

CrossRef DOI of original article: [10.34257/GJHSSHVOL21IS7PG53](https://doi.org/10.34257/GJHSSHVOL21IS7PG53)

Professional Burnout in Workers in Nurseries and Kindergartens in a Southern Chilean Province: An Approach to Children's Mental Health

Felipe Rivera

Received: 3 February 2021 Accepted: 3 March 2021 Published: 15 March 2021

Abstract

Introduction: Introduction: In Chile there is little information on professional burnout in workers in nurseries and kindergartens, despite the fact that it is a phenomenon that would have consequences not only for those who suffer from it but also for the people around them, particularly those who are under their care. Methodology: A quantitative approach, descriptive non-experimental transectional design was used. 97 caregivers selected through convenience sampling were studied, to whom the Maslach Burnout Inventory (HSS) and a sociodemographic background scale were applied with the objective of determining the prevalence of burnout syndrome in such workers in a province of the South of Chile. Results: The results show that almost all the participants (99

Index terms— burnout, early childhood educators, child mental health, alternative care.

Abstract-Introduction: In Chile there is little information on professional burnout in workers in nurseries and kindergartens, despite the fact that it is a phenomenon that would have consequences not only for those who suffer from it but also for the people around them, particularly those who are under their care. Methodology: A quantitative approach, descriptive non-experimental transectional design was used. 97 caregivers selected through convenience sampling were studied, to whom the Maslach Burnout Inventory (HSS) and a sociodemographic background scale were applied with the objective of determining the prevalence of burnout syndrome in such workers in a province of the South of Chile. Results:

The results show that almost all the participants (99%) have some level of professional burnout, a high number of people have medium or high levels of Emotional Exhaustion (46.9%) and Depersonalization (31.2%), as well as a level medium or low Personal Achievement (27.1%). It was also observed that Emotional Exhaustion varies according to the stage of development ($p = .009$) and the educational level ($p = 0.017$). Discussion: The implications that the level of professional burnout would have for the participants in the skills of attending, mentalizing, self-mentalizing and regulating the stress of the children in their care and the possible effects on their emotional security, their self-regulation are discussed., social relations, mental health in general, among others.

Keywords: burnout, early childhood educators, child mental health, alternative care.

Resumen-Introducción: En Chile existe poca información sobre el desgaste profesional en trabajadores de salas cunas y jardines infantiles pese a que es un fenómeno que tendría consecuencias no sólo para quien lo padece sino para las personas que lo rodean, particularmente para quienes se encuentran bajo su cuidado. Metodología: Se empleó un enfoque cuantitativo, diseño no experimental transeccional descriptivo. se estudió a 97 cuidadoras seleccionadas a través de un muestreo por conveniencia, a quienes se les aplicó el Maslach Burnout Inventory (HSS) y una escala de antecedentes sociodemográficos con el objetivo de determinar la prevalencia de síndrome de burnout en tales trabajadoras en una provincia del sur de Chile. Resultados: os infantes son seres sociales, vinculares, intersubjetivos y autorregulados/auto-organizados, características que entre otras, los hacen especialmente susceptibles a los estados afectivos y mentales de quienes los rodean (Lecannelier, 2010). Estas características suponen un desafío para las personas responsables de su cuidado, en especial si es alternativo ya que los niños puede formar un vínculo de apego con sus educadores (Sroufe et al., 2005), el que incluso puede

Professional Burnout in Workers in Nurseries and Kindergartens in a Southern Chilean Province: An Approach to Children's Mental Health

46 llegar a diferir entre un 30-55% del que ha sido desarrollado con sus propios cuidadores en su primer año de vida
47 (Howes et al., 1988), por lo que un ambiente de cuidado libre de estrés es clave para un desarrollo óptimo del
48 infante ya que tal y como Belsky (2002Belsky (, 2006)) ha concluido, un apego inseguro del infante hacia su
49 educadora puede repercutir negativamente en la seguridad del niño con sus padres.

50 En Chile, el sistema educativo asociado al nivel de educación parvularia ofrece cuidados alternativos hasta los
51 seis años a través de diversos establecimientos (salas cunas, jardines infantiles, escuelas y colegios) que reciben
52 aproximadamente a 800.000 niños, más de la mitad de quienes tienen posibilidad de hacerlo de acuerdo con
53 la edad. Dentro los principales sostenedores que entregan educación parvularia (Junji y Fundación Integra), se
54 observa que L por cada seis niños aproximadamente hay un adulto responsable de su cuidado ya sea Educadora de
55 Párvulo o Asistente/Técnico de Párvulos. Sin embargo, si sólo se considera a los Asistentes/Técnico en Párvulos,
56 se observa que por cada uno de ellos hay aproximadamente ocho niños en el proveedor Junji y cerca de nueve
57 niños en Integra (Subsecretaría de Educación Parvularia [SDEP], 2019). Esta proporción de adultos por niño
58 es una situación particularmente preocupante ya que se ha demostrado los efectos negativos en el desarrollo del
59 apego de los niños, especialmente cuando el tiempo de estadía de los niños supera las cuatro horas diarias y la
60 razón de niño/cuidador es mayor a seis ??Belski, 2002 ??Belski, , 2006)).

61 En relación con esto último, Lecannelier, Monje & Guajardo (2019), luego de observar a 444 niños
62 pertenecientes a salas cunas y jardines infantiles, encontraron que poco más de la mitad de ellos (51%) presenta
63 inseguridad y desorganización en el apego, así como también, las educadoras que perciben un alto conflicto con
64 los niños que están a su cuidado es mayor a un tercio (35%), mientras que más de la mitad muestra un nivel de
65 cercanía bajo con ellos (56%). Adicionalmente, en un estudio multicultural, donde se comparó a 15 sociedades en
66 relación con dificultades emocionales y conductuales, reportado por educadores de párvulos, Chile aparece como
67 el quinto país con mayor tasa de problemas totales de salud mental en niños preescolares (Rescorla et al., 2012).
68 Estos lamentables datos de salud mental en preescolares confirman los resultados de otro estudio multicultural,
69 donde Chile aparece como el país, de un total de veinticuatro, con mayor tasa de dificultades emocionales,
70 conductuales y sociales en niños entre uno y cinco años reportado por sus padres, lo cual, es evidentemente
71 muy preocupante ya que varios de los países con los cuales Chile se comparó viven dictaduras o crisis sociales
72 permanentes (Rescorla et al., 2011).

73 Por otra parte, en cuanto al impacto de asistir a la sala cuna en el desarrollo infantil, Seguel et al. (2012),
74 tras haber conducido un estudio longitudinal en Jardines Infantiles Junji desde los tres meses a los cuatro años,
75 concluyeron que asistir desde los tres años tendría un efecto positivo en el desarrollo infantil, sin embargo, asistir
76 desde sala cuna menor no tendría un efecto distinto respecto de los niños que no asisten. Ahora bien, pese a este
77 resultado, asistir a sala cuna debiese analizarse con más cuidado ya que la calidad de la práctica pedagógica es
78 clave para el desarrollo posterior, pero sobretodo si se consideran variables relativas al desarrollo socio-emocional
79 ya que tal y como Howes, Matheson, & Hamilton (1994) han planteado, aunque los niños hayan desarrollado
80 un apego seguro o inseguro con sus padres, las educadoras pueden revertir negativa o positivamente el estilo de
81 apego formado. Igualmente, se sabe que una buena calidad de apego entre los niños y sus profesores se relaciona
82 con comportamientos prosociales y empáticos en la sala de clases, a mostrar menos irritabilidad y aislamiento,
83 y mayores competencias de resolución de conflictos interpersonales a largo plazo (Copeland-Mitchell, Denham,
84 & DeMulder, 1997), lo cual evidentemente puede ser muy beneficioso no sólo para el aprendizaje y la calidad
85 de los mismos, sino que para la vida en sociedad, considerando que algunas de las habilidades que se requieren
86 para el siglo XXI están relacionadas con el desarrollo socio-emocional como lo son la conciencia de sí mismo, de
87 introspección y meditación, inteligencia emocional y social, empatía y escucha activa, perseverancia y resiliencia,
88 entre otras (Waissbluth, 2018).

89 Ahora bien, más allá de los factores propios de la salud mental de los niños, uno de los factores que pudieran
90 influir en la práctica pedagógica y de cuidado de las educadoras de párvulos o asistentes de párvulos es el
91 desgaste profesional o burnout, enfermedad que la Organización Mundial de la Salud incorporó en el año 2019 en
92 la Clasificación Internacional de Enfermedades (CIE-11) y que se entiende como un estrés crónico desarrollado
93 en el contexto laboral, que no ha sido tratado con éxito, y que se caracteriza por sentimientos de pérdida de
94 energía, distancia mental respecto del trabajo (cinismo) y reducción de la eficacia profesional (World Health
95 Organization [WHO], 2019). Donde, el agotamiento emocional es la dimensión básica del estrés individual y
96 se entiende como la sensación de agotamiento de los recursos tanto físicos como emocionales; mientras que la
97 despersonalización representa la dimensión del contexto interpersonal y la reducción de la eficacia personal hace
98 referencia a la dimensión de autoevaluación, caracterizándose por sentimientos de incompetencia y falta de logro
99 y productividad en el trabajo (Maslach, Schaufeli & Leiter, 2001).

100 En un revisión sistemática del impacto a nivel físico, psicológico y ocupacional del burnout indica que quienes
101 lo experimentan tienen mayor probabilidad de padecer un serie de enfermedades físicas como diabetes tipo II,
102 obesidad, problemas cardiovasculares, hipercortisolemia, problemas gastrointestinales, infecciones respiratorias,
103 dolores de cabeza, entre otras; a nivel psicológico, son más proclives a experimentar insomnio y otros problemas
104 de sueño, síntomas depresivos, a ser hospitalizados por problemas de salud mental y a llevar a cabo tratamientos
105 antidepresivos o con psicotrópicos; y por último, a nivel laboral experimentan mayor insatisfacción en el trabajo,
106 ausentismo, demandas laborales, entre otras (Salvagioni et al., 2017) Se ha planteado que los síntomas asociados
107 al burnout en la población docente tienen una alta prevalencia, de hecho, en un estudio realizado con profesores
108 de educación básica se encontró que el 58% tenía niveles altos de desgaste profesional (Salgado & Leria, 2018).

109 Igualmente, Ortiz et al. (2012) al comparar síndrome de burnout en educadoras de párvulos en Chile, sostienen
110 que habría diferencias parciales entre las diferentes dependencias administrativas de los centros educacionales, no
111 obstante, no señalan la intensidad de dicho desgaste.

112 Entonces, considerando cómo este estrés crónico de origen laboral puede afectar no solo a la salud de las
113 educadoras, sino que también, indirectamente en el desarrollo socio-emocional y pedagógico de los pre-escolares
114 es que el objetivo de este estudio fue determinar la prevalencia de síndrome de burnout en trabajadores de salas
115 cunas y jardines infantiles de una provincia del sur de Chile. En específico se buscó identificar la prevalencia de
116 Agotamiento Emocional, Despersonalización y Realización Personal, así como también, determinar la existencia
117 de diferencias en tales dimensiones del desgaste profesional según diversas variables sociodemográficas.

118 1 II.

119 2 Método a) Diseño

120 Estudio no experimental cuyo diseño es transeccional, con un alcance descriptivo.

121 3 b) Participantes

122 En el estudio participaron 97 mujeres, seleccionadas a través de un muestreo por conveniencia, que trabajan
123 jornada completa en jardines infantiles y salas cunas de una ciudad del sur de Chile.

124 En relación con su edad, éstas comprendían entre los 21 y 61 años ($X = 36.2$; $DS = 11$ años). Asimismo,
125 aproximadamente el 63% de ellas se encontraban casadas y 36% en una relación de convivencia (casadas o en
126 unión civil) y el 1% se encontraba viuda. Además, el 74% de ellas tenía hijos. En cuanto al tiempo de permanencia
127 en la institución, el 69% de ellas tenía más de 5 años. El 78,9% tenía un ingreso mensual reportado inferior a
128 500.000 pesos chilenos (aproximadamente 670 US\$). Por otra parte, el 30% de ellas había completado estudios
129 medios y 70% educación de nivel superior. Finalmente, el 98% declaró realizar labores domésticas.

130 4 c) Instrumentos

131 El Desgaste Profesional se midió a través del instrumento MBI -HSS (Maslach Burnout Inventory -Human
132 Services Survey) versión adaptada al español y con propiedades psicométricas que permiten sostener su validez
133 y confiabilidad en Chile (Manso-Pinto, 2006; Olivares-Faundez et al., 2014).

134 Adicionalmente, se construyó un cuestionario socio-demográfico ad-hoc para medir variables tales como edad,
135 estado civil, número de hijos, tiempo de permanencia en el trabajo, nivel educacional y la realización de labores
136 domésticas, las cuales fueron utilizadas para la caracterización de la muestra y análisis comparativo relacionado
137 con objetivos de investigación.

138 5 d) Procedimiento

139 En primer lugar, se contactó con los Directores de los establecimientos educacionales, invitándolos a participar
140 previa exposición de los objetivos del estudio. Tras la autorización, se acordó con las participantes un día y horario
141 para la aplicación de los instrumentos, así como también, para firmar el consentimiento informado. La extensión
142 de la aplicación tomó dos meses aproximadamente y se llevó a cabo a través de papel y lápiz. Por último, es
143 importante señalar, que se explicitó la posibilidad de solicitar los resultados si así lo estimaron conveniente.

144 6 e) Análisis de datos

145 Se llevo a cabo un análisis descriptivo e inferencial a través del programa computacional Jamovi 1.1.9 Solid. Es
146 relevante mencionar que para el cálculo de la potencia estadística, cuando fue pertinente, se ocupó el programa
147 GPower 3.1.

148 En primer lugar, se caracterizó a los participantes a través de un análisis descriptivo de las principales variables
149 socio-demográficas. Luego, se analizó cada una de las dimensiones formadas y se procedió a realizar puntos de
150 corte, de acuerdo con lo sugerido por Bosqued (2008), distinguiendo así entre nivel bajo, medio y alto.

151 Para determinar si existían diferencias respecto a las características sociodemográficas se tomó como variable
152 a contrastar los puntajes brutos obtenidos por los participantes en las tres dimensiones (Agotamiento Emocional,
153 Despersonalización y Realización Personal). Luego, se procedió a realizar pruebas de normalidad para dichos
154 datos de acuerdo con los grupos formados por las características sociodemográficas. Posteriormente, se llevó
155 a cabo prueba U de Mann-Whitney, cuando se trabaja con dos grupos y Prueba de Kruskal-Wallis cuando se
156 trabajó con tres grupos.

157 7 f) Conflictos de interés

158 Los autores declaran no tener conflictos de interés.

8 III.

9 RESULTADOS

En primer lugar, como se observa en la Tabla 1 en cuanto a la presencia de desgaste profesional, sólo el uno por ciento de las participantes lo presentaría propiamente tal debido a sus altos puntajes tanto en Agotamiento Emocional como Despersonalización y bajos en Realización Personal. Por otra parte, un 35% de ellas no presentaría nada. Por otra parte, al analizar los puntajes obtenidos en las tres dimensiones de desgaste profesional de acuerdo con las variables sociodemográficas (ver Tabla 3), se pudo constatar la inexistencia de diferencias estadísticamente significativas -a través de la prueba U de Mann-Whitney -en las tres dimensiones de desgaste profesional con el hecho de estar en una relación de convivencia, según el hecho de tener hijos o los años de experiencia laboral, así como tampoco, entre quienes llevan poco tiempo trabajando y quienes llevan más.

Sin embargo, si se observó que la intensidad del Agotamiento Emocional sería mayor en personas que se encuentran en la denominada adultez joven en comparación con aquellas que se encuentran en la adultez media (Mann-Whitney $U = 620$, $p = .009$, $r = .82$, $d = .5980$). Aunque tales diferencias no se observaron en las dimensiones de Despersonalización y Realización Personal.

Por último, se observó que el Agotamiento emocional se expresa con diferente intensidad de acuerdo con la formación académica (Kruskal-Wallis = 8.134; $p = 0.017$). De hecho, las personas que tenían educación media mostraron puntajes promedio más bajos de Agotamiento emocional que aquellas que tenía educación técnico profesional (Mann-Whitney $U = 440.5$, $p = .048$, $r = .71$, $d = .5479$) o universitaria (Mann-Whitney $U = 204$, $p = .006$, $r = .91$, $d = .8393$). Cabe mencionar, no obstante, que las diferencias expresadas entre quienes tienen educación profesional y universitaria no resultan significativas.

IV.

10 Discusión y Conclusiones

El presente estudio se planteó la necesidad de conocer el nivel de desgaste profesional que presentan los cuidadores dentro del sistema educacional formal del nivel parvulario debido a su rol clave en diversas áreas del desarrollo de los niños que se encuentran bajo su cuidado. En primera instancia, se puede concluir que existe una intensidad disímil en las diferentes dimensiones del fenómeno, es decir, en agotamiento emocional, despersonalización y realización personal, sin embargo, llama profundamente la atención que sólo el 1% de las cuidadoras presentará un desgaste emocional alto. En ese sentido, sería interesante explorar los factores asociados al alto nivel de realización personal que experimentan dentro de su contexto laboral ya que el 72% de ellas así lo indica y tal vez esto actúan como un factor protector para el desgaste profesional, como pudiera ser la autoeficacia en la gestión escolar (Aloe, Amo & Shanahan, 2014), sobre todo si se considera que el 78,9% percibe un sueldo mensual inferior a los \$500.000 pesos.

En cuanto al agotamiento emocional, entendida como el núcleo central del síndrome y que se manifiesta como fatiga o falta de energía y la sensación de que los recursos emocionales se han agotado (Maslach, Schaufeli & Leiter, 2001) resulta interesante que cerca de la mitad de las participantes tengan un nivel medio o alto en esta dimensión, lo que supondría la necesidad de incorporar estrategias que le permitan tomar distancia de aquello que le provoca la pérdida de energía y que, dada la dificultad de recuperarla, puede resultar en baja respuesta a las demandas de los niños y niñas que atiende. Adicionalmente, podría afectar la calidad del vínculo de apego entre el cuidador y el niño -y en consecuencia su seguridad emocional -ya que muchos de ellos forman una estrecha relación de seguridad, considerándolas como su otro ser significativo en su vida (Riley, 2011).

De igual manera, un tercio de los participantes muestra un nivel de despersonalización medio o alto, lo que implicaría el desarrollo de actitudes negativas e insensibilidad hacia las personas que se atiende, así como también hacia los colegas de trabajo. Frente a esto, es posible que las personas que se encuentren en el nivel señalado sean más proclives a tener conflictos interpersonales y aislarse de los demás (Cordes y Dougherty, 1993). De igual forma, esto puede afectar la capacidad de mentalización y empatía hacia el estrés de los niños ya sea porque mentaliza negativamente las conductas estresantes de los niños o porque no mentaliza, lo cual puede afectar no sólo el vínculo entre cuidador-niño, sino que también la regulación de los afectos, mantener relaciones interpersonales significativas e íntimas, y darle un sentido de control sobre ellas mismos (Hagelquist, 2017). En este mismo orden de ideas, habría una repercusión en la posibilidad de entregar cuidados de calidad que, desde la teoría del apego y la concepción de los niños y niñas como sujetos de derechos, implica pensar los ambientes de cuidado, tanto en sus aspectos físicos y psicológicos desde el concepto de sensibilidad del cuidador, es decir, que sea capaz de ver las cosas desde el punto de vista del niño o de la niña, y que negocia de manera flexible las necesidades y metas en conflicto. También, el cuidado sensible implica ajustarse a los estados emocionales y al momento evolutivo del niño y de la niña, favoreciendo ambientes de cuidado amorosos y cálidos (Carbonell, 2005).

Por otro lado, se ha planteado que un desarrollo cognitivo y social depende de la calidad de los establecimientos educacionales los que, según Benavides et al. (2019) podrían relacionarse con los recursos de operación y gestión curricular, el liderazgo pedagógico, la convivencia y apoyo a estudiantes, así como también resultados. No obstante, los resultados mostrados parecen sugerir que el desgaste profesional también pudiera repercutir en ello, toda vez que una persona que no identifique y/o no responda a las demandas de los niños, sea más proclive a tener conflictos interpersonales o que no valore su trabajo, que en este caso implica cuidar a niños y niñas,

220 corre el riesgo no sólo de no influir, sino que provocar daño. Se considera esencial reflexionar sobre el costo que
221 tiene para la vida de los niños y niñas la incorporación a entornos educacionales formales a temprana edad pues,
222 aunque es un porcentaje muy bajo el que manifiesta desgaste profesional propiamente tal, no deja de ser relevante
223 las consecuencias en la forma de llevar el cuidado alternativo si al menos una de las dimensiones que componen
224 el fenómeno se encuentra deteriorada. Resulta revelador que las características descritas aquí interfieran en lo
225 que Lecannelier (2019) destaca como aspectos necesarios para realizar un cuidado adecuado, es decir, con el
226 atender el estrés del niño, preguntarse por el estado mental del niño y por el suyo cuando se atiende un niño
227 o niña (automentalización) y regular los eventos estresantes; las cuales son habilidades claves para lo que se ha
228 denominado el Cuidado Respetuoso Emocionalmente Seguro (CRESE), el cual, favorece la seguridad emocional
229 en los niños.

230 Adicionalmente, hay un porcentaje importante de personas que entregan cuidados alternativos en el contexto
231 educativo parvulario que presenta desgaste profesional en al menos una de las dimensiones analizadas, lo cual,
232 repercutiría negativamente en el ejercicio del rol profesional y cuidado a niños y niñas que asisten a sala cuna
233 y jardines infantiles, lo cual vuelve necesario tomar medidas de prevención que ayuden a disminuir el impacto
234 negativo en el cuidado de los niños y en los mismo cuidadores (Hozo, Sucic & Zaja, 2015).

235 A partir de lo expuesto, urge transmitir a la sociedad en su conjunto la preocupación por la salud mental de
236 las cuidadoras de niñas y niños en contextos institucionalizados, como lo son las salas cunas y jardines infantiles.
237 Dicha preocupación, creemos, debiera orientarse en la incorporación de evaluaciones permanentes de la salud
238 mental de los adultos que trabajan en dicho lugar, indagando no sólo alteraciones clínicamente relevantes y
239 que impliquen psicopatología, sino también las dimensiones que componen el desgaste profesional, en especial el
240 agotamiento emocional y la despersonalización, las cuales determinan la posibilidad efectiva de identificar y Pese
241 a lo anterior, se observa que poco más de la décima parte de los participantes tiene un nivel bajo de realización
242 personal, lo cual es muy interesante ya que podría significar que pese al agotamiento y la despersonalización
243 que pudieran experimentar dentro del contexto laboral, aun así, la gran mayoría de las cuidadoras evaluarían
244 positivamente los logros que obtienen en su trabajo ??Maslach, Schaufeli y Leiter, 2001). En este sentido, se
245 observa con especial atención que la edad y el nivel educativo de las participantes pudiera configurarse como un
246 factor a tener