCES REFERENCIAS

1. Ferreira (2012) Neurociencia + pedagogía= Neuropedagogía. Repercusiones e implicaciones de los avances de la Neurociencia para la práctica educativa. España. <https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://dspace.unia.es/hand>
2. Campos (2014). Los aportes de la Neurociencias a la atención y educación a la primera infancia. Centro Iberoamericano de Neurociencia, Educación y Desarrollo Humano. Perú. [elephantwise.org](https://elephantwise.org) >
3. Mendoza (2015). Neuropedagogía, sugerencias metodológicas para su [Ensayo].revistas.udg.co.cu.<https://revistas.udg.co.cu> >
4. Carrasco (2015). ¿Cómo aprendemos desde la neurociencia? La neuropedagogía y el impacto en el aula de clase. [Ponencia]. UNIFE.revistas.unife.edu.pe <https://revistas.unife.edu.pe> >
5. Sebarroja (2015). Pedagogías de siglo XXI. Alternativas para la innovación educativa. Barcelona. España. campus.fundec.org.ar. <https://campus.fundec.org.ar>,
6. Perez (2017). La integración de las Neurociencias en la formación inicial de docentes. Revista Mendive. Cuba. <https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://revistas.unitru.edu.pe>
7. Arraya\_Pizarro y Espinoza (2020). Aportes de las Neurociencias para la comprensión de los procesos de aprendizaje en los contextos educativos. Chile. scielo.org.pe <http://www.scielo.org.pe> >
8. Martínez, Arrieta y Tovar (2022). Los aportes teóricos de la neuropedagogía al desarrollo de estrategias didácticas en la enseñanza aprendizaje en una era post covid 19. [Ponencia]. Revista ReDiPE. Colombia. <https://revista.redipe.org> ,



GLOBAL JOURNAL OF HUMAN-SOCIAL SCIENCE: G  
LINGUISTICS & EDUCATION  
Volume 22 Issue 12 Version 1.0 Year 2022  
Type: Double Blind Peer Reviewed International Research Journal  
Publisher: Global Journals  
Online ISSN: 2249-460X & Print ISSN: 0975-587X

## School Closure and Covid 19: The Case of Buenos Aires City

By Dra. Constanza Mazzina

*Universidad de la Ciudad de Buenos Aires*

**Abstract-** This essay develops the educational policies adopted from the Covid 19 pandemic in Argentina and the consequent closure of schools and its impact, as well as the process of returning to face-to-face classes, emphasizing the case of the City of Buenos Aires. and the factors that influenced that decision.

**Keywords:** covid 19 pandemic - lockdown- education-school closures – argentina.

**GJHSS-G Classification:** DDC Code: 614.5 LCC Code: RA644.S17



*Strictly as per the compliance and regulations of:*



# School Closure and Covid 19: The Case of Buenos Aires City

## Cierre de Escuelas y Covid 19: El Caso de la Ciudad de Buenos Aires

Dra. Constanza Mazzina

**Resumen-** El presente ensayo desarrolla las políticas educativas adoptadas a partir de la pandemia Covid 19 en la Argentina y el consecuente cierre de escuela, así como su impacto, para luego analizar el proceso de regreso a clases presenciales haciendo hincapié en el caso de la Ciudad de Buenos Aires y los factores que incidieron en esa decisión.

**Palabras clave:** *pandemia covid 19 - lockdown- educación- cierre de escuelas – argentina.*

**Abstract-** This essay develops the educational policies adopted from the Covid 19 pandemic in Argentina and the consequent closure of schools and its impact, as well as the process of returning to face-to-face classes, emphasizing the case of the City of Buenos Aires. and the factors that influenced that decision.

**Keywords:** *covid 19 pandemic - lockdown- education- school closures – argentina.*

### I. INTRODUCCIÓN

Cuando comenzó la pandemia, a inicios del 2020, la mayoría de los países de todo el mundo cerraron sus escuelas. Este cierre generalizado se tradujo en diferentes respuestas -educación en línea, entrega de material impreso o con programas en radio o tv- mediadas por los límites de las capacidades existentes. En América Latina, más de 165 millones de estudiantes se vieron afectados por la interrupción de clases presenciales por casi 10 meses consecutivos.

Sabemos ahora que los efectos de la pandemia en el ámbito educativo apenas se pueden describir y contabilizar con el paso del tiempo. Las estimaciones y presunciones iniciales parecen ser insuficientes frente al duro escenario que vive la región. Como sostiene un documento del BID “De lo que no cabe duda es que los efectos de la crisis en educación no se podrán mitigar solo con la reapertura física de las escuelas. Se espera que un número elevado de estudiantes no vuelvan a las aulas. Al menos 1,2 millones de niños, niñas y adolescentes podrían quedar excluidos de sus sistemas educativos en América Latina y el Caribe, sumándose a los 7,7 millones que no asistían regularmente a la escuela antes de la crisis sanitaria. Si bien los efectos de la pandemia sobre los aprendizajes todavía no se han medido sistemáticamente en todos los países, algunos estudios iniciales para Chile y México indican que la pérdida de aprendizajes será una

constante en el eventual regreso a clases presenciales. Otras estimaciones para América Latina muestran un escenario más pesimista aún: la pandemia podría haber provocado una pérdida de 0,9 años de escolaridad en promedio. A esto se le suman los efectos sobre la salud mental de los estudiantes, padres de familia, cuidadores y docentes<sup>1</sup>. Un informe de 125 páginas de Human Rights Watch, titulado: “Years Don’t Wait for Them: Increased Inequalities in Children’s Right to Education Due to the Covid-19 Pandemic<sup>2</sup>”, detalla “cómo el cierre de escuelas provocado por el Covid afectó a los niños, niñas y adolescentes de forma desigual, ya que no todos tuvieron las mismas oportunidades, las herramientas o el acceso necesarios para seguir aprendiendo durante la pandemia. Muchos gobiernos no contaban con las políticas, la infraestructura ni los recursos necesarios para desarrollar el aprendizaje en línea de manera que se garantizara que todos los niños y las niñas pudieran participar en igualdad de condiciones.<sup>3</sup>”

En este contexto, el objetivo de este artículo es analizar el proceso de cierre de escuelas en la Argentina, sus efectos y la forma en la que se produjo el regreso a la presencialidad. Tomaremos como caso de estudio el de la Ciudad de Buenos Aires porque fue en dicha jurisdicción donde se produjo una disputa legal que da cuenta de las diferencias entre los tomadores de decisiones nacionales vis a vis los del Gobierno de la Ciudad en lo que respecta a la importancia de la educación presencial. Se revisan datos y experiencias de otros países respecto al manejo de la pandemia y la educación. Es decir, se pone en contexto lo que fue la “cuarentena más larga del mundo” y el regreso a la presencialidad en un momento en el que se insistía con la virtualidad y con la curva de contagios. El artículo hace especial énfasis en los factores que incidieron en

**Author:** Secretaría de Investigación de la Universidad de la Ciudad de Buenos Aires. e-mail: constanza.mazzina@udelaciudad.edu.ar

<sup>1</sup> Viteri, Adriana, Morduchowicz, Alejandro y Rieble, Sabine, “Después del COVID-19, ¿qué? La educación de América Latina y el Caribe hacia el futuro”, *BID Enfoque Educación (blog)*, 24 de marzo de 2021, do “Después del COVID-19, ¿qué? La educación de América Latina y el Caribe hacia el futuro.

<sup>2</sup> Los años no los esperan: el aumento de las desigualdades en el derecho a la educación de los niños debido a la pandemia de Covid-19.

<sup>3</sup> “El grave impacto de la pandemia en la educación mundial”, *Human Rights Watch*, 17 de mayo de 2017, El grave impacto de la pandemia en la educación mundial | Human Rights Watch.



el regreso a la presencialidad en CABA. El mismo no presenta hipótesis, pero sí datos y hechos. El argumento que recorre es: a pesar de la postura del gobierno nacional de mantener las aulas cerradas, el gobierno de la Ciudad recuperó la presencialidad. Finalmente, se presenta una reflexión para no olvidar lo que fue el largo año de cierre de escuelas y para aprender de ello.

El presente artículo se organiza de la siguiente manera: en una primera parte, repasamos los hechos más relevantes de la cuarentena en la Argentina en relación al sistema educativo; posteriormente, volvemos la vista a las experiencias internacionales en el contexto de pandemia. En el siguiente apartado, analizamos los hechos y estrategias para el regreso a la presencialidad en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y, finalmente, presentamos algunas conclusiones - recomendaciones.

## II. ARGENTINA Y EL LOCK DOWN<sup>4</sup>

El 19 de marzo de 2020 el presidente Alberto Fernández decretaba el Aislamiento Social, Preventivo y Obligatorio (ASPO). Se solicitó a todos los habitantes que permanecieran en sus domicilios y que solo realizaran desplazamientos mínimos e indispensables para aprovisionarse de alimentos y artículos de primera necesidad. Dentro del paquete de medidas tomadas por el Poder Ejecutivo Nacional para contener la transmisión del virus, estaba la suspensión de las clases presenciales en todo el territorio nacional<sup>5</sup>. Los ministerios de educación de las provincias y de la CABA, y docentes de todo el país se vieron obligados a modificar sus planificaciones anuales y buscar la manera de dar clases a través de plataformas virtuales como zoom, google classroom, whatsapp, entre otras. Es decir, se comenzaron a ensayar y poner en marcha (en forma muy desigual de acuerdo a cada contexto) dispositivos y acciones para intentar mantener o recobrar las actividades pedagógicas.

Todavía en esa etapa temprana, en mayo de 2020, el presidente decía que "el regreso a clases no es prioridad" y expresaba que le "manden dibujitos por twitter"<sup>6</sup>. Ya avanzado el año, en agosto de ese año, luego de dar cuenta de los nuevos casos y los fallecidos por el virus, la Ministra de Salud presentaba a una invitada muy peculiar: la payasa Filomena, dejando atónitos a los ciudadanos, quienes con el hashtag #gobiernodepayasos mostraron su estupefacción. Justo dos días antes de esta rueda de prensa, el presidente Alberto Fernández anunciaba que ampliaba

las medidas de restricción impuestas en el país<sup>7</sup>. Más allá de las críticas, ese mismo mes el Ministerio de Salud continuó con recomendaciones, entre las cuales figuraba "no reírse"<sup>8</sup>. Posteriormente, gracias a la filtración de fotos y grabaciones, quedó demostrado que mientras esto sucedía el presidente de la Nación festejaba el cumpleaños de su pareja en Olivos violando su propio Decreto de Necesidad y Urgencia, lo cual fue catalogado por el mandatario como "un desliz, un descuido"<sup>9</sup>. Si recordamos lo que Fernández decía en aquella época sobre las clases, se entiende que la educación no tenía lugar en su agenda: "Con eso no vamos a apurarnos, tenemos otra prioridad. Que un chico se reciba antes o después no le cambia la vida a nadie"<sup>10</sup>. Así, mientras muchos países volvían a la presencialidad<sup>11</sup>, los estudiantes en la Argentina seguían esperando<sup>12</sup>.

Según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), para abril de 2020, 191 países habían tomado la medida de cerrar sus escuelas. El problema fue que, mientras la evidencia iba llegando, mostrando que las escuelas no eran lugares de alta transmisión del virus y en muchos países se abrían las escuelas; el Poder Ejecutivo Nacional no mostraba intención de cambiar el rumbo o al menos diferenciar políticas según espacios regionales. En algunos puntos del país había escasa o nula circulación del virus, pero igual las escuelas estuvieron cerradas durante meses. La suspensión se había prorrogado sin ofrecer ninguna certeza ni diagramar un plan alternativo de clases presenciales (Baratta, 2021).

Mediando el 2020, un informe del Observatorio Argentinos por la Educación, indicaba que "solo la mitad de los chicos tenía contacto diario con la escuela, 17 entre un 8% y un 21% de los estudiantes no tenían interacción con sus docentes, y cuatro de cada cinco escuelas no tenían vínculo pedagógico sincrónico, es

<sup>7</sup> Una payasa en el recuento de muertos: el surrealista show del gobierno argentino.

<sup>8</sup> "El Ministerio de Salud recomendó evitar "hablar fuerte, cantar o reírse" sin tapabocas en lugares cerrados". El Ministerio de Salud recomendó evitar "hablar fuerte, cantar o reírse" sin tapabocas en lugares cerrados - Infobae.

<sup>9</sup> Resurgieron fotos y videos de la fiesta de Olivos en plena cuarentena - El Economista.

<sup>10</sup> Se extiende la cuarentena hasta el 7 de junio: estás son las 20 frases más destacadas de Alberto Fernández.

<sup>11</sup> "Aunque se observa un lento aumento en el número de niños que vuelven a las aulas, más de 1.000 millones de estudiantes todavía no asisten a ellas debido al cierre de las escuelas a nivel nacional. No obstante, más de 105 de un total de 134 países que han cerrado escuelas (78%) han anunciado una fecha para reabrir las. 59 de esos 105 países ya han reabierto escuelas o planean abrir las pronto. [A finales de agosto de 2020]." En ¿Cómo se contempla la vuelta a la escuela durante la pandemia de la COVID-19? | UNICEF.

<sup>12</sup> Para octubre de 2020 se "aprobaron los nuevos indicadores epidemiológicos, pero la mayoría de los distritos no piensa en una vuelta a las aulas". En: El Gobierno autorizó el regreso de las clases presenciales y habilitó a cada provincia a definir la fecha - Infobae.

<sup>4</sup> En el Anexo presentamos un cuadro con los hitos principales sobre el Covid en la Argentina.

<sup>5</sup> Coronavirus: Suspensión de clases presenciales 14 días consecutivos a partir del 16 de marzo | Argentina.gob.ar

<sup>6</sup> Fernández dijo que el regreso de clases "no es prioridad" y expresó: "Que me manden dibujitos por Twitter" - El Litoral.

decir, recibían tareas y no clases en vivo. Según datos del Instituto para el Desarrollo Social Argentino (IDES), elaborados con base en el propio Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC), en Argentina el 63% de los hogares con niños posee computadora. Pero la desigualdad en el acceso según la clase social es enorme: en el 40% de los hogares más pobres, sólo el 49% tiene computadora, mientras que en el 40% de los hogares de mayores ingresos la cifra asciende al 94%. La brecha digital es abismal. Para más de la mitad de los estudiantes del país (un 56%), el celular es la única herramienta con la que sostiene conexión con la escuela. El 75% de los chicos estudian con dispositivos tecnológicos de uso común en el núcleo familiar. Mientras en escuelas de gestión privada aproximadamente el 90% mantiene contacto con sus estudiantes más de una vez por semana, en las escuelas estatales alcanza el 70%. Las clases por videoconferencia sincrónica, en general el famoso Zoom, se concentran en las escuelas privadas: el 73% contra el 17%. Según una encuesta del Ministerio de Educación, en Argentina el 78% de los alumnos recibe clases por WhatsApp. Con esta información, ya era evidente entonces que la virtualidad no estaba garantizada." (Baratta, 2021)

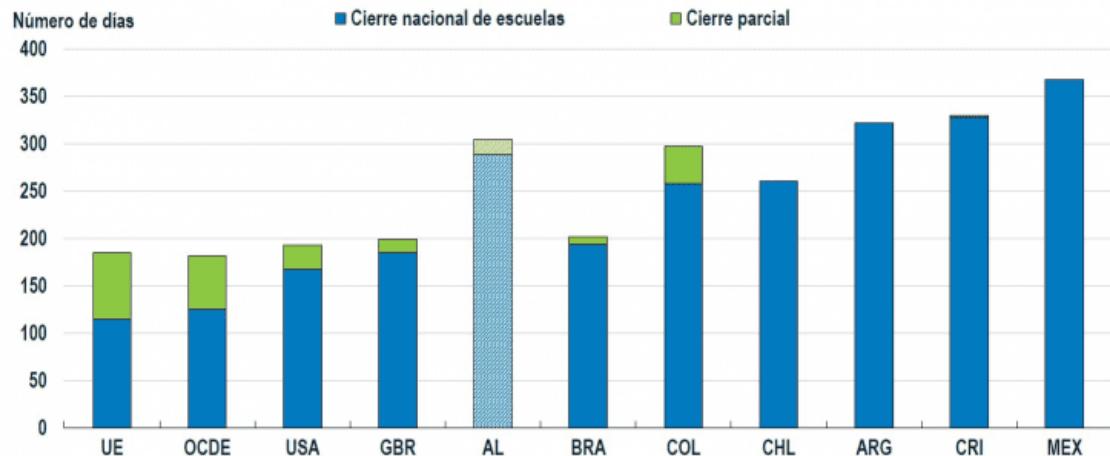
A mediados de mayo de 2020, Pedro Cahn, el infectólogo líder del equipo asesor del presidente Alberto Fernández, declaró en una charla con niños a

través de Instagram que los pequeños eran las poblaciones con menor riesgo y gravedad de la infección por el coronavirus, y los que menos podían padecer una forma severa de la enfermedad y necesitar una internación. Sin embargo, en la misma conversación defendió que permanecieran confinados: "Siéntanse orgullosos de que quedándose en casa están haciendo mucho. Piensen que son jugadores de fútbol y quedándose en su casa están ayudando a meterle goles al coronavirus". Los niños y adolescentes de Argentina llevaban casi dos meses de encierro injustificado según la evidencia relacionada con su propio riesgo frente al COVID-19 al aire libre, en detrimento de su propia salud física y mental.

Recién a mediados de mayo, en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (CABA) se autorizaron salidas recreativas de los niños, por pocas horas y solo un día del fin de semana. En el conurbano, en cambio, los niños solo podían acompañar a los adultos a hacer compras, una actividad no recreativa y en espacios cerrados, mucho más propicios para el contagio. Todavía algunos comercios tenían recelos de recibir a los pequeños, y los padres que no tenían manera de hacer las compras sin llevar a sus hijos recibían miradas despectivas, cuando no reclamaciones. De todas maneras, los niños ni siquiera eran protagonistas del debate.



## El cierre de escuelas en AL es el más largo del mundo



18

Nota: AL es el promedio simple de la variación interanual de Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica y México. El cierre de escuelas se mide en días desde marzo 2020 hasta abril 2021. La definición de cierre parcial se refiere a sólo algunos niveles o categorías, por ejemplo, sólo la escuela secundaria, o sólo las escuelas públicas. Cierres regionales cuentan como 1.

OCDE



Un estudio de la OCDE, basado en la base de datos Oxford COVID-19 Government Response Tracker, registró que entre marzo 2020 y abril 2021 hubo 322 días (corridos) de cierre nacional de escuelas en Argentina, superado por los 368 de México y 328 de

Costa Rica, que tuvo algunos días de cierre parcial (N. de la R: el conteo incluye el periodo de vacaciones en donde todos los años los establecimientos educativos están cerrados). Mientras tanto, los países de la Unión Europea, los Estados Unidos y Gran Bretaña no

superaron los 200 días sin clases presenciales, entre cierres parciales y totales de las escuelas<sup>13</sup>.

A inicios del 2021, y frente a la segunda ola de Covid, muchos países respondieron cerrando escuelas por tiempo determinado. Como indicaba un artículo de la BBC "en la mayoría de los países donde se cerraron las aulas, primero se declaró una cuarentena y los colegios fueron los últimos en cerrar y los primeros en abrir, cuando la emergencia sanitaria amainó. Sin embargo, en Argentina ha ocurrido al revés. Los colegios han sido cerrados a pesar de que no se ha declarado una nueva cuarentena como la del año pasado, que terminó siendo la más larga del mundo<sup>14</sup>".

Esa misma semana, el entonces ministro de educación Nicolás Trotta, había asegurado que las escuelas no iban a cerrarse y durante un encuentro del Consejo Federal de Educación declaró que "las restricciones no deben comenzar por el cierre de las escuelas como primera medida". El ministro reveló en aquel momento los resultados de un relevamiento nacional realizado por su cartera en el que mostraba que desde que habían comenzado las clases presenciales, entre finales de febrero y marzo, sólo el 0,16% de los alumnos se había contagiado del virus y entre el personal docente y no docente la cifra era del 1,03%. En un twit el ministro sostenía que "La evidencia demuestra que (las escuelas) son espacios seguros y necesarios para acompañar a nuestras niñas/os". Sin embargo, el presidente declaró nuevamente el cierre de escuelas<sup>15</sup>. Mientras tanto, el hartazgo y la preocupación de toda la comunidad educativa iba creciendo. La BBC lo ilustra con estas palabras "Pero para entender la irritación de muchos alumnos, padres, docentes y autoridades escolares primero hay que conocer el contexto en que llega la decisión. La mayoría de los colegios en Buenos Aires estuvieron cerrados en 2020, manteniendo las clases virtuales incluso después de que terminó el Aislamiento Social, Preventivo y Obligatorio, que duró más de siete meses. Y volver al colegio este año resultó toda una odisea. Las instituciones educativas debieron dividir a sus alumnos en "burbujas", y readecuar sus espacios y horarios para garantizar que los grupos se mantuvieran aislados entre sí. (...) Por todo esto, retomar la escolaridad resultó muy

<sup>13</sup> Rankings internacionales ubican a la Argentina entre los países que más tiempo tuvieron cerradas las escuelas desde el comienzo de la pandemia - Chequeado.

<sup>14</sup> Smink, Verónica, "Coronavirus en Argentina: por qué ha generado tanta indignación (y una guerra entre el gobierno nacional y regional) el cierre de los colegios por la segunda ola de covid-19", BBC News, 19 de abril de 2021, Coronavirus en Argentina: por qué ha generado tanta indignación (y una guerra entre el gobierno nacional y regional) el cierre de los colegios por la segunda ola de covid-19.

<sup>15</sup> Vease Anuncio del presidente de la Nación, Alberto Fernández sobre nuevas medidas, debido al aumento de casos del nuevo Coronavirus, Covid-19, desde la Quinta de Olivos. y El Gobierno argentino cierra las escuelas para combatir la covid-19 en Buenos Aires | Sociedad | EL PAÍS.

complejo para muchas familias, que realizaron un esfuerzo logístico enorme para que los niños pudieran volver a las aulas.<sup>16</sup>"

En ese marco, el jefe de gobierno de la Ciudad de Buenos Aires anunció que "acudiría a la Corte Suprema para frenar el decreto del presidente, y, basándose en un fallo de la justicia porteña que aceptó un amparo presentado por un grupo de padres contra el cierre de colegios, anunció que en la capital seguirían abiertos<sup>17</sup>" y sostuvo que "Los chicos y las chicas de la Ciudad el lunes tienen que estar en las aulas<sup>18</sup>".

### III. Los DATOS

El presente apartado presenta dos tipos de datos: aquellos relacionados a la pérdida de aprendizajes relacionados al cierre de escuelas y aquellos que hacen hincapié en el nivel/ grado de contagios en las escuelas. Recordemos que, al inicio de la pandemia, las escuelas se cerraron con el argumento del nivel de contagios que podía ocurrir / transmitirse allí.

Unicef calculó que los estudiantes de todo el mundo han perdido 1,8 billones de horas de aprendizaje presencial desde el inicio de la pandemia de COVID-19 y los cierres posteriores: "Cada hora que un niño pasa en el aula es preciosa: representa una oportunidad para ampliar sus horizontes y maximizar su potencial. Y con cada momento que pasa sin que vayan a la escuela se pierden innumerables oportunidades<sup>19</sup>", dijo Henrietta Fore, Directora Ejecutiva de UNICEF. "La cantidad de 1,8 billones de horas, una cifra que sigue avanzando, es una cantidad de tiempo insosnable. E igualmente insosnable es establecer prioridades para mitigar las repercusiones de la COVID que no pongan en primer lugar el futuro de nuestros niños. Podemos y debemos reabrir las escuelas lo antes posible. El tiempo corre"<sup>20</sup>.

Mantener cerradas las escuelas tuvo altísimos costos educativos, económicos y sociales para los estudiantes en general y para toda la comunidad. Por un lado, sabemos que los estudiantes más vulnerables, de áreas remotas, con menor conectividad, con espacios limitados para poder aprender y con menor apoyo de sus padres no lograron acceder a las soluciones de educación a distancia que ofrecieron los países de la región. Estos estudiantes ya mostraban grandes rezagos en sus aprendizajes, y el coronavirus lo profundizó. Además, se estima que el abandono

<sup>16</sup> Smink, Coronavirus en Argentina.

<sup>17</sup> Smink, Coronavirus en Argentina.

<sup>18</sup> <https://www.buenosaires.gob.ar/jefedegobierno/noticias/rodriguez-larreta-sobre-el-cierre-de-las-escuelas-los-chicos-y-las-chicas-de>

<sup>19</sup> Alhattab, Sara. Los estudiantes de todo el mundo han perdido 1,8 billones de horas de aprendizaje presencial debido a los cierres por la COVID-19.

<sup>20</sup> Alhattab, Los estudiantes de todo el mundo han perdido 1,8 billones de horas de aprendizaje debido a los cierres por la COVID-19.

escolar, que ya era alto en la región, se potencie. Además, se ha documentado un aumento de los problemas de salud mental entre los estudiantes que permanecen en sus hogares con limitado contacto con sus amigos y maestros que proveen contención, particularmente para niños y jóvenes en hogares donde se experimenta violencia y negligencia. Además, se observa que tanto los padres como las madres mostraron signos de problemas de salud mental asociados con la responsabilidad de acompañar a sus hijos en la educación a distancia, que ha recaído en mayor medida en las madres y quienes también muestran mayores síntomas.

A nivel internacional es variada la evidencia que analiza los efectos devastadores de la pérdida de presencialidad en los aprendizajes de los estudiantes latinoamericanos. Un informe del Banco Mundial (2021) indica que 2 de cada 3 estudiantes de secundaria podrían caer por debajo de los niveles mínimos de aprendizaje esperados en la región. Además, el informe estima que las pérdidas para América Latina y el Caribe (medidas por el puntaje promedio de PISA) son sustancialmente mayores para los y las estudiantes más vulnerables cuando se considera un cierre de escuelas de 10 meses. En este sentido, la suspensión de la presencialidad por un período prolongado ampliaría en un 12% (o un cuarto de año de escolaridad) la brecha socioeconómica de rendimiento académico y daría lugar a que los y las estudiantes en el primer ciclo de secundaria en el quintil superior de la distribución de ingresos tengan casi 3 años de escolaridad más que sus compañeros/as del quintil inferior de ingresos.

Asimismo, un estudio desarrollado por Donelly y Patrinos (2021) analiza si los cierres de escuelas debido a COVID-19 supusieron pérdidas registradas de aprendizaje mediante la revisión de la literatura existente entre el 1 de marzo de 2020 y el 18 de marzo de 2021. En siete de los ocho estudios recuperados, se identificaron pérdidas de aprendizajes en al menos uno de los grupos de estudiantes analizados. Uno de ellos fue elaborado por Kuhfeld et al. (2020) en Estados Unidos donde encontraron que los y las estudiantes de 3° a 8° grado puntuaron en matemática entre 5 y 10 percentiles por debajo del promedio histórico. En América Latina son pocos los países que hasta el momento han desarrollado operativos de evaluación orientados a medir la pérdida de aprendizajes de la pandemia<sup>21</sup>. El estado de São Paulo, realizó durante el primer trimestre del 2021 un prueba muestral a estudiantes de 5° y 9° de Primaria y 3° de Secundaria a fin de poder comparar los resultados con los de las pruebas de la SAEB (que se realizan cada dos años). En los años anteriores, las notas de los/as alumnos/as

en las pruebas SAEB venían experimentando una constante mejora. Sin embargo, en el 2021 los/as alumnos/as de 5° de Primaria obtuvieron en Lengua el mismo resultado que en 2011, evidenciando un retroceso de 10 años en el aprendizaje. En el caso de los y las estudiantes de 9° de Primaria y 3° de Secundaria el retroceso en esta materia fue de 6 años. En el caso de Matemática el retroceso fue aún más profundo. Los alumnos de 5to de Primaria tuvieron una pérdida equivalente a 14 años, obteniendo los mismos puntos que sacaron los/as alumnos/as en 2007. En el caso de 3° año esto fue aún peor dado que los resultados fueron semejantes a los de 2005, dando cuenta de una pérdida de 16 años.

En el 2020, un estudio de UNICEF (2020) llevado a cabo en 191 países concluyó que no existe una relación directa entre el cierre o apertura de las escuelas y las tasas de contagio de COVID-19, por lo que reabrir las instalaciones educativas no representaría un riesgo considerable si se toman las medidas necesarias de cuidado y seguridad.

Complementariamente, en relación a los contagios y el grado de exposición en los colegios, una investigación realizada por el Centro Europeo para la Prevención y el Control de Enfermedades (ECDC) que tuvo lugar en 32 países europeos indicó que "la evidencia del rastreo de contactos en las escuelas y datos de observación en los países, sugiere que el aumento de casos no está asociado con la apertura de los establecimientos" (European Center for Disease Control, 2020) y que el cierre de escuelas tiene menos efectividad en la reducción de contagios que otras políticas (Viner et al., 2020; Ferguson, et al., 2020). Además, una revisión de la literatura sobre 47 estudios publicados de transmisión entre niños y adultos encontró que el riesgo de transmisión de los niños a la comunidad es relativamente bajo (Ludvigsson, 2020). La evidencia indica que, en los países europeos luego de la reapertura de escuelas, los casos de COVID-19 en niños siguieron siendo más bajos que en adultos y sobre todo disminuyeron en niños menores a diez años (European Center for Disease Control, 2020). Además, concluye que la transmisión de estudiante a estudiante es poco común y no es la principal causa de infección en niños y niñas. Esto se ve reforzado según la evidencia obtenida de estudios de rastreo de contactos en Australia, Finlandia, Francia, Irlanda y Singapur que encontraron poca o ninguna evidencia de transmisión por estudiantes infectados en el entorno escolar (Stein-Zamir, et al. 2020). Por su parte, a partir de los resultados de los sistemas nacionales de vigilancia del Reino Unido (Ismail, et.al., 2020) y Escocia (Ministerio de Salud escocés, 2020) es posible evidenciar que el personal escolar corre un menor riesgo de infección en el entorno escolar en comparación con la población adulta general.

<sup>21</sup> Sobre los resultados de las evaluaciones APRENDER volveremos en otro apartado.



Finalmente, el Comité Técnico Asesor de Europa (2021) afirma que según investigaciones recientes aún con la propagación de variantes más infecciosas del COVID-19, no hay evidencia de que las escuelas contribuyan de manera importante a la transmisión comunitaria.

#### IV. EL REGRESO A CLASE: EL CASO DE LA CIUDAD DE BUENOS AIRES

Como hemos indicado con anterioridad, a partir del 16 de marzo de 2020 el Gobierno Nacional estableció la suspensión de las clases presenciales en todos los niveles y en todas sus modalidades. En el mes de junio, el Jefe de Gobierno Porteño presentó al Ministro de Educación Nacional, Nicolás Trotta, y al Presidente de la Nación, Alberto Fernández, una serie de propuestas con la finalidad de comenzar a preparar el protocolo de reapertura de escuelas. En el mes siguiente, se elaboró a nivel nacional el "Protocolo marco y lineamientos federales para el retorno a las clases presenciales en la Educación obligatoria y en los Institutos Superiores", el cual fue aprobado por el Consejo Federal de Educación y derivó en la confección por parte de cada provincia de un protocolo sanitario propio para el retorno a las clases presenciales. Como consecuencia, cada una eligió distintos caminos, pero el posterior mensaje del Ministerio de Educación Nacional sobre el riesgo de aumento de los contagios frenó o desaceleró en algunos casos el retorno efectivo a las aulas. Asimismo, diversas propuestas por parte de CABA fueron desestimadas. En el mes de agosto de 2020<sup>22</sup>, por ejemplo, la Ciudad Autónoma de Buenos Aires había presentado un protocolo sanitario para abrir los establecimientos educativos para estudiantes con problemas de conectividad, pero Nicolás Trotta afirmó

que las condiciones epidemiológicas no estaban dadas y reafirmó que "la prioridad es el cuidado de la salud de la comunidad educativa", por lo cual no logró implementarse. Conforme avanzaban los meses, la educación se instalaba cada vez más como tema de debate público e iban aumentando las voces de los actores de la sociedad civil que se involucraban en la problemática educativa, dando lugar a la creación de agrupaciones cuya principal demanda era el retorno a la presencialidad.

A pesar de la negativa obtenida, desde el Ministerio de Educación de CABA se continuó trabajando para generar propuestas que permitieran gradualmente retomar la presencialidad, manifestándose desde un principio la preocupación por las consecuencias del cierre de los establecimientos educativos por un tiempo prolongado. A partir del mes de octubre de 2020, se logró llevar a cabo espacios de revinculación por medio del Programa "Decí Presente", lo cual significó el primer paso para el retorno a la presencialidad, y en noviembre del mismo año se anunció el Plan de educación para el verano en el marco del aislamiento social preventivo y obligatorio, con el objetivo de acompañar a aquellos estudiantes que finalizaron con la calificación "en proceso" para que lograran recuperar los contenidos necesarios para el ciclo lectivo 2021. Finalmente, en el mes de diciembre el Ministerio de Educación Nacional anticipó un retorno masivo y obligatorio a las aulas para el 2021, y el 17 de febrero de 2021 retornaron las clases presenciales en la Ciudad de Buenos Aires de manera progresiva a través de la iniciativa de gobierno "Primero la escuela". En simultáneo, se desplegaron diversas estrategias para realizar un monitoreo en cada institución, a fin de activar protocolos de ser necesario<sup>23</sup>.

##### 3. El retorno a las clases presenciales. Una imagen del proceso en CABA



*Fig. 2: Retorno a las clases presenciales CABA (Gráfico de la Unidad de Evaluación Integral de la Calidad y Equidad Educativa). En *El Regreso a las clases presenciales: el caso de la Ciudad de Buenos Aires*. Giovanardi, Agustina; Senra, Narella y Finoli, Micaela. Marzo 2021, 5.*

<sup>22</sup> <https://www.infobae.com/educacion/2020/08/19/el-gobierno-porteno-presentara-hoy-el-protocolo-para-reabrir-las-escuelas-el-31-de-agosto-como-espacios-digitales/>

<sup>23</sup> Giovanardi, Agustina; Senra, Narella y Finoli, Micaela, "El regreso a las clases presenciales: el caso de la Ciudad de Buenos Aires", Buenosaires.gob.ar, marzo de 2021, [https://www.buenosaires.gob.ar/sites/gcaba/files/regreso\\_clasescaba.pdf](https://www.buenosaires.gob.ar/sites/gcaba/files/regreso_clasescaba.pdf)

Entre los principales factores que incidieron sobre las autoridades para retomar la presencialidad pueden destacarse cuatro en particular: 1) el accionar de los padres organizados, 2) las manifestaciones y reclamos de los estudiantes, 3) el aumento del abandono escolar y las dificultades de acceso y, por último, 4) los estudios que afirmaron que el riesgo de la apertura era menor al pensado.

#### a) *El accionar de los padres organizados*

Luego del cierre de las escuelas impuesto por el gobierno nacional, un nuevo movimiento nacional emergió en la política educativa de Argentina: los “Padres Organizados”, quienes desde 2020 lucharon por la vuelta a la educación presencial en los medios de comunicación, en las redes sociales y en la calle. Este grupo comenzó con 6 padres, principalmente de la Ciudad de Buenos Aires, que conversaban por Twitter y observaban el atraso del país en la vuelta a las clases en comparación con otros países. Su finalidad consistía en intervenir en la opinión pública y llamar la atención del sector político, por lo cual llevaron a cabo distintas estrategias, destacándose la presentación de una carta pública a las autoridades fundamentando por qué era urgente el regreso a la presencialidad, no solo por la evidencia de que era posible sino también por la salud mental y psicológica de los chicos<sup>24</sup>. Sumado al accionar de este movimiento, se vieron campañas cuyo eje también estaba puesto en hacer de la educación una prioridad. En diciembre de 2020, por ejemplo, ochenta organizaciones, entre las que se pueden mencionar a La Asociación de Institutos de Enseñanza Privada (ADIDEP), Argentinos por la Educación, Cimientos, el Consejo de Rectores de Universidades Privadas (CRUP), Enseñá por Argentina y Hablemos de Bullying, se unieron para convocar a todos los interesados a que actúen, ya sea adhiriendo con su firma o desarrollando acciones conjuntas, para poner el foco de atención en el valor de la escuela presencial y en la necesidad de los chicos de aprender en un espacio de contención emocional<sup>25</sup>.

Por su parte, Argentinos por la Educación elaboró un informe para finales del 2020 en el que daba cuenta del impacto del cierre de escuelas: “durante la cuarentena disminuyó en 6,5 puntos porcentuales la proporción de alumnos que destinan más de 3 horas por día a sus actividades escolares. Específicamente,

se pasó de un 52,2% en junio a un 45,7% en noviembre. (...) Aumentó en cuatro puntos porcentuales la proporción de familias que consideran que sus hijos están perdiendo aprendizajes. En total, pasó de 62,7% a 66,7%. Redondeando, 7 de cada 10 familias consideran que la suspensión de las clases presenciales está siendo perjudicial para el aprendizaje de sus niños y niñas.” (Informe Diciembre 2020).

#### b) *Las manifestaciones y reclamos de los estudiantes*

De manera complementaria a la petición sostenida por los padres, los propios estudiantes decidieron reclamar el regreso a la presencialidad, manifestando en distintos espacios la dificultad que implicaba sostener la educación a distancia<sup>26</sup>. En octubre de 2020, en particular, padres y alumnos de jardines de infantes, primarias y secundarias tomaron las calles en varios puntos del país, siendo el lugar elegido en la Ciudad de Buenos Aires la Plaza Jardín de los Maestros, enfrente del Ministerio de Educación de la Nación. Asimismo, en septiembre de ese mismo año, nuevamente frente al Ministerio, estudiantes de distintas edades del nivel secundario se reunieron para exigirle a las autoridades el regreso paulatino a las aulas, colocando pupitres en la plaza simulando una clase al aire libre. Los estudiantes remarcaron que la convocatoria no era en contra de un partido político en especial, sino que a todos los unía un sentimiento de tristeza por la falta de atención que los políticos estaban poniendo en la educación<sup>27</sup>.

#### c) *El aumento del abandono escolar y las dificultades de acceso*

Las protestas del alumnado se correspondían con los datos: la virtualidad no funcionaba con márgenes amplios de desigualdad. En el primer cuatrimestre del año 2020 se comprobó que 6.500 jóvenes estudiantes de escuelas porteñas se habían desvinculado completamente de la escuela<sup>28</sup>, lo cual dejó al descubierto la brecha digital existente en la población estudiantil. Según un informe del Observatorio Argentino por la Educación realizado en 2020, a nivel general el 19,5% de los alumnos de sexto grado del nivel primario y el 15,9% de los estudiantes del último año del nivel secundario no contaban con conexión a Internet en su hogar. Además, en el contexto

<sup>24</sup> Dalto, Verónica. “Los “Padres Organizados” emergen en la política educativa de Argentina”, EFE: Agencia EFE, 27 de abril de 2021, <https://www.efe.com/efe/america/sociedad/los-padres-organizados-emergen-en-la-politica-educativa-de-argentina/20000013-4522340>

<sup>25</sup> “#AlasAulas: lanzan una campaña para hacer de la educación la prioridad del 2021”, Infobae, 20 de diciembre de 2020, <https://www.infobae.com/educacion/2020/12/20/aliasaulas-lanzan-un-campana-pa-ra-hacer-de-la-educacion-la-prioridad-del-2021/>

<sup>26</sup> Giovanardi et. al., *El regreso a las clases presenciales*.

<sup>27</sup> Horvat, Alejandro, “Coronavirus en la Argentina. El particular reclamo de estudiantes secundarios para que vuelvan las clases presenciales”, *La Nación*, 21 de septiembre de 2020, Coronavirus en la Argentina. El particular reclamo de estudiantes secundarios para que vuelvan las clases presenciales - LA NACION.

<sup>28</sup> Giovanardi et. al., *El regreso a las clases presenciales*.



de la pandemia solo los niños con PC y banda podían acceder al contacto en línea con el docente y a las plataformas educativas, y más de la mitad (54.11%) de las conexiones eran de una velocidad menor a 20 Mbps, lo que no lograba asegurar actividades sincrónicas<sup>29</sup>.

En lo que respecta particularmente a la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, un estudio del área de educación de la Universidad Popular de Barrios de Pie (somos) llevado a cabo en 2021 contempló que sólo el 25,4 % de las personas en edad escolar contaba con un dispositivo propio para realizar las tareas, en tanto el 14,6 % directamente no tuvo acceso a internet. El 54,2 % de los niñas, niños y adolescentes que viven en barrios populares porteños mantuvieron contacto con la escuela únicamente a través de whatsapp; en el 58,8 % de los casos había solo un dispositivo que se compartía entre todos los miembros del hogar y sólo el 25,4 % de las personas en edad escolar contaba con un dispositivo propio para realizar las tareas. El 14,6 % directamente no tuvo acceso a internet<sup>30</sup>. Frente a esto, el gobierno porteño reconoció que muchas de las mejoras en los indicadores educativos y de calidad que se habían logrado en los últimos 12 años cayeron durante 2020<sup>31</sup>, por lo cual implementaron un programa de revinculación de más de 5.000 alumnos de escuelas públicas que tuvieron problemas de conectividad a internet durante el aislamiento obligatorio y que hizo que perdieran el vínculo pedagógico. En palabras del jefe de Gobierno Rodríguez Larreta, el programa consistía en "ir a buscar a los chicos a sus casas y llevarlos a las escuelas con todo el protocolo necesario, con el objeto de volver a vincularlo con sus docentes". Además se invitó a las escuelas de gestión privadas a que se sumen y puedan abrir espacios para uso de computadoras y conexión a internet<sup>32</sup>.

#### d) Estudios sobre el supuesto riesgo de apertura

Por último, los diversos estudios a nivel internacional que demostraron que el cierre de escuelas como factor determinante para evitar la propagación del virus no era real permitieron impulsar las políticas de

<sup>29</sup> Artopoulos, Alejandro, "¿Cuántos estudiantes tienen acceso a Internet en su hogar en Argentina?", *Observatorio Argentino por la Educación*, abril de 2020, - ¿Cuántos estudiantes tienen acceso a Internet en su hogar en Argentina?

<sup>30</sup> "Barrios populares de CABA: el grave problema de la falta de dispositivos y conectividad para niñas y adolescentes", *Tiempo Argentino*, 26 de abril de 2021, Barrios populares de CABA: el grave problema de la falta de dispositivos y conectividad para niñas y adolescentes - Tiempo Argentino.

<sup>31</sup> "Consolidar la revinculación de 6.500 chicos y chicas que perdieron contacto con la escuela en 2020", *Buenos Aires Ciudad*, Consolidar la revinculación de 6.500 chicos y chicas que perdieron contacto con la escuela en 2020.

<sup>32</sup>"Regresarán a clases chicos sin conexión a internet", *InfoBUE*, 14 de agosto de 2020, Regresarán a clases chicos sin conexión a internet.

regreso a clases<sup>33</sup>. La evidencia demostró que, en los países europeos luego de la reapertura de escuelas, los casos de COVID en niños seguían siendo más bajos que en adultos y sobre todo disminuían en niños menores a diez años (European center for disease control, 2020). Además, la transmisión de estudiante a estudiante era poco común y no era la principal causa de infección en niños. Esto se vió reforzado según la evidencia obtenida de estudios de rastreo de contactos en Australia, Finlandia, Francia, Irlanda y Singapur que encontraron poca o ninguna evidencia de transmisión por estudiantes infectados en el entorno escolar (Stein-Zamir, et al., 2020)<sup>34</sup>.

En la Argentina, la Sociedad Argentina de Pediatría se manifestaba al respecto en un documento que concluía: "En este marco, la Sociedad Argentina de Pediatría (SAP) cree que la vuelta a las escuelas en la modalidad presencial es imprescindible.<sup>35</sup>" En el mismo señalaban "Desde hace tiempo, en el curso del aislamiento social que se ha establecido durante la pandemia COVID 19, desde la Sociedad Argentina de Pediatría (SAP) hemos observado con preocupación el impacto que la misma ha tenido en niñas, niños y adolescentes (NNyA) y su escolarización. Por tal razón, hemos pensado generar un documento que pueda ser útil como herramienta de apoyo a la comunidad, a nuestros pediatras, a las autoridades sanitarias y de la educación pública, basándonos en la experiencia disponible y en lo que está aconteciendo en el mundo entero respecto de la vuelta a la escuela."

## V. CONCLUSIONES TENTATIVAS

Llegados a este punto, ¿qué hemos aprendido? Las escuelas deben ser lo último en cerrar, el daño socioafectivo además del referido al aprendizaje es inmenso. Sus efectos a largo plazo son inconmensurables.

A partir de los datos recabados es más que evidente la importancia de sostener la educación presencial e implementar instrumentos de evaluación para establecer dónde estamos y poder activar herramientas que reduzcan la brecha de aprendizajes y la pérdida ocurrida durante la cuarentena. Antes del COVID-19, con millones de niños y jóvenes en edad escolar que se encontraban fuera de la escuela, el mundo ya enfrentaba una crisis que le impedía cumplir con el objetivo de garantizar que todos terminen la enseñanza primaria y secundaria. Con la decisión de

<sup>33</sup> "La información más reciente disponible a nivel mundial indica que, con las medidas de seguridad necesarias, las escuelas no son el principal factor de transmisión en la comunidad (UNESCO-UNICEF 2020)" Posición frente al regreso de clases presenciales en 2021 | UNICEF.

<sup>34</sup> Giovanardi et. al., *El regreso a las clases presenciales*.

<sup>35</sup> Documento conjunto de posicionamiento para la vuelta a las escuelas.

cerrar las puertas a los estudiantes, la deserción escolar y la inequidad aumentaron considerablemente<sup>3637</sup>.

Mientras la evidencia iba llegando, el gobierno nacional optó por mantener el cierre de escuelas. Como hemos señalado, diversos factores condujeron a la apertura de escuelas en la Ciudad de Buenos Aires. Fue fundamental en ese sentido tanto la organización de padres y alumnos como atender a los datos que mostraban una realidad alarmante.

A dos años del cierre de escuelas, los resultados están sobre la mesa: los primeros datos de aprendizaje a nivel nacional tras la pandemia (Pruebas Aprender<sup>38</sup>) evidenciaron una fuerte caída en lengua y la persistencia de niveles muy bajos en matemática. Como se preveía, los chicos de hogares pobres fueron los que más sufrieron el cierre de las escuelas. El 44% de los alumnos de sexto grado se ubica en los niveles básicos o por debajo del básico en lengua; 25 puntos porcentuales más que en la última prueba realizada en 2018. Eso quiere decir que los chicos llegan al final de la escuela primaria con severos problemas para comprender un texto<sup>39</sup>.

El respeto del derecho a la educación debe ser la prioridad. Las decisiones que se tomen en el futuro deben ser responsables con esta experiencia. Cualquier política pública que se diseñe y ejecute debe tener en cuenta lo que se hizo y lo que no durante la pandemia y las consecuencias que ello aún hoy tiene.

<sup>36</sup> Enríquez, Alberto y Sáenz, Carlos, "Primeras lecciones y desafíos de la pandemia COVID-19 para los países del SICA", CEPAL, 2021, Primeras lecciones y desafíos de la pandemia de COVID-19 para los países del SICA.

<sup>37</sup> Sáinz, Jorge, Sanz, Ismael y Capilla, Ana, "Efectos en la Educación Iberoamericana: un año después de la COVID-19", OEI, 2021, Efectos en la Educación Iberoamericana: un año después de la COVID-19.

<sup>38</sup> Las pruebas Aprender son censales y se toman todos los años en forma alternada entre sexto grado y el último curso de secundaria. En 2021, la participación de los estudiantes, es decir, aquellos que respondieron al menos el 50% de la evaluación, fue del 82,3%. Por el lado de las escuelas, participó el 93,3.

<sup>39</sup> Véase Pruebas Aprender 2021: los chicos tienen serias dificultades para comprender un texto tras la pandemia - Infobae.



## ANEXO

	Medidas sobre el Covid y contexto nacional	Medidas en relación a las escuelas
Marzo 2020	<p>20 de marzo comienza el ASPO mediante un decreto del PEN</p> <p>Alberto Fernández anunció la cuarentena el jueves 19 de marzo que entraría en vigencia inmediata, en principio por el lapso de 11 días. Lo hizo en un acto realizado en la Quinta de Olivos, que contó también con la presencia del jefe de Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires, Horacio Rodríguez Larreta, y de los gobernadores Axel Kicillof (Buenos Aires), Omar Perotti (Santa Fe) y Gerardo Morales (Jujuy).</p> <p>Hasta ese momento, en Argentina apenas se superaban los cien casos de contagio confirmados y sólo había habido tres fallecimientos por el Covid-19. Ya habían sido suspendidos, aun antes del ASPO, todos los espectáculos de concurrencia masiva, los artísticos, los religiosos y los deportivos, entre otros</p>	Cierre de escuelas
Abril 2020	<p>El ASPO en todo el territorio nacional tuvo dos ampliaciones, con lo que se llegó hasta el domingo 26 con la cuarentena total</p> <p>El sábado 25 de abril se produjo la primera flexibilización de la cuarentena, que siguió estricta sólo en los aglomerados con más de 500.000 personas. La medida, además, permitía salidas recreativas de una hora por día y en un radio de 500 metros de las residencias, en las que los niños debían ser acompañados por sus padres o mayores a cargo.</p>	
mayo 2020	<p>El 9 de mayo, el presidente Alberto Fernández dispuso el fin la cuarentena para todo el territorio de Argentina, pasando a la fase 4 (distanciamiento), con excepción de Área Metropolitana de Buenos Aires, que seguía en la fase 3.</p> <p>El gobierno porteño impulsó un plan de apertura gradual de actividades coordinado con la Nación y la Provincia de Buenos Aires, con el fin de morigerar el impacto económico que la cuarentena ya hacía sentir.</p> <p>El anuncio de la prórroga de la cuarentena en el AMBA y otras tres áreas urbanas fue realizado por el jefe de Estado el 23 de mayo y hasta el 7 de junio inclusive. Por ello, el lunes 25, en ocasión del feriado nacional, se vio la primera marcha en contra del aislamiento</p>	<p>A fin de mes se crea en el ámbito del ministerio nacional de educación, "el CONSEJO ASESOR PARA LA PLANIFICACIÓN DEL REGRESO PRESENCIAL A LAS AULAS, de carácter multidisciplinario y consultivo, que funcionará mientras subsista la emergencia sanitaria producto de la pandemia "COVID-19", con el objeto de dar adecuado cumplimiento de las recomendaciones de la autoridad sanitaria nacional en el marco de la emergencia<sup>40</sup>".</p>

<sup>40</sup> <https://www.boletinoficial.gob.ar/detalleAviso/primera/230001/20200531>

Junio 2020	<p>El 4 de junio, Alberto Fernández anunció que 18 provincias habían finalizado la cuarentena y estaban bajo un régimen de "distanciamiento con protocolos sanitarios", lo que implicaba reapertura de actividades.</p> <p>El AMBA seguía lidiando con el ASPO. Pocos días después se sumaron al aislamiento las ciudades rionegrinas de Bariloche y General Roca</p> <p>El 9 de junio se quebró la barrera de los mil casos, con 1.141 positivos por Covid-19.</p> <p>La curva de contagios empezaba a estar en pleno crecimiento, tanto que el último día del mismo mes de junio se informaron 2.262 casos.</p> <p>Pese a dicho ascenso, el 29 de junio Fernández dictó el DNU 576/2020, que establecía las reglas de "Distanciamiento social, preventivo y obligatorio" (DISPO) en 19 de los 24 distritos nacionales: quedaban exceptuados Buenos Aires, la Ciudad de Buenos Aires, Chaco, Neuquén y Río Negro.</p>	
Julio 2020	<p>En el AMBA estaba el principal foco de contagios, además de algunas localidades de Chaco, Jujuy y Río Negro. Por ello, el anuncio de una nueva etapa de la cuarentena, el 17 de julio, fue realizado con la presencia de los mandatarios de dichos distritos.</p> <p>A mediados de julio, la Ciudad de Buenos Aires habilitó la realización de actividad física al aire libre: con la vuelta de los runners a las calles, la polémica se enfocó en cuánto podría llegar a crecer el contagio con más gente circulando en la vía pública</p> <p>El 31 de julio, Alberto Fernández, Horacio Rodríguez Larreta y Axel Kicillof informaron en conjunto que se mantendría la cuarentena en Capital Federal y el Conurbano bonaerense hasta el 16 de agosto</p>	
Agosto 2020	<p>Al promediar agosto, el virus atacó nuevas zonas del territorio que se habían mantenido libres de contagio, mientras que se agravó el panorama en la mayoría de las demás zonas afectadas.</p> <p>El 27 de agosto se superó por primera vez la barrera de los 10.000 contagios diarios en todo el país.</p>	
Septiembre 2020	<p>El 17 de septiembre regresó el fútbol profesional a la Argentina, con la Copa Libertadores, sin público en las tribunas</p>	
Octubre 2020	<p>El 1º de octubre, el Ministerio de Salud de la Nación reportó 3.352 muertes y 14.001 nuevos casos por coronavirus; de ese modo, el total de infectados en todo el país ascendía a 765.002 y las víctimas fatales sumaban 20.288.</p>	



Noviembre 2020	<p>El AMBA abandonaba la cuarentena estricta y pasaba a la fase de Distanciamiento (DISPO).</p> <p>Argentina entró al top ten en la contabilización de las muertes por millón de habitantes en el mundo.</p> <p>Los funerales de Maradona: a raíz de su muerte, una multitud se congrega en la plaza de mayo sin ningún protocolo ni medida de prevención<sup>41</sup>.</p>	<p>La Ciudad de Buenos Aires activó un protocolo para el regreso a las clases de modo presencial en todos los niveles educacionales.</p>
		<p>Hacia el final del mes, el ministro de Educación de la Nación, Nicolás Trotta, informó que la mayoría de las provincias comenzaban a trabajar para restablecer nuevamente los protocolos sanitarios con el fin de reanudar las clases presenciales en marzo de 2021.</p>
		<p>“Abran las escuelas”: familias se movilizaron a la Quinta de Olivos para exigir la vuelta de las clases presenciales en todo el país. La iniciativa fue convocada para reclamar que el cierre del ciclo lectivo 2020 sea bajo modalidad presencial en todas las escuelas y niveles<sup>42</sup> (28/11)</p>
Diciembre 2020	<p>Hacia fin de mes llegan al país las primeras vacunas.</p>	
Enero 2021	<p>Enero terminó con un total de 292.405 contagios por coronavirus, la cifra mensual más alta desde el pico de la pandemia, que se registró en octubre: aquel décimo mes de 2020, dejó un total de 415.923 casos positivos, tras lo cual la curva de contagios descendió en noviembre (257.609) y diciembre (210.301).</p>	
Febrero 2021		<p>CABA inicia el ciclo lectivo con presencialidad y protocolos desde el 17/2 Inician en febrero Jujuy y San Juan</p>
Marzo 2021		<p>Inicio clases presenciales en las provincias</p>

<sup>41</sup> El jefe de Infectología del Hospital Álvarez se expresó al respecto: "Le estamos diciendo a la gente que para las Fiestas de Fin de Año solo se reúnan con barbijo, distancia social y al aire libre, y después vemos estas escenas. Es una incongruencia total. Me apena muchísimo la muerte de Maradona, un jugador único adentro de la cancha. Pero, sabiendo que iba a haber movimientos populares, tal vez se debería haber organizado la despedida en otro lado y con menor posibilidad de riesgo". En La masiva despedida a Maradona y el coronavirus: "El mensaje termina siendo confuso"

<sup>42</sup> "Abran las escuelas": familias se movilizaron a la Quinta de Olivos para exigir la vuelta de las clases presenciales en todo el país - Infobae

Abril 2021	<p>En abril se triplicaron los contagios respecto al mes anterior y varios referentes del sector sanitario empezaron a advertir sobre un posible colapso del sistema de salud si el crecimiento exponencial del virus continuaba.</p> <p>El 7 de abril, el presidente Alberto Fernández prohibió la circulación nocturna entre las 0 y las 6 horas, y las reuniones sociales en domicilios particulares, limitando los encuentros al aire libre a 20 personas, medidas que fueron bien recibidas por gran parte de la población.</p> <p>Una semana más tarde, volvió a aparecer en cadena nacional para informar que había decidido endurecer las restricciones en el Área Metropolitana de Buenos Aires (o AMBA). Despues anunció que a partir del lunes 19 de abril se cerrarían los colegios del AMBA.</p> <p>Además del visible conflicto planteado con Horacio Rodríguez Larreta en la ciudad de Buenos Aires, que se negó a la aplicación de estas restricciones (que incluían la vuelta a la virtualidad en la educación), otros distritos importantes como Santa Fe, Mendoza, Salta, Chubut, Entre Ríos, Río Negro o Salta seguirían sin mayores modificaciones para la vida diaria de sus habitantes. Tampoco San Juan, La Pampa, Misiones, Neuquén, Jujuy y Tierra del Fuego se sumarían a las nuevas restricciones planteadas por el presidente.</p>	<p>La inesperada decisión provocó una inmediata ola de indignación ciudadana, con cacerolazos en muchos puntos de la capital y la provincia de Buenos Aires.</p> <p>Mientras las redes estallaban con comentarios de padres enfurecidos, el jefe de gobierno de la ciudad de Buenos Aires Horacio Rodríguez Larreta, convocó a una conferencia de prensa para pronunciarse en contra del decreto presidencial: "Los chicos y las chicas de Buenos Aires tienen que estar el lunes en las aulas"</p> <p>La situación llega a la Corte Suprema que falla a favor de la Ciudad<sup>43</sup>.</p> <p>El 19 de abril, primer día sin clases presenciales, padres y alumnos de decenas de colegios en la provincia de Buenos Aires realizaron abrazos simbólicos de las escuelas para exigir la vuelta a la escolaridad presencial.</p> <p>En ese contexto el ministro de Salud porteño, Fernán Quirós, aseguró que "no hay relación entre el aumento de casos y las clases".</p> <p>Por otro lado, la agrupación "Padres Organizados", que nació durante el 2020 en reclamo de la reapertura de los colegios durante los siete meses de cuarentena, criticó con dureza la resolución del gobierno nacional y alertó sobre la posibilidad de que esta medida se prolongue a lo largo de los próximos meses<sup>44</sup>.</p>
Mayo 2021		<p>El presidente Alberto Fernández lamentó el retorno a las clases presenciales en zonas que se encuentran bajo alerta epidemiológica por la pandemia de coronavirus, como son los casos de la ciudad de Buenos Aires, y las provincias de Córdoba y Mendoza, y dijo que esa decisión tomada por los Gobiernos locales equivale a "jugar con fuego".<sup>45</sup></p>

<sup>43</sup> La Corte Suprema falló a favor de las clases presenciales en la Ciudad de Buenos Aires - Infobae y CSJN. Clases presenciales. Competencia Nación-CABA | Revista Pensamiento Penal

<sup>44</sup> "Hay una resistencia a la educación que es inexplicable": indignación de los padres de AMBA por el cierre de las escuelas - Infobae

<sup>45</sup> Alberto Fernández, sobre las clases presenciales: "Es jugar con fuego" - El Economista



Junio 2021		Padres organizados le reclaman a Kicillof la vuelta a la presencialidad: "Ellos se agarran mucho de la necesidad de que no haya muertes por covid. Le dijimos que estaban enfermando a nuestros chicos de otras cosas gravísimas y que la gente se moría igual, con o sin clases presenciales. La virtualidad en el interior no sirve porque en los pueblos los chicos no tienen internet. Eso nos lo reconoció. Nos dijo que si nos ordenábamos en comunidad y bajábamos los casos, podíamos volver a la escuela. No podés depender del orden de la gente y que sufran los chicos. No funciona. Pasemos de página" <sup>46</sup> ,
Julio 2021		CABA anuncia el regreso a clases presenciales obligatorio y sin burbujas
Agosto 2021		Después del receso escolar, en CABA se inicia la presencialidad plena (sin burbujas) y obligatoria <sup>47</sup> . Respecto a las clases en escuelas primarias estatales, un estudio señalaba que a partir de las vacaciones de invierno se registró una tendencia creciente a la presencialidad (no hace referencia jurisdiccional). De todas maneras, solo 4 de cada 10 (46,5%) escuelas primarias de gestión estatal daban clases en modalidad 100% presencial tras el receso escolar de julio. Una proporción similar (47,5%) mantuvo la dinámica bimodal, y un 5,6% seguía en modalidad virtual tras las vacaciones de invierno <sup>48</sup> . Para fines de agosto, el gobernador Axel Kicillof actualizó el protocolo provincial. Redujo el distanciamiento en las aulas y todos los municipios quedaron habilitados a que los chicos retomen la asistencia diaria.

<sup>46</sup> Un grupo de padres protestó durante un acto de Axel Kicillof para pedir que haya clases presenciales - Infobae<sup>47</sup> La Ciudad anunció la "presencialidad plena" en la escuela, que vuelve a ser obligatoria<sup>48</sup> La presencialidad plena, una deuda en la mayoría de las escuelas – Agenda Educativa

## BIBLIOGRAFÍA

1. Artopoulos, Alejandro. "¿Cuántos estudiantes tienen acceso a Internet en su hogar en Argentina?". Observatorio Argentinos por la Educación. *Abril de 2020.* [https://cms.argentinosporlaeducacion.org/media/reports/ArgxEdu\\_Conectividad\\_Coronavirus\\_.pdf](https://cms.argentinosporlaeducacion.org/media/reports/ArgxEdu_Conectividad_Coronavirus_.pdf)
2. Aubourg, Sabine, María Soledad Bos, Jenelle Thompson y Adriana Viteri. "Convivir con el coronavirus: ¿cómo dar continuidad a la educación?". Inter-American Development Bank (IDB). 2020. <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Convivir-con-el-coronavirus-Como-dar-continuidad-a-la-educacion.pdf>
3. Baratta, María Victoria (2021) *No esenciales: la infancia sacrificada*. Buenos Aires, Libros del Zorzal. ISBN 978-987-599-720-2
4. Donelly & Patrinos (2021): [https://www.researchgate.net/publication/351592294\\_Learning\\_Loss\\_During\\_COVID-19\\_An\\_Early\\_Systematic\\_Review](https://www.researchgate.net/publication/351592294_Learning_Loss_During_COVID-19_An_Early_Systematic_Review)
5. Engzell, P., Frey, A., & Verhagen, M. D. (2021). Learning loss due to school closures during the COVID19 pandemic. *PNAS*, 118(17), 1–7. (2021). <https://www.pnas.org/doi/abs/10.1073/pnas.2022376118>
6. Enríquez, Alberto y Carlos Sáenz. "Primeras lecciones y desafíos de la pandemia COVID-19 para los países del SICA". *CEPAL*. 2021, [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/46802/1/S2100201\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/46802/1/S2100201_es.pdf)
7. Giovanardi, Agustina, Narela Senra y Micaela Finoli. "El regreso a las clases presenciales: el caso de la Ciudad de Buenos Aires". *Buenosaires.gob.ar*. Marzo de 2021. [https://www.buenosaires.gob.ar/sites/gcaba/files/regreso\\_clasescaba.pdf](https://www.buenosaires.gob.ar/sites/gcaba/files/regreso_clasescaba.pdf)
8. Sáinz, Jorge, Ismael Sanz y Ana Capilla. "Efectos en la Educación Iberoamericana: un año después de la COVID-19". *OEI*. 2021. <https://oei.int/downloads/blobs/eyJfcnFpbHMiOnsibWZc2FnZSI6IkJBaHBdm8yliwiZXhwIjpudWxsLCJwdXliOiJibG9iX2lkIn19-e905057c7c05ecd04202ba179c989d31f5d8c94a/Informe%20coronavirus%20.pdf>
9. Schult, J., Mahler, N., Fauth, B., & Lindner, M. A. (2021). Did Students Learn Less During the COVID19 Pandemic? Reading and Mathematics Competencies Before and After the First Pandemic Wave. In *PsyArXiv Preprints*. PsyArXiv.
10. Vergara, Magdalena, Tania Villarroel y Francisco Alessandri. "Recuperación de aprendizajes escolares post covid-19: experiencias y recomendaciones",. *AcciónEducar*. Agosto de 2021. <https://accioneducar.cl/wp-content/uploads/2021/08/Recuperacio%CC%81n-de-aprendizajes-Accio%CC%81n-Educar.pdf>





This page is intentionally left blank



GLOBAL JOURNAL OF HUMAN-SOCIAL SCIENCE: G  
LINGUISTICS & EDUCATION  
Volume 22 Issue 12 Version 1.0 Year 2022  
Type: Double Blind Peer Reviewed International Research Journal  
Publisher: Global Journals  
Online ISSN: 2249-460X & Print ISSN: 0975-587X

## Communication for Inclusion in Universities: Study of the Perception of LGBTQI+ Actions at the Complutense University of Madrid

By Eva Citlali Martínez Estrella, Ainhoa García Rivero, Belén Moreno Albarracín  
& Daniel Ramos Morales

**Introduction-** Universities are meant to be places of personal and intellectual development. In theory, they are designed to be a safe place where students can express themselves without fear. However, certain vulnerable groups continue to struggle to be able to assert their identities. There are five principal categories of social inequality, which are socio-economic and urban-rural, gender, ethnic and racial, disability, and age (Gairín & Suárez, 2012). There are groups at risks of exclusion in a society still dominated by prejudices and stereotypes in each category. Among these groups is the LGBTQI+ community since people who do not follow sexual and gender norms tend to be punished with bullying and hidden curricula in school environments (Elipe et al., 2015). The existence of social inequality in these areas creates barriers that make it difficult for vulnerable groups to integrate into social contexts, such as academia (Pichardo & Puche, 2019). There are physical barriers, like non-accessibility in common spaces, bureaucratic barriers with the absence of clear and known protocols, and symbolic barriers due to a shortage of positive references or models.

**GJHSS-G Classification:** FOR Code: 139999



*Strictly as per the compliance and regulations of:*



# Communication for Inclusion in Universities: Study of the Perception of LGBTQI+ Actions at the Complutense University of Madrid

Eva Citlali Martínez Estrella <sup>a</sup>, Ainhoa García Rivero <sup>a</sup>, Belén Moreno Albarracín <sup>b</sup> & Daniel Ramos Morales <sup>c</sup>

## I. INTRODUCTION

Universities are meant to be places of personal and intellectual development. In theory, they are designed to be a safe place where students can express themselves without fear. However, certain vulnerable groups continue to struggle to be able to assert their identities. There are five principal categories of social inequality, which are socio-economic and urban-rural, gender, ethnic and racial, disability, and age (Gairín & Suárez, 2012). There are groups at risks of exclusion in a society still dominated by prejudices and stereotypes in each category. Among these groups is the LGBTQI+ community since people who do not follow sexual and gender norms tend to be punished with bullying and hidden curricula in school environments (Elipe et al., 2015).

The existence of social inequality in these areas creates barriers that make it difficult for vulnerable groups to integrate into social contexts, such as academia (Pichardo & Puche, 2019). There are physical barriers, like non-accessibility in common spaces, bureaucratic barriers with the absence of clear and known protocols, and symbolic barriers due to a shortage of positive references or models. In addition, many university students, mainly first-year students, are in unknown surroundings. The change of residence and the independence from their family nucleus creates a new opportunity to weave social networks and to construct one's sexual and gender identities (Gairín, 2014). The barriers found at the university can frustrate one's affective identification.

It is necessary to mention that options for these groups to be educated are reduced since some academic areas are perceived to be friendlier and safer than others. Thus, limitations are imposed for the development of curricular and professional activities (Chamberland et al., 2013). For example, studies have shown (Puche, 2018) that there is a frequent tendency for transsexual boys and girls to drop out of school before university because of the violence they have suffered in the scholastic environment.

Public policies are being developed to alleviate these inequalities. Law 3/2016, of July 22, on the protection against LGBT-phobia and non-discrimination based on sexual orientation and identity

in the Community of Madrid dedicates Article 33 to universities. In it, principles of non-discrimination as well as respect for sexual orientation, gender identity, and their expression are applied to universities. In addition, the implementation of protection, support, and research measures for the visibility of the LGBTQI+ community are encouraged as well as the emergence of associations on university campuses who are dedicated to the cause. Also, it is a protected right for Madrid universities to have a figure that watches over this community and assists them in situations of discrimination.

This study focuses on the Complutense University of Madrid (CUM) because of its connection with the authors. If theory is contrasted with practice, CUM has protocols in accordance with current legislation. This predominantly takes place through two actions. Due to strongly rooted prejudices against homosexuality, transsexuality, intersexuality, and bisexuality, there is the Equality Plan (CUM, 2015). One of the missions of the plan is to ensure respect, freedom, and equality of all members of the university, regardless of their sexual orientation and gender identity. Also, there is the Office of Sexual Diversity and Gender Identity (CUM, 2022), which focuses on care and accompaniment, training, visibility, support for research, networking and the dissemination of materials and other resources related to the LGBTQI+ community.

However, in terms of training, there is a scarcity of classes that address sexual diversity and identity, despite the fact that CUM is one of the first Spanish universities to implement a master's degree in LGBTQI+ Studies. Considering the allusion to research made by both Law 3/2016, of July 22, and the CUM Equality Plan, it is useful to highlight the scarcity of research on constraints this community experiences when choosing a degree and experiencing university life (Pichardo & Puche, 2019). Therefore, this study is presented as an opportunity to contribute to achieving a solid theoretical base.

Attention to the vulnerability of the LGBTQI+ community presents a challenge for the promotion of inclusive universities. This study is based on two challenges supported by previous literature (Lorenzo et al., 2014) transcending the belief that inclusion is only about access and promoting the visibility of inequality

<sup>a</sup>Author e-mail: evacmart@ucm.es



by means of strengthening institutional communication channels. The main questions of this study are: What actions does CUM take and promote to motivate the inclusion and integration of the LGBTQI+ community? What does this community think of the implemented strategy? The main objective of the study is to analyze how CUM uses their communication channels to attain diversity based on tolerance and to study the LGBTQI+ community's perspective of visibility, notoriety, and the perception of those actions.

## II. RESEARCH DESIGN

A case study was used to address the research objective because it facilitates understanding the global perspective by considering all angles (Ugalde & Balbastre, 2013). For its development, a mixed methodology is used in which instruments of quantitative and qualitative analyses are combined (Anguera et al., 2018). Among the advantages of these types of methodologies, the ease of generating and verifying theories is highlighted, as well as the possibility of obtaining stronger inferences (Molina, 2020).

Thus, a complete perspective can be obtained on CUM's action protocol concerning the LGBTQI+ community, including the perception of the group at the university. It should also be noted that the scope of the study is an in-depth descriptive-interpretive analysis (Burke & Onwuegbuzie, 2004).

First, from the issuer's approach, a content analysis is conducted to classify the communicative actions aimed at the visibility of the LGTBIQ+ community implemented by the CUM in social networks. In this regard, the study focuses on its main institutional profile (Unicomplicense) and that of the Office of Sexual Diversity and Gender Identity (diUCM), which are active on Twitter, Facebook, Instagram, and LinkedIn. To what extent does the LGBTQI+ community have a place in the social media strategy of the institution? What type of actions are implemented to make the community visible? An attempt to answer these questions was made by analyzing three publication time intervals conducted during the Pride week 2022 campaign: pre (3 days before it began), during (from July 1- 10, 2022), and post (3 days after it concluded). This period is delimited because it is considered a key timeframe for institutional and social recognition of the LGBTQI+ community, considering this is when the greatest volume of content should be published on the subject. To compile the data, a table analysis is designed in which semiotic variables derived from the functionalities of the social media platforms are included, like format, discursive intention, and the type of transmitted messages (Bonilla et al., 2019).

The survey is to collect data on the perceptions of the respondent concerning the university community. The main advantage of the survey is the possibility of comparing the precision of the results with a high

cost/efficiency index (Lopez, 1998). In addition, this conventional technique transcends the offline scenario thanks to technological advances. For the development of the project, a self-administered form was designed (Malegarie & Fernández, 2019) and was hosted on a specialized web application that was distributed through the official channels of CUM, which are the social networks of the university itself and the Student Observatory Department. The questions in the survey are both open and closed. The first questions allow the students to approach their feelings with the freedom of expression. The other questions are codified to obtain quantitative parameters. For the interpretation of the results, descriptive statistics have been applied through frequencies and the analysis of independent variables of the Chi-square test. As a result, it is possible to contrast if the association between the variables should be rejected or not. The following formula was used for calculation:

$$\chi^2 = \sum \frac{(f_o - f_e)^2}{f_e}$$

To interpret the results, it is necessary to consider if a typified remainder outside the rank  $\pm 1$  is synonymous of atypical frequency. Therefore:

- a) *Typified remainder inferior to -1.2:* In the cell that corresponds to this remainder, a significantly inferior independent frequency to the expected one appears. Therefore, disassociation is exhibited in the modalities of the variables.
- b) *Typified remainder superior to 1.2:* In the cell that corresponds to this remainder, a significantly superior independent frequency to the expected one appears. Therefore, association is exhibited in the modalities of the variables.

Thirdly, to complement the data on the execution and perception of the communicative actions by the university community, in-depth interviews are conducted with members of the CUM directly linked to the LGTBIQ+ collective, combining in this case the perspective of the sender with that of the receiver. This allows for research on the protocol of both online and offline actions developed by the university in order to have a deeper understanding of the points that require social intervention by the institution (Guzmán et al., 2013). Interviews were scheduled with eleven inclusion coordinators as well as professors of the CUM that were chosen by their faculties in order to act as representatives of the Diversity and Inclusion Unit, along with eight students who identify themselves as LGBTQI+. The information was collected with a qualitative approach using Atlas.ti and SPSS software to process three main variables: coincidences regarding problems detected, proposed solutions, and perceptions for the formulation of a communication guide for inclusion at CUM.

### III. RESULTS

#### a) Social Media Content Analysis

From the perspective of the surveyor, the study reports few results due to the small amount of space dedicated to the transmission of information concerning the LGBTQI+ community in CUM's social media profiles. During Pride week and the days before and after, only three posts were made on Twitter, one on Instagram, and none on LinkedIn, despite the fact that the study covers the activity of two different institutional accounts: the general account of the Complutense University of Madrid and the account managed by the Diversity and Inclusion Unit.

On Twitter and Instagram, the institution uses the same format and prioritizes text over visual content. Although text has a place in all publications, it should never be the only protagonist and it should always be accompanied by links to external sources or videos. The university transmits messages about Pride using a friendly and open conversational style, reflecting institutional respect for the LGBTQI+ community. By implementing these actions, the CUM's main intention for institutional positioning is to appear to the public as being a university that is committed to and proud of the sexual diversity and identities of its campus. This is shown in Figures 1 and 2.



*Figure 1:* Tweet from @diUCM during Pride

Twitter is used as a channel to share informative content about the LGBTQI+ community and in one article called "The Conversation", the experience of the LGBTQI+ teaching staff is shared. In addition, the Jaume I University is tagged, which is where the

publication was originally shared. In this way, CUM is conveying the idea of institutional collaboration around the social issue in question through a message based on life experiences.



*Figure 2:* Instagram post from @uni.complutenseon during Pride



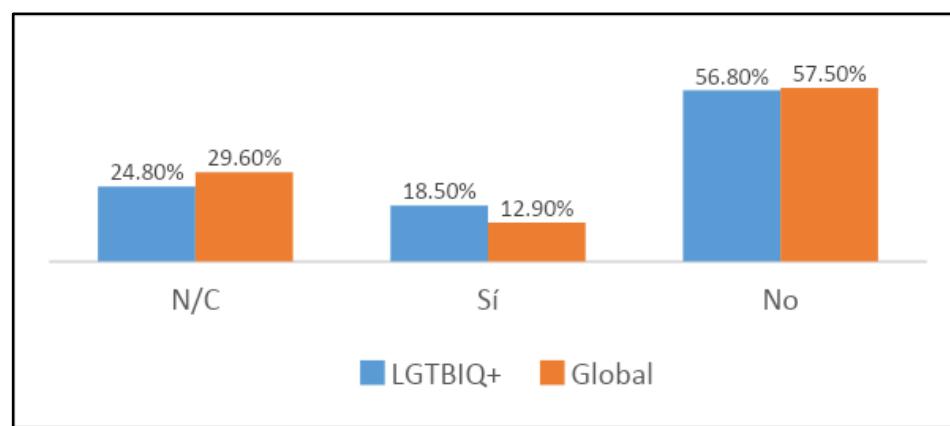
Instagram is used to visualize institutional facilities at CUM that are committed to the event, such as the student residence facilities shown in Figure 2. The publication can be interpreted as promoting social responsibility, especially considering the specific text and inclusion of supportive hashtags.

*b) Surveys: The CUM Community Weighs In*

In the survey there was an initial sample base of 7,731 people. Of them, 98% ( $n=7574$ ) belong to CUM, although only 28% ( $n=2168$ ) are declared members of the LGBTQI+ community. It should be noted that, in general, this community is remarkably satisfied with the communicative actions for diversity implemented by the

institution, most of them giving a score of between 7 and 8 out of 10.

However, nearly the same number of members of the LGBTQI+ community as the rest of the university are unaware of the existence of CUM services that specialize in attention for the LGBTQI+ community, as seen in Graph 1. Focusing attention on the affected people who responded ( $n=400$ ), it is significant that only 83 knew of the Unit for Sexual Diversity and Gender Identity at the Office of Diversity and Inclusion, which provides support for the facilitation of gender and name changes in bureaucratic procedures and mediation in cases of homophobic violence, among other functions.

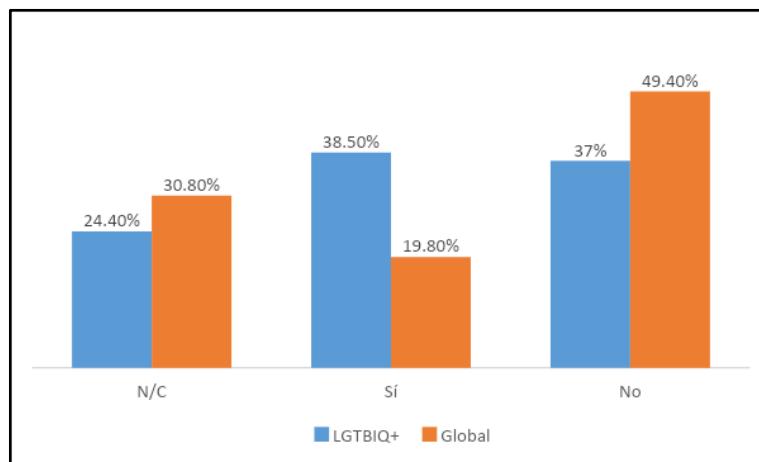


*Graph 1:* Awareness of the existence of LGBTQI+ services

The university community as a whole identifies streets, public places, and social media as being scenarios of violence against the LGBTQI+ community. Although CUM has safe and equitable surroundings in which it treats everyone the same regardless of one's sexual orientation or identification, as well as a teaching staff that is inclusive and nonviolent, the community thinks that the institution has adopted a neutral position in its communication channels by showing respect towards the group with little commitment to it. The

consistency of this sentiment with the extracted results of the CUM social media profiles content analysis is significant.

19.8% of the university community believes that a heterosexual focus predominates the content strategy on social media. If the perception of the LGBTQI+ community is singled out, this sentiment is even stronger, as seen in Graph 2. This sentiment is mainly due to the use of language and images published by the institution.



*Graph 2:* CUM community opinion on a heterosexual communication model



The passivity alluded to before is also associated with where someone would go in the event of homophobic aggression on campus. There exists a different perception between the LGBTQI+ community and the rest of CUM. The LGBTQI+ community said they would go to the police station or to an organization first while the rest of the university community would look for aid in the deanship of their faculty. Therefore, there is a greater sense of university protection in the heterosexual sector. This fact acquires greater relevance for the study when observing that 22.8% of the LGBTQI+ community has suffered or witnessed

homophobic aggression in university facilities. 36% say they would not make a formal complaint if they experienced or witnessed this aggression for fear of retaliation. Likewise, using a statistical analysis of Chi-square contrasts for the determination of independence in two-dimensional samples, also known as Pearson's  $\chi^2$  test, and a non-parametric analysis with categorized residuals, an association between the two study variables of identifying as LGBTQI+ and having suffered or witnessed homophobic violence are demonstrated. This is reflected in Table 1, where the value of P is <0.05.

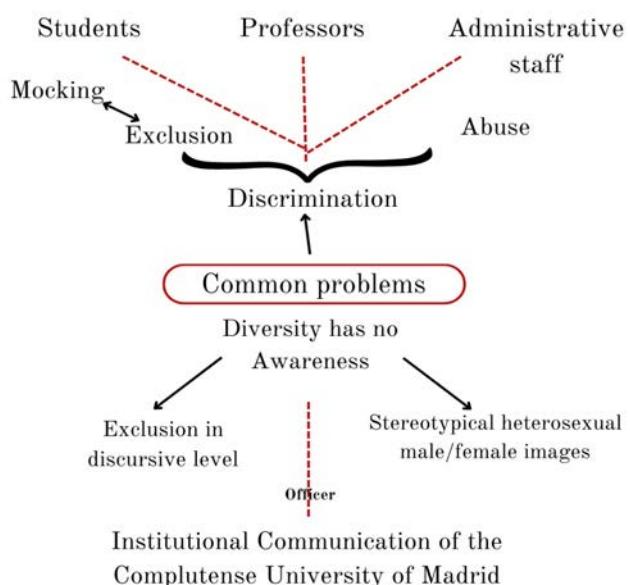
*Table 1:* Chi-square tests

	VALUE	gl	Asymptotic sig. (2-sided)
Pearson's Chi-Square	302,219a	4	,000
Reason for Probability	277,840	4	,000
Linear by Linear Association	143,555	1	,000
N of Valid Cases	7,574		

### c) Interviews for a Dual Perspective

To combine a single methodological tool for the focus of the interviewer and interviewee, eight of the interviews were with CUM students and eleven were with coordinators from the inclusion units, for a total of 19 interviews. Their responses made it possible to identify the primary needs and problems faced by the LGBTQI+ community. In addition, they themselves proposed a series of solutions to meet the institutional challenges concerning this matter.

Both the students and the coordinators agree that the main challenge that the community faces is discrimination, as shown in Figure 3. Not enough resources are dedicated to making diversity visible. This is shown in both the discursive exclusion of the LGBTQI+ community as well as the images used in communications made by the institution. In the images, the stereotypical presence of men and women who fit a heteronormative pattern is prominent.



*Figure 3:* Challenges faced by the LGBTQI+ community at CUM



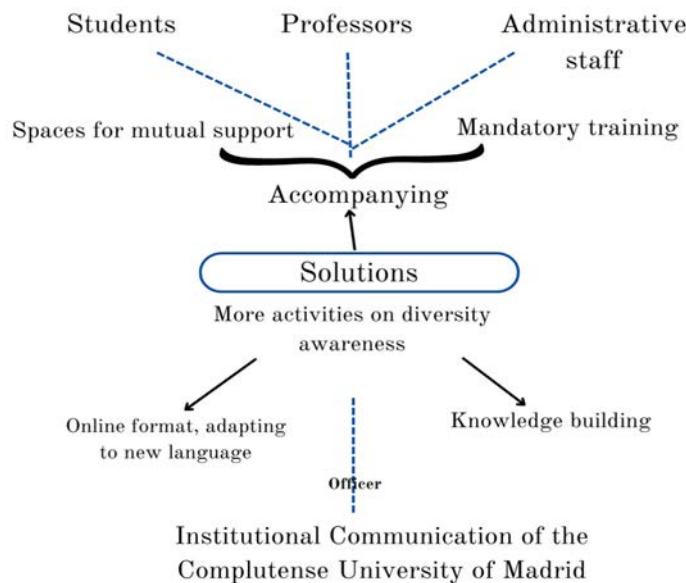
A contradiction in its communicative material is identified that can be related to CUM's neutrality in its commitment to the group. For example, students claim to feel good at the university, referring to it as a place where their identity is most respected at the institutional level and they emphasize the good reception they receive from the Gender Equality Unit when they go to it. However, they also recognize a gap in the care of certain needs, identifying there is little listening and denial in the face of certain realities experienced by the LGBTQI+ community in the academic context.

In this regard, students defend that there is a need for greater tolerance towards differences with the teachers, as well as an increase of the visibility of the units inside the university that are dedicated to offer specific services to the groups in need.

For their part, the inclusion coordinators allude to the need to implement different strategies in each faculty, since these are very specific cases that must be treated by considering the particularities of those affected. In any case, the naturalization of diverse conduct and the adaptation of the institutional message to the language of the present students are fundamental factors to obtain total inclusion at CUM.

Concerning the barriers that the LGBTQI+ community faces at CUM, institutional passivity in communication is emphasized once again. There is a void at listening and satisfying the specific needs of this community, by the administration of the university.

Once the main challenges were identified, the interviewees were asked to develop a proposal for improvement that could be applied at CUM. As seen in Figure 4, the new communicative proposal of the university is as much based on the execution and diffusion of obligatory formative actions for teaching staff and personnel of the institution as on designing a guide of good practices that can be applied in the classroom. In addition, the community mentioned the importance of developing a specific protocol against homophobic violence and implementing actions to raise consciousness and awareness of the institution's commitment. For everyone, the communicative strategy must be synonymous with support, encouraging the general perception of the campus as being a place of mutual support between the LGBTQI+ community and the rest of the community at CUM.



*Figure 4:* Proposals for improvement

Focusing attention on a concrete sub-group of the community, transsexual students interviewed highlight some institutional initiatives, like the creation of support networks by the Diversity Unit with the purpose of encouraging a feeling of belonging. An example of this is a WhatsApp group created ad hoc to put these students in touch. On the contrary, they also demand improvements in the services, like the development of emotional support and accompaniment, greater promotion of research, and the active participation of

students to design protocols for the eradication of discrimination and violence towards the LGBTQI+ community.

#### IV. CONCLUSIONS

Although the Complutense University of Madrid can consider itself to be a respectful and violent-free atmosphere for the LGBTQI+ community, the results obtained affirm that the institution needs to reformulate its communication strategy if it wants to position itself as

being a place that not only observes and approves, but that acts as well. Members of the LGBTQI+ community claim that an increase in actions that praise the institution's inclusive and diverse character, as well as recognizing the barriers that exist and finding solutions that improve the university environment are needed. In order to generate a social awareness and tolerance that users do not always perceive in the environment, CUM has to increase its communication flow and manage it for strategic purposes, dedicating more space in its social profiles to the requirements and interests of the group itself. In other words, the university must no longer remain neutral and needs to position itself on the side of a group that is demanding a voice and attention in the academic context.

There is little sense of belonging to the institution, despite CUM's attempts to connect with its audience, which is evident in its active presence on various social networks. The content analysis, the survey, and the interviews all reflect the community's unawareness of services and groups designed to offer them help, such as the Office of Sexual Diversity and Gender Identity or inclusion coordinators. If those concerned are not aware of the existence of such services, they cannot turn to them. As a result, the university itself is undermining the achievement of its fundamental goal of integration.

Although CUM has a Guide for the Use of Non-Sexist Language, which includes sections dedicated to LGBTQI+ community messages, part of the community believes that the institution's communicative model uses heteronormative patterns, emphasizing that language is one of the influential factors. This can be interpreted as a lack in strategy for institutional dissemination, which results in little awareness of the protocols to be followed in each situation. The same is true for harassment protocols. The students pointed out that this is another area that needs improvement, as if the protocols did not already exist when in reality the action protocols in the face of sexual or sexist harassment is available on the Gender Equality Unit's website. Again, the same conclusion: if the information is not spread correctly, it is as if it does not exist for the community.

## ACKNOWLEDGMENTS

This research is funded by the Student Observatory Department at the Complutense University of Madrid with POE-UCM 2022 #56 and the Ministry of Universities with scholarships for the training of university professors (FPU19/02532).

## BIBLIOGRAPHY

1. Anguera, M.T., Blanco-Villaseñor, A., Losada, J.L., Sánchez-Algarra, P. y Onwuegbuzie, A.J. (2018). "Revisiting the difference between mixed methods and multimethods: Is it all in the name?". *Qual Quant*, 52, 2757-2770. <https://doi.org/10.1007/s11135-018-0700-2>
2. Bonilla, M. R., Perea, E., del Olmo, J. L., y Corrons, A. (2019). "Insights into user engagement on social media. Case study of a higher education institution". *Journal of Marketing for Higher Education*, 1-16. <https://doi.org/10.1080/08841241.2019.1693475>
3. Burke, R. y Onwuegbuzie, A.J. (2004). "Mixed Methods Research: A Research Paradigm Whose Times Has Come". *Educational Researcher*, 33(7), 14-26. <https://doi.org/10.3102/0013189X033007014>
4. Chamberland, M., Mamede, S., St-Onge, C. y Rikers, R. (2013). "Students' self-explanations while solving unfamiliar cases: The role of biomedical knowledge". *Medical Education*, 47(11), 1109-1116. <http://doi.org/10.1111/medu.12253>
5. Elipe P., Mora-Merchán J. A., Ortega-Ruiz R., Casas J. A. (2015). "Perceived emotional intelligence as a moderator variable between cybervictimization and its emotional impact". *Front. Psychol.* 6(486). <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2015.00486>
6. Gairín, J. y Suárez, C. (2012). La vulnerabilidad en la educación superior. En Gairín J., Rodríguez-Gómez, D. y Castro, D. (coords.). *Éxito académico de colectivos vulnerables en entornos de riesgo en Latinoamérica* (39-58). Wolters Kluwer.
7. Gairín, J. (2014). *Colectivos vulnerables en la Universidad. Reflexiones y propuestas para la intervención*. Wolters Kluwer.
8. Guzmán, R., Riberas, G., Sogas, M.A. y Boadas, B. (2013). Las habilidades sociales y la entrevista: metodología para la intervención social. *Educación social: revista de intervención socioeducativa*, 53, 11-24. [https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/96809/edsoc\\_52\\_11.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/96809/edsoc_52_11.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
9. Ley 3/2016, de 22 de julio, de Protección Integral contra LGTBIfobia y la Discriminación por Razón de Orientación e Identidad Sexual en la Comunidad de Madrid. (BOE núm. 285, de 25 de noviembre de 2016). <https://www.boe.es/boe/dias/2016/11/25/pdfs/BOE-A-2016-11096.pdf>
10. López, H. (1998). La metodología de encuesta. En L.J. Galindo (Ed.) *Técnicas de Investigación en sociedad, cultura y comunicación* (33-73). Logman.
11. Lorenzo, M., Argos, J., Hernández, J. y Vera, J. (2014). El acceso y la entrada del estudiante a la universidad: situación y propuestas de mejora facilitadoras del tránsito. *Educación XXI*, 17(1), 15-38. <https://doi.org/10.5944/educxx1.17.1.9951>
12. Malegarie, J. y Fernández, P.E. (2019). *Técnicas y tecnologías: encuestas vía web, desafíos metodológicos en el diseño, campo y análisis [Ponencia]*. XII Jornadas de Sociología, Buenos Aires, Argentina. <https://cdsa.aacademica.org/000-023/12.pdf>



13. Molina, J. (2010). "Mixed Methods Research in Strategic Management: Impact and Applications". *Organizational Research Methods*, 15(1), 1-24. <https://doi.org/10.1177/1094428110393023>
14. Pichardo, J.I. y Puche, L. (2019). Universidad y diversidad sexogenérica: barreras, innovaciones y retos de futuro. *Methaodos. Revista de Ciencias Sociales*, 7(1), 10-26. <http://dx.doi.org/10.17502/mrcs.v7i1.287>
15. Puche, L. (2018). *Infancia y juventudes trans. Una aproximación desde la Antropología Social* [Tesis doctoral]. Universidad Autónoma de Madrid.
16. Ugalde, N. y Balbastre, F.(2013). Investigación cuantitativa e investigación cualitativa: Buscando las ventajas de las diferentes metodologías de investigación. *Ciencias Económicas*, 31(2), 179-187. <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/economicas/article/view/12730/11978>
17. Unidad de Igualdad. Unidad Universidad Complutense de Madrid. (2015). *Plan de Igualdad*. Universidad Complutense de Madrid. <https://www.ucm.es/unidaddeigualdad/file/plan-de-igualdad2>
18. Universidad Complutense de Madrid. (2022). *Quiénes somos*. Oficina de Diversidad Sexual e Identidad de Género. <https://www.ucm.es/diversidad-sexual-e-identidad-de-genero/>
19. Universidad Complutense de Madrid. (2022). *Estudios LGBTIQ+*. Universidad Complutense de Madrid. Estudios. <https://www.ucm.es/estudios/master-estudiosLGBTIQ>



# GLOBAL JOURNALS GUIDELINES HANDBOOK 2022

---

WWW.GLOBALJOURNALS.ORG

# MEMBERSHIPS

## FELLOWS/ASSOCIATES OF SOCIAL SCIENCE RESEARCH COUNCIL FSSRC/ASSRC MEMBERSHIPS

### INTRODUCTION



FSSRC/ASSRC is the most prestigious membership of Global Journals accredited by Open Association of Research Society, U.S.A (OARS). The credentials of Fellow and Associate designations signify that the researcher has gained the knowledge of the fundamental and high-level concepts, and is a subject matter expert, proficient in an expertise course covering the professional code of conduct, and follows recognized standards of practice. The credentials are designated only to the researchers, scientists, and professionals that have been selected by a rigorous process by our Editorial Board and Management Board.

Associates of FSSRC/ASSRC are scientists and researchers from around the world are working on projects/researches that have huge potentials. Members support Global Journals' mission to advance technology for humanity and the profession.

### FSSRC

#### FELLOW OF SOCIAL SCIENCE RESEARCH COUNCIL

FELLOW OF SOCIAL SCIENCE RESEARCH COUNCIL is the most prestigious membership of Global Journals. It is an award and membership granted to individuals that the Open Association of Research Society judges to have made a substantial contribution to the improvement of computer science, technology, and electronics engineering.

The primary objective is to recognize the leaders in research and scientific fields of the current era with a global perspective and to create a channel between them and other researchers for better exposure and knowledge sharing. Members are most eminent scientists, engineers, and technologists from all across the world. Fellows are elected for life through a peer review process on the basis of excellence in the respective domain. There is no limit on the number of new nominations made in any year. Each year, the Open Association of Research Society elect up to 12 new Fellow Members.



## BENEFIT

### TO THE INSTITUTION

#### GET LETTER OF APPRECIATION

Global Journals sends a letter of appreciation of author to the Dean or CEO of the University or Company of which author is a part, signed by editor in chief or chief author.



### EXCLUSIVE NETWORK

#### GET ACCESS TO A CLOSED NETWORK

A FSSRC member gets access to a closed network of Tier 1 researchers and scientists with direct communication channel through our website. Fellows can reach out to other members or researchers directly. They should also be open to reaching out by other.

Career

Credibility

Exclusive

Reputation



### CERTIFICATE

#### CERTIFICATE, LOR AND LASER-MOMENTO

Fellows receive a printed copy of a certificate signed by our Chief Author that may be used for academic purposes and a personal recommendation letter to the dean of member's university.

Career

Credibility

Exclusive

Reputation



### DESIGNATION

#### GET HONORED TITLE OF MEMBERSHIP

Fellows can use the honored title of membership. The "FSSRC" is an honored title which is accorded to a person's name viz. Dr. John E. Hall, Ph.D., FSSRC or William Walldroff, M.S., FSSRC.

Career

Credibility

Exclusive

Reputation

### RECOGNITION ON THE PLATFORM

#### BETTER VISIBILITY AND CITATION

All the Fellow members of FSSRC get a badge of "Leading Member of Global Journals" on the Research Community that distinguishes them from others. Additionally, the profile is also partially maintained by our team for better visibility and citation. All fellows get a dedicated page on the website with their biography.

Career

Credibility

Reputation



## FUTURE WORK

### GET DISCOUNTS ON THE FUTURE PUBLICATIONS

Fellows receive discounts on future publications with Global Journals up to 60%. Through our recommendation programs, members also receive discounts on publications made with OARS affiliated organizations.

Career

Financial



## GJ ACCOUNT

### UNLIMITED FORWARD OF EMAILS

Fellows get secure and fast GJ work emails with unlimited forward of emails that they may use them as their primary email. For example, john [AT] globaljournals [DOT] org.

Career

Credibility

Reputation



## PREMIUM TOOLS

### ACCESS TO ALL THE PREMIUM TOOLS

To take future researches to the zenith, fellows receive access to all the premium tools that Global Journals have to offer along with the partnership with some of the best marketing leading tools out there.

Financial

## CONFERENCES & EVENTS

### ORGANIZE SEMINAR/CONFERENCE

Fellows are authorized to organize symposium/seminar/conference on behalf of Global Journal Incorporation (USA). They can also participate in the same organized by another institution as representative of Global Journal. In both the cases, it is mandatory for him to discuss with us and obtain our consent. Additionally, they get free research conferences (and others) alerts.

Career

Credibility

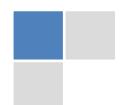
Financial

## EARLY INVITATIONS

### EARLY INVITATIONS TO ALL THE SYMPOSIUMS, SEMINARS, CONFERENCES

All fellows receive the early invitations to all the symposiums, seminars, conferences and webinars hosted by Global Journals in their subject.

Exclusive





## PUBLISHING ARTICLES & BOOKS

### EARN 60% OF SALES PROCEEDS

To take future researches to the zenith, fellows receive access to all the premium tools that Global Journals have to offer along with the partnership with some of the best marketing leading tools out there.

Exclusive

Financial

## REVIEWERS

### GET A REMUNERATION OF 15% OF AUTHOR FEES

Fellow members are eligible to join as a paid peer reviewer at Global Journals Incorporation (USA) and can get a remuneration of 15% of author fees, taken from the author of a respective paper.

Financial

## ACCESS TO EDITORIAL BOARD

### BECOME A MEMBER OF THE EDITORIAL BOARD

Fellows may join as a member of the Editorial Board of Global Journals Incorporation (USA) after successful completion of three years as Fellow and as Peer Reviewer. Additionally, Fellows get a chance to nominate other members for Editorial Board.

Career

Credibility

Exclusive

Reputation

## AND MUCH MORE

### GET ACCESS TO SCIENTIFIC MUSEUMS AND OBSERVATORIES ACROSS THE GLOBE

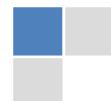
All members get access to 5 selected scientific museums and observatories across the globe. All researches published with Global Journals will be kept under deep archival facilities across regions for future protections and disaster recovery. They get 10 GB free secure cloud access for storing research files.



## ASSOCIATE OF SOCIAL SCIENCE RESEARCH COUNCIL

ASSOCIATE OF SOCIAL SCIENCE RESEARCH COUNCIL is the membership of Global Journals awarded to individuals that the Open Association of Research Society judges to have made a 'substantial contribution to the improvement of computer science, technology, and electronics engineering.

The primary objective is to recognize the leaders in research and scientific fields of the current era with a global perspective and to create a channel between them and other researchers for better exposure and knowledge sharing. Members are most eminent scientists, engineers, and technologists from all across the world. Associate membership can later be promoted to Fellow Membership. Associates are elected for life through a peer review process on the basis of excellence in the respective domain. There is no limit on the number of new nominations made in any year. Each year, the Open Association of Research Society elect up to 12 new Associate Members.



## BENEFIT

### TO THE INSTITUTION

#### GET LETTER OF APPRECIATION

Global Journals sends a letter of appreciation of author to the Dean or CEO of the University or Company of which author is a part, signed by editor in chief or chief author.



### EXCLUSIVE NETWORK

#### GET ACCESS TO A CLOSED NETWORK

A ASSRC member gets access to a closed network of Tier 2 researchers and scientists with direct communication channel through our website. Associates can reach out to other members or researchers directly. They should also be open to reaching out by other.

Career

Credibility

Exclusive

Reputation



### CERTIFICATE

#### CERTIFICATE, LOR AND LASER-MOMENTO

Associates receive a printed copy of a certificate signed by our Chief Author that may be used for academic purposes and a personal recommendation letter to the dean of member's university.

Career

Credibility

Exclusive

Reputation



### DESIGNATION

#### GET HONORED TITLE OF MEMBERSHIP

Associates can use the honored title of membership. The "ASSRC" is an honored title which is accorded to a person's name viz. Dr. John E. Hall, Ph.D., ASSRC or William Walldroff, M.S., ASSRC.

Career

Credibility

Exclusive

Reputation

### RECOGNITION ON THE PLATFORM

#### BETTER VISIBILITY AND CITATION

All the Associate members of ASSRC get a badge of "Leading Member of Global Journals" on the Research Community that distinguishes them from others. Additionally, the profile is also partially maintained by our team for better visibility and citation.

Career

Credibility

Reputation



## FUTURE WORK

### GET DISCOUNTS ON THE FUTURE PUBLICATIONS

Associates receive discounts on future publications with Global Journals up to 30%. Through our recommendation programs, members also receive discounts on publications made with OARS affiliated organizations.

Career

Financial



## GJ ACCOUNT

### UNLIMITED FORWARD OF EMAILS

Associates get secure and fast GJ work emails with 5GB forward of emails that they may use them as their primary email. For example, john [AT] globaljournals [DOT] org.

Career

Credibility

Reputation



## PREMIUM TOOLS

### ACCESS TO ALL THE PREMIUM TOOLS

To take future researches to the zenith, fellows receive access to almost all the premium tools that Global Journals have to offer along with the partnership with some of the best marketing leading tools out there.

Financial

## CONFERENCES & EVENTS

### ORGANIZE SEMINAR/CONFERENCE

Associates are authorized to organize symposium/seminar/conference on behalf of Global Journal Incorporation (USA). They can also participate in the same organized by another institution as representative of Global Journal. In both the cases, it is mandatory for him to discuss with us and obtain our consent. Additionally, they get free research conferences (and others) alerts.

Career

Credibility

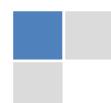
Financial

## EARLY INVITATIONS

### EARLY INVITATIONS TO ALL THE SYMPOSIUMS, SEMINARS, CONFERENCES

All associates receive the early invitations to all the symposiums, seminars, conferences and webinars hosted by Global Journals in their subject.

Exclusive





## PUBLISHING ARTICLES & BOOKS

### EARN 60% OF SALES PROCEEDS

Associates can publish articles (limited) without any fees. Also, they can earn up to 30-40% of sales proceeds from the sale of reference/review books/literature/publishing of research paper.

Exclusive

Financial

## REVIEWERS

### GET A REMUNERATION OF 15% OF AUTHOR FEES

Associate members are eligible to join as a paid peer reviewer at Global Journals Incorporation (USA) and can get a remuneration of 15% of author fees, taken from the author of a respective paper.

Financial

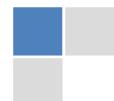
## AND MUCH MORE

### GET ACCESS TO SCIENTIFIC MUSEUMS AND OBSERVATORIES ACROSS THE GLOBE

All members get access to 2 selected scientific museums and observatories across the globe. All researches published with Global Journals will be kept under deep archival facilities across regions for future protections and disaster recovery. They get 5 GB free secure cloud access for storing research files.



ASSOCIATE	FELLOW	RESEARCH GROUP	BASIC
\$4800 <b>lifetime designation</b>	\$6800 <b>lifetime designation</b>	\$12500.00 <b>organizational</b>	APC <b>per article</b>
<b>Certificate</b> , LoR and Momento 2 discounted publishing/year <b>Gradation</b> of Research 10 research contacts/day 1 GB Cloud Storage <b>GJ</b> Community Access	<b>Certificate</b> , LoR and Momento <b>Unlimited</b> discounted publishing/year <b>Gradation</b> of Research <b>Unlimited</b> research contacts/day 5 GB Cloud Storage <b>Online Presense</b> Assistance <b>GJ</b> Community Access	<b>Certificates</b> , LoRs and Momentos <b>Unlimited</b> free publishing/year <b>Gradation</b> of Research <b>Unlimited</b> research contacts/day <b>Unlimited</b> Cloud Storage <b>Online Presense</b> Assistance <b>GJ</b> Community Access	<b>GJ</b> Community Access



# PREFERRED AUTHOR GUIDELINES

We accept the manuscript submissions in any standard (generic) format.

We typeset manuscripts using advanced typesetting tools like Adobe In Design, CorelDraw, TeXnicCenter, and TeXStudio. We usually recommend authors submit their research using any standard format they are comfortable with, and let Global Journals do the rest.

Alternatively, you can download our basic template from <https://globaljournals.org/Template.zip>

Authors should submit their complete paper/article, including text illustrations, graphics, conclusions, artwork, and tables. Authors who are not able to submit manuscript using the form above can email the manuscript department at [submit@globaljournals.org](mailto:submit@globaljournals.org) or get in touch with [chiefeditor@globaljournals.org](mailto:chiefeditor@globaljournals.org) if they wish to send the abstract before submission.

## BEFORE AND DURING SUBMISSION

Authors must ensure the information provided during the submission of a paper is authentic. Please go through the following checklist before submitting:

1. Authors must go through the complete author guideline and understand and *agree to Global Journals' ethics and code of conduct*, along with author responsibilities.
2. Authors must accept the privacy policy, terms, and conditions of Global Journals.
3. Ensure corresponding author's email address and postal address are accurate and reachable.
4. Manuscript to be submitted must include keywords, an abstract, a paper title, co-author(s') names and details (email address, name, phone number, and institution), figures and illustrations in vector format including appropriate captions, tables, including titles and footnotes, a conclusion, results, acknowledgments and references.
5. Authors should submit paper in a ZIP archive if any supplementary files are required along with the paper.
6. Proper permissions must be acquired for the use of any copyrighted material.
7. Manuscript submitted *must not have been submitted or published elsewhere* and all authors must be aware of the submission.

## Declaration of Conflicts of Interest

It is required for authors to declare all financial, institutional, and personal relationships with other individuals and organizations that could influence (bias) their research.

## POLICY ON PLAGIARISM

Plagiarism is not acceptable in Global Journals submissions at all.

Plagiarized content will not be considered for publication. We reserve the right to inform authors' institutions about plagiarism detected either before or after publication. If plagiarism is identified, we will follow COPE guidelines:

Authors are solely responsible for all the plagiarism that is found. The author must not fabricate, falsify or plagiarize existing research data. The following, if copied, will be considered plagiarism:

- Words (language)
- Ideas
- Findings
- Writings
- Diagrams
- Graphs
- Illustrations
- Lectures



- Printed material
- Graphic representations
- Computer programs
- Electronic material
- Any other original work

## AUTHORSHIP POLICIES

Global Journals follows the definition of authorship set up by the Open Association of Research Society, USA. According to its guidelines, authorship criteria must be based on:

1. Substantial contributions to the conception and acquisition of data, analysis, and interpretation of findings.
2. Drafting the paper and revising it critically regarding important academic content.
3. Final approval of the version of the paper to be published.

### Changes in Authorship

The corresponding author should mention the name and complete details of all co-authors during submission and in manuscript. We support addition, rearrangement, manipulation, and deletions in authors list till the early view publication of the journal. We expect that corresponding author will notify all co-authors of submission. We follow COPE guidelines for changes in authorship.

### Copyright

During submission of the manuscript, the author is confirming an exclusive license agreement with Global Journals which gives Global Journals the authority to reproduce, reuse, and republish authors' research. We also believe in flexible copyright terms where copyright may remain with authors/employers/institutions as well. Contact your editor after acceptance to choose your copyright policy. You may follow this form for copyright transfers.

### Appealing Decisions

Unless specified in the notification, the Editorial Board's decision on publication of the paper is final and cannot be appealed before making the major change in the manuscript.

### Acknowledgments

Contributors to the research other than authors credited should be mentioned in Acknowledgments. The source of funding for the research can be included. Suppliers of resources may be mentioned along with their addresses.

### Declaration of funding sources

Global Journals is in partnership with various universities, laboratories, and other institutions worldwide in the research domain. Authors are requested to disclose their source of funding during every stage of their research, such as making analysis, performing laboratory operations, computing data, and using institutional resources, from writing an article to its submission. This will also help authors to get reimbursements by requesting an open access publication letter from Global Journals and submitting to the respective funding source.

## PREPARING YOUR MANUSCRIPT

Authors can submit papers and articles in an acceptable file format: MS Word (doc, docx), LaTeX (.tex, .zip or .rar including all of your files), Adobe PDF (.pdf), rich text format (.rtf), simple text document (.txt), Open Document Text (.odt), and Apple Pages (.pages). Our professional layout editors will format the entire paper according to our official guidelines. This is one of the highlights of publishing with Global Journals—authors should not be concerned about the formatting of their paper. Global Journals accepts articles and manuscripts in every major language, be it Spanish, Chinese, Japanese, Portuguese, Russian, French, German, Dutch, Italian, Greek, or any other national language, but the title, subtitle, and abstract should be in English. This will facilitate indexing and the pre-peer review process.

The following is the official style and template developed for publication of a research paper. Authors are not required to follow this style during the submission of the paper. It is just for reference purposes.



### **Manuscript Style Instruction (Optional)**

- Microsoft Word Document Setting Instructions.
- Font type of all text should be Swis721 Lt BT.
- Page size: 8.27" x 11", left margin: 0.65, right margin: 0.65, bottom margin: 0.75.
- Paper title should be in one column of font size 24.
- Author name in font size of 11 in one column.
- Abstract: font size 9 with the word "Abstract" in bold italics.
- Main text: font size 10 with two justified columns.
- Two columns with equal column width of 3.38 and spacing of 0.2.
- First character must be three lines drop-capped.
- The paragraph before spacing of 1 pt and after of 0 pt.
- Line spacing of 1 pt.
- Large images must be in one column.
- The names of first main headings (Heading 1) must be in Roman font, capital letters, and font size of 10.
- The names of second main headings (Heading 2) must not include numbers and must be in italics with a font size of 10.

### **Structure and Format of Manuscript**

The recommended size of an original research paper is under 15,000 words and review papers under 7,000 words. Research articles should be less than 10,000 words. Research papers are usually longer than review papers. Review papers are reports of significant research (typically less than 7,000 words, including tables, figures, and references)

A research paper must include:

- a) A title which should be relevant to the theme of the paper.
- b) A summary, known as an abstract (less than 150 words), containing the major results and conclusions.
- c) Up to 10 keywords that precisely identify the paper's subject, purpose, and focus.
- d) An introduction, giving fundamental background objectives.
- e) Resources and techniques with sufficient complete experimental details (wherever possible by reference) to permit repetition, sources of information must be given, and numerical methods must be specified by reference.
- f) Results which should be presented concisely by well-designed tables and figures.
- g) Suitable statistical data should also be given.
- h) All data must have been gathered with attention to numerical detail in the planning stage.

Design has been recognized to be essential to experiments for a considerable time, and the editor has decided that any paper that appears not to have adequate numerical treatments of the data will be returned unrefereed.

- i) Discussion should cover implications and consequences and not just recapitulate the results; conclusions should also be summarized.
- j) There should be brief acknowledgments.
- k) There ought to be references in the conventional format. Global Journals recommends APA format.

Authors should carefully consider the preparation of papers to ensure that they communicate effectively. Papers are much more likely to be accepted if they are carefully designed and laid out, contain few or no errors, are summarizing, and follow instructions. They will also be published with much fewer delays than those that require much technical and editorial correction.

The Editorial Board reserves the right to make literary corrections and suggestions to improve brevity.



## FORMAT STRUCTURE

***It is necessary that authors take care in submitting a manuscript that is written in simple language and adheres to published guidelines.***

All manuscripts submitted to Global Journals should include:

### **Title**

The title page must carry an informative title that reflects the content, a running title (less than 45 characters together with spaces), names of the authors and co-authors, and the place(s) where the work was carried out.

### **Author details**

The full postal address of any related author(s) must be specified.

### **Abstract**

The abstract is the foundation of the research paper. It should be clear and concise and must contain the objective of the paper and inferences drawn. It is advised to not include big mathematical equations or complicated jargon.

Many researchers searching for information online will use search engines such as Google, Yahoo or others. By optimizing your paper for search engines, you will amplify the chance of someone finding it. In turn, this will make it more likely to be viewed and cited in further works. Global Journals has compiled these guidelines to facilitate you to maximize the web-friendliness of the most public part of your paper.

### **Keywords**

A major lynchpin of research work for the writing of research papers is the keyword search, which one will employ to find both library and internet resources. Up to eleven keywords or very brief phrases have to be given to help data retrieval, mining, and indexing.

One must be persistent and creative in using keywords. An effective keyword search requires a strategy: planning of a list of possible keywords and phrases to try.

Choice of the main keywords is the first tool of writing a research paper. Research paper writing is an art. Keyword search should be as strategic as possible.

One should start brainstorming lists of potential keywords before even beginning searching. Think about the most important concepts related to research work. Ask, "What words would a source have to include to be truly valuable in a research paper?" Then consider synonyms for the important words.

It may take the discovery of only one important paper to steer in the right keyword direction because, in most databases, the keywords under which a research paper is abstracted are listed with the paper.

### **Numerical Methods**

Numerical methods used should be transparent and, where appropriate, supported by references.

### **Abbreviations**

Authors must list all the abbreviations used in the paper at the end of the paper or in a separate table before using them.

### **Formulas and equations**

Authors are advised to submit any mathematical equation using either MathJax, KaTeX, or LaTeX, or in a very high-quality image.

### **Tables, Figures, and Figure Legends**

Tables: Tables should be cautiously designed, uncrowned, and include only essential data. Each must have an Arabic number, e.g., Table 4, a self-explanatory caption, and be on a separate sheet. Authors must submit tables in an editable format and not as images. References to these tables (if any) must be mentioned accurately.



## Figures

Figures are supposed to be submitted as separate files. Always include a citation in the text for each figure using Arabic numbers, e.g., Fig. 4. Artwork must be submitted online in vector electronic form or by emailing it.

## PREPARATION OF ELECTRONIC FIGURES FOR PUBLICATION

Although low-quality images are sufficient for review purposes, print publication requires high-quality images to prevent the final product being blurred or fuzzy. Submit (possibly by e-mail) EPS (line art) or TIFF (halftone/ photographs) files only. MS PowerPoint and Word Graphics are unsuitable for printed pictures. Avoid using pixel-oriented software. Scans (TIFF only) should have a resolution of at least 350 dpi (halftone) or 700 to 1100 dpi (line drawings). Please give the data for figures in black and white or submit a Color Work Agreement form. EPS files must be saved with fonts embedded (and with a TIFF preview, if possible).

For scanned images, the scanning resolution at final image size ought to be as follows to ensure good reproduction: line art: >650 dpi; halftones (including gel photographs): >350 dpi; figures containing both halftone and line images: >650 dpi.

Color charges: Authors are advised to pay the full cost for the reproduction of their color artwork. Hence, please note that if there is color artwork in your manuscript when it is accepted for publication, we would require you to complete and return a Color Work Agreement form before your paper can be published. Also, you can email your editor to remove the color fee after acceptance of the paper.

## TIPS FOR WRITING A GOOD QUALITY SOCIAL SCIENCE RESEARCH PAPER

Techniques for writing a good quality human social science research paper:

**1. Choosing the topic:** In most cases, the topic is selected by the interests of the author, but it can also be suggested by the guides. You can have several topics, and then judge which you are most comfortable with. This may be done by asking several questions of yourself, like "Will I be able to carry out a search in this area? Will I find all necessary resources to accomplish the search? Will I be able to find all information in this field area?" If the answer to this type of question is "yes," then you ought to choose that topic. In most cases, you may have to conduct surveys and visit several places. Also, you might have to do a lot of work to find all the rises and falls of the various data on that subject. Sometimes, detailed information plays a vital role, instead of short information. Evaluators are human: The first thing to remember is that evaluators are also human beings. They are not only meant for rejecting a paper. They are here to evaluate your paper. So present your best aspect.

**2. Think like evaluators:** If you are in confusion or getting demotivated because your paper may not be accepted by the evaluators, then think, and try to evaluate your paper like an evaluator. Try to understand what an evaluator wants in your research paper, and you will automatically have your answer. Make blueprints of paper: The outline is the plan or framework that will help you to arrange your thoughts. It will make your paper logical. But remember that all points of your outline must be related to the topic you have chosen.

**3. Ask your guides:** If you are having any difficulty with your research, then do not hesitate to share your difficulty with your guide (if you have one). They will surely help you out and resolve your doubts. If you can't clarify what exactly you require for your work, then ask your supervisor to help you with an alternative. He or she might also provide you with a list of essential readings.

**4. Use of computer is recommended:** As you are doing research in the field of human social science then this point is quite obvious. Use right software: Always use good quality software packages. If you are not capable of judging good software, then you can lose the quality of your paper unknowingly. There are various programs available to help you which you can get through the internet.

**5. Use the internet for help:** An excellent start for your paper is using Google. It is a wondrous search engine, where you can have your doubts resolved. You may also read some answers for the frequent question of how to write your research paper or find a model research paper. You can download books from the internet. If you have all the required books, place importance on reading, selecting, and analyzing the specified information. Then sketch out your research paper. Use big pictures: You may use encyclopedias like Wikipedia to get pictures with the best resolution. At Global Journals, you should strictly follow [here](#).



**6. Bookmarks are useful:** When you read any book or magazine, you generally use bookmarks, right? It is a good habit which helps to not lose your continuity. You should always use bookmarks while searching on the internet also, which will make your search easier.

**7. Revise what you wrote:** When you write anything, always read it, summarize it, and then finalize it.

**8. Make every effort:** Make every effort to mention what you are going to write in your paper. That means always have a good start. Try to mention everything in the introduction—what is the need for a particular research paper. Polish your work with good writing skills and always give an evaluator what he wants. Make backups: When you are going to do any important thing like making a research paper, you should always have backup copies of it either on your computer or on paper. This protects you from losing any portion of your important data.

**9. Produce good diagrams of your own:** Always try to include good charts or diagrams in your paper to improve quality. Using several unnecessary diagrams will degrade the quality of your paper by creating a hodgepodge. So always try to include diagrams which were made by you to improve the readability of your paper. Use of direct quotes: When you do research relevant to literature, history, or current affairs, then use of quotes becomes essential, but if the study is relevant to science, use of quotes is not preferable.

**10. Use proper verb tense:** Use proper verb tenses in your paper. Use past tense to present those events that have happened. Use present tense to indicate events that are going on. Use future tense to indicate events that will happen in the future. Use of wrong tenses will confuse the evaluator. Avoid sentences that are incomplete.

**11. Pick a good study spot:** Always try to pick a spot for your research which is quiet. Not every spot is good for studying.

**12. Know what you know:** Always try to know what you know by making objectives, otherwise you will be confused and unable to achieve your target.

**13. Use good grammar:** Always use good grammar and words that will have a positive impact on the evaluator; use of good vocabulary does not mean using tough words which the evaluator has to find in a dictionary. Do not fragment sentences. Eliminate one-word sentences. Do not ever use a big word when a smaller one would suffice.

Verbs have to be in agreement with their subjects. In a research paper, do not start sentences with conjunctions or finish them with prepositions. When writing formally, it is advisable to never split an infinitive because someone will (wrongly) complain. Avoid clichés like a disease. Always shun irritating alliteration. Use language which is simple and straightforward. Put together a neat summary.

**14. Arrangement of information:** Each section of the main body should start with an opening sentence, and there should be a changeover at the end of the section. Give only valid and powerful arguments for your topic. You may also maintain your arguments with records.

**15. Never start at the last minute:** Always allow enough time for research work. Leaving everything to the last minute will degrade your paper and spoil your work.

**16. Multitasking in research is not good:** Doing several things at the same time is a bad habit in the case of research activity. Research is an area where everything has a particular time slot. Divide your research work into parts, and do a particular part in a particular time slot.

**17. Never copy others' work:** Never copy others' work and give it your name because if the evaluator has seen it anywhere, you will be in trouble. Take proper rest and food: No matter how many hours you spend on your research activity, if you are not taking care of your health, then all your efforts will have been in vain. For quality research, take proper rest and food.

**18. Go to seminars:** Attend seminars if the topic is relevant to your research area. Utilize all your resources.

Refresh your mind after intervals: Try to give your mind a rest by listening to soft music or sleeping in intervals. This will also improve your memory. Acquire colleagues: Always try to acquire colleagues. No matter how sharp you are, if you acquire colleagues, they can give you ideas which will be helpful to your research.

**19. Think technically:** Always think technically. If anything happens, search for its reasons, benefits, and demerits. Think and then print: When you go to print your paper, check that tables are not split, headings are not detached from their descriptions, and page sequence is maintained.



**20. Adding unnecessary information:** Do not add unnecessary information like "I have used MS Excel to draw graphs." Irrelevant and inappropriate material is superfluous. Foreign terminology and phrases are not apropos. One should never take a broad view. Analogy is like feathers on a snake. Use words properly, regardless of how others use them. Remove quotations. Puns are for kids, not grown readers. Never oversimplify: When adding material to your research paper, never go for oversimplification; this will definitely irritate the evaluator. Be specific. Never use rhythmic redundancies. Contractions shouldn't be used in a research paper. Comparisons are as terrible as clichés. Give up ampersands, abbreviations, and so on. Remove commas that are not necessary. Parenthetical words should be between brackets or commas. Understatement is always the best way to put forward earth-shaking thoughts. Give a detailed literary review.

**21. Report concluded results:** Use concluded results. From raw data, filter the results, and then conclude your studies based on measurements and observations taken. An appropriate number of decimal places should be used. Parenthetical remarks are prohibited here. Proofread carefully at the final stage. At the end, give an outline to your arguments. Spot perspectives of further study of the subject. Justify your conclusion at the bottom sufficiently, which will probably include examples.

**22. Upon conclusion:** Once you have concluded your research, the next most important step is to present your findings. Presentation is extremely important as it is the definite medium through which your research is going to be in print for the rest of the crowd. Care should be taken to categorize your thoughts well and present them in a logical and neat manner. A good quality research paper format is essential because it serves to highlight your research paper and bring to light all necessary aspects of your research.

## INFORMAL GUIDELINES OF RESEARCH PAPER WRITING

### **Key points to remember:**

- Submit all work in its final form.
- Write your paper in the form which is presented in the guidelines using the template.
- Please note the criteria peer reviewers will use for grading the final paper.

### **Final points:**

One purpose of organizing a research paper is to let people interpret your efforts selectively. The journal requires the following sections, submitted in the order listed, with each section starting on a new page:

*The introduction:* This will be compiled from reference matter and reflect the design processes or outline of basis that directed you to make a study. As you carry out the process of study, the method and process section will be constructed like that. The results segment will show related statistics in nearly sequential order and direct reviewers to similar intellectual paths throughout the data that you gathered to carry out your study.

### **The discussion section:**

This will provide understanding of the data and projections as to the implications of the results. The use of good quality references throughout the paper will give the effort trustworthiness by representing an alertness to prior workings.

Writing a research paper is not an easy job, no matter how trouble-free the actual research or concept. Practice, excellent preparation, and controlled record-keeping are the only means to make straightforward progression.

### **General style:**

Specific editorial column necessities for compliance of a manuscript will always take over from directions in these general guidelines.

**To make a paper clear:** Adhere to recommended page limits.



#### **Mistakes to avoid:**

- Insertion of a title at the foot of a page with subsequent text on the next page.
- Separating a table, chart, or figure—confine each to a single page.
- Submitting a manuscript with pages out of sequence.
- In every section of your document, use standard writing style, including articles ("a" and "the").
- Keep paying attention to the topic of the paper.
- Use paragraphs to split each significant point (excluding the abstract).
- Align the primary line of each section.
- Present your points in sound order.
- Use present tense to report well-accepted matters.
- Use past tense to describe specific results.
- Do not use familiar wording; don't address the reviewer directly. Don't use slang or superlatives.
- Avoid use of extra pictures—include only those figures essential to presenting results.

#### **Title page:**

Choose a revealing title. It should be short and include the name(s) and address(es) of all authors. It should not have acronyms or abbreviations or exceed two printed lines.

**Abstract:** This summary should be two hundred words or less. It should clearly and briefly explain the key findings reported in the manuscript and must have precise statistics. It should not have acronyms or abbreviations. It should be logical in itself. Do not cite references at this point.

An abstract is a brief, distinct paragraph summary of finished work or work in development. In a minute or less, a reviewer can be taught the foundation behind the study, common approaches to the problem, relevant results, and significant conclusions or new questions.

Write your summary when your paper is completed because how can you write the summary of anything which is not yet written? Wealth of terminology is very essential in abstract. Use comprehensive sentences, and do not sacrifice readability for brevity; you can maintain it succinctly by phrasing sentences so that they provide more than a lone rationale. The author can at this moment go straight to shortening the outcome. Sum up the study with the subsequent elements in any summary. Try to limit the initial two items to no more than one line each.

#### *Reason for writing the article—theory, overall issue, purpose.*

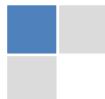
- Fundamental goal.
- To-the-point depiction of the research.
- Consequences, including definite statistics—if the consequences are quantitative in nature, account for this; results of any numerical analysis should be reported. Significant conclusions or questions that emerge from the research.

#### **Approach:**

- Single section and succinct.
- An outline of the job done is always written in past tense.
- Concentrate on shortening results—limit background information to a verdict or two.
- Exact spelling, clarity of sentences and phrases, and appropriate reporting of quantities (proper units, important statistics) are just as significant in an abstract as they are anywhere else.

#### **Introduction:**

The introduction should "introduce" the manuscript. The reviewer should be presented with sufficient background information to be capable of comprehending and calculating the purpose of your study without having to refer to other works. The basis for the study should be offered. Give the most important references, but avoid making a comprehensive appraisal of the topic. Describe the problem visibly. If the problem is not acknowledged in a logical, reasonable way, the reviewer will give no attention to your results. Speak in common terms about techniques used to explain the problem, if needed, but do not present any particulars about the protocols here.



*The following approach can create a valuable beginning:*

- Explain the value (significance) of the study.
- Defend the model—why did you employ this particular system or method? What is its compensation? Remark upon its appropriateness from an abstract point of view as well as pointing out sensible reasons for using it.
- Present a justification. State your particular theory(-ies) or aim(s), and describe the logic that led you to choose them.
- Briefly explain the study's tentative purpose and how it meets the declared objectives.

**Approach:**

Use past tense except for when referring to recognized facts. After all, the manuscript will be submitted after the entire job is done. Sort out your thoughts; manufacture one key point for every section. If you make the four points listed above, you will need at least four paragraphs. Present surrounding information only when it is necessary to support a situation. The reviewer does not desire to read everything you know about a topic. Shape the theory specifically—do not take a broad view.

As always, give awareness to spelling, simplicity, and correctness of sentences and phrases.

**Procedures (methods and materials):**

This part is supposed to be the easiest to carve if you have good skills. A soundly written procedures segment allows a capable scientist to replicate your results. Present precise information about your supplies. The suppliers and clarity of reagents can be helpful bits of information. Present methods in sequential order, but linked methodologies can be grouped as a segment. Be concise when relating the protocols. Attempt to give the least amount of information that would permit another capable scientist to replicate your outcome, but be cautious that vital information is integrated. The use of subheadings is suggested and ought to be synchronized with the results section.

When a technique is used that has been well-described in another section, mention the specific item describing the way, but draw the basic principle while stating the situation. The purpose is to show all particular resources and broad procedures so that another person may use some or all of the methods in one more study or referee the scientific value of your work. It is not to be a step-by-step report of the whole thing you did, nor is a methods section a set of orders.

**Materials:**

*Materials may be reported in part of a section or else they may be recognized along with your measures.*

**Methods:**

- Report the method and not the particulars of each process that engaged the same methodology.
- Describe the method entirely.
- To be succinct, present methods under headings dedicated to specific dealings or groups of measures.
- Simplify—detail how procedures were completed, not how they were performed on a particular day.
- If well-known procedures were used, account for the procedure by name, possibly with a reference, and that's all.

**Approach:**

It is embarrassing to use vigorous voice when documenting methods without using first person, which would focus the reviewer's interest on the researcher rather than the job. As a result, when writing up the methods, most authors use third person passive voice.

Use standard style in this and every other part of the paper—avoid familiar lists, and use full sentences.

**What to keep away from:**

- Resources and methods are not a set of information.
- Skip all descriptive information and surroundings—save it for the argument.
- Leave out information that is immaterial to a third party.



## **Results:**

The principle of a results segment is to present and demonstrate your conclusion. Create this part as entirely objective details of the outcome, and save all understanding for the discussion.

The page length of this segment is set by the sum and types of data to be reported. Use statistics and tables, if suitable, to present consequences most efficiently.

You must clearly differentiate material which would usually be incorporated in a study editorial from any unprocessed data or additional appendix matter that would not be available. In fact, such matters should not be submitted at all except if requested by the instructor.

## **Content:**

- Sum up your conclusions in text and demonstrate them, if suitable, with figures and tables.
- In the manuscript, explain each of your consequences, and point the reader to remarks that are most appropriate.
- Present a background, such as by describing the question that was addressed by creation of an exacting study.
- Explain results of control experiments and give remarks that are not accessible in a prescribed figure or table, if appropriate.
- Examine your data, then prepare the analyzed (transformed) data in the form of a figure (graph), table, or manuscript.

## **What to stay away from:**

- Do not discuss or infer your outcome, report surrounding information, or try to explain anything.
- Do not include raw data or intermediate calculations in a research manuscript.
- Do not present similar data more than once.
- A manuscript should complement any figures or tables, not duplicate information.
- Never confuse figures with tables—there is a difference.

## **Approach:**

As always, use past tense when you submit your results, and put the whole thing in a reasonable order.

Put figures and tables, appropriately numbered, in order at the end of the report.

If you desire, you may place your figures and tables properly within the text of your results section.

## **Figures and tables:**

If you put figures and tables at the end of some details, make certain that they are visibly distinguished from any attached appendix materials, such as raw facts. Whatever the position, each table must be titled, numbered one after the other, and include a heading. All figures and tables must be divided from the text.

## **Discussion:**

The discussion is expected to be the trickiest segment to write. A lot of papers submitted to the journal are discarded based on problems with the discussion. There is no rule for how long an argument should be.

Position your understanding of the outcome visibly to lead the reviewer through your conclusions, and then finish the paper with a summing up of the implications of the study. The purpose here is to offer an understanding of your results and support all of your conclusions, using facts from your research and generally accepted information, if suitable. The implication of results should be fully described.

Infer your data in the conversation in suitable depth. This means that when you clarify an observable fact, you must explain mechanisms that may account for the observation. If your results vary from your prospect, make clear why that may have happened. If your results agree, then explain the theory that the proof supported. It is never suitable to just state that the data approved the prospect, and let it drop at that. Make a decision as to whether each premise is supported or discarded or if you cannot make a conclusion with assurance. Do not just dismiss a study or part of a study as "uncertain."



Research papers are not acknowledged if the work is imperfect. Draw what conclusions you can based upon the results that you have, and take care of the study as a finished work.

- You may propose future guidelines, such as how an experiment might be personalized to accomplish a new idea.
- Give details of all of your remarks as much as possible, focusing on mechanisms.
- Make a decision as to whether the tentative design sufficiently addressed the theory and whether or not it was correctly restricted. Try to present substitute explanations if they are sensible alternatives.
- One piece of research will not counter an overall question, so maintain the large picture in mind. Where do you go next? The best studies unlock new avenues of study. What questions remain?
- Recommendations for detailed papers will offer supplementary suggestions.

**Approach:**

When you refer to information, differentiate data generated by your own studies from other available information. Present work done by specific persons (including you) in past tense.

Describe generally acknowledged facts and main beliefs in present tense.

## THE ADMINISTRATION RULES

Administration Rules to Be Strictly Followed before Submitting Your Research Paper to Global Journals Inc.

*Please read the following rules and regulations carefully before submitting your research paper to Global Journals Inc. to avoid rejection.*

*Segment draft and final research paper:* You have to strictly follow the template of a research paper, failing which your paper may get rejected. You are expected to write each part of the paper wholly on your own. The peer reviewers need to identify your own perspective of the concepts in your own terms. Please do not extract straight from any other source, and do not rephrase someone else's analysis. Do not allow anyone else to proofread your manuscript.

*Written material:* You may discuss this with your guides and key sources. Do not copy anyone else's paper, even if this is only imitation, otherwise it will be rejected on the grounds of plagiarism, which is illegal. Various methods to avoid plagiarism are strictly applied by us to every paper, and, if found guilty, you may be blacklisted, which could affect your career adversely. To guard yourself and others from possible illegal use, please do not permit anyone to use or even read your paper and file.



**CRITERION FOR GRADING A RESEARCH PAPER (COMPILED)  
BY GLOBAL JOURNALS**

**Please note that following table is only a Grading of "Paper Compilation" and not on "Performed/Stated Research" whose grading solely depends on Individual Assigned Peer Reviewer and Editorial Board Member. These can be available only on request and after decision of Paper. This report will be the property of Global Journals**

Topics	Grades		
	A-B	C-D	E-F
<i>Abstract</i>	Clear and concise with appropriate content, Correct format. 200 words or below	Unclear summary and no specific data, Incorrect form  Above 200 words	No specific data with ambiguous information  Above 250 words
	Containing all background details with clear goal and appropriate details, flow specification, no grammar and spelling mistake, well organized sentence and paragraph, reference cited	Unclear and confusing data, appropriate format, grammar and spelling errors with unorganized matter	Out of place depth and content, hazy format
<i>Introduction</i>	Clear and to the point with well arranged paragraph, precision and accuracy of facts and figures, well organized subheads	Difficult to comprehend with embarrassed text, too much explanation but completed	Incorrect and unorganized structure with hazy meaning
	Well organized, Clear and specific, Correct units with precision, correct data, well structuring of paragraph, no grammar and spelling mistake	Complete and embarrassed text, difficult to comprehend	Irregular format with wrong facts and figures
<i>Methods and Procedures</i>	Well organized, meaningful specification, sound conclusion, logical and concise explanation, highly structured paragraph reference cited	Wordy, unclear conclusion, spurious	Conclusion is not cited, unorganized, difficult to comprehend
	Complete and correct format, well organized	Beside the point, Incomplete	Wrong format and structuring
<i>Result</i>	Well organized, Clear and specific, Correct units with precision, correct data, well structuring of paragraph, no grammar and spelling mistake	Complete and embarrassed text, difficult to comprehend	Irregular format with wrong facts and figures
	Well organized, meaningful specification, sound conclusion, logical and concise explanation, highly structured paragraph reference cited	Wordy, unclear conclusion, spurious	Conclusion is not cited, unorganized, difficult to comprehend
<i>Discussion</i>	Well organized, meaningful specification, sound conclusion, logical and concise explanation, highly structured paragraph reference cited	Wordy, unclear conclusion, spurious	Conclusion is not cited, unorganized, difficult to comprehend
	Complete and correct format, well organized	Beside the point, Incomplete	Wrong format and structuring
<i>References</i>	Complete and correct format, well organized	Beside the point, Incomplete	Wrong format and structuring
	Complete and correct format, well organized	Beside the point, Incomplete	Wrong format and structuring

# INDEX

---

---

## A

Alleviate · 2  
Alluded · 6  
Assert · 2

---

## V

Vulnerable · 2

---

## C

Conglomerates · 1, 2  
Contradiction · 7  
Conventional · 3  
Conveying · 4

---

## D

Discrimination · 2, 6, 8  
Discursive · 3, 6  
Dissemination · 2, 8

---

## E

Emphasizing · 5, 1, 8  
Eradication · 8

---

## G

Gathered · 5

---

## I

Implication · 4  
Inclusive · 1, 3, 5, 8  
Interpreted · 5, 8

---

## P

Prejudices · 2  
Prominent · 7

---

## S

Scarcity · 2  
Scholastic · 2  
Seemed · 1



save our planet



# Global Journal of Human Social Science

Visit us on the Web at [www.GlobalJournals.org](http://www.GlobalJournals.org) | [www.SocialScienceResearch.org](http://www.SocialScienceResearch.org)  
or email us at [helpdesk@globaljournals.org](mailto:helpdesk@globaljournals.org)



ISSN 975587

© Global Journals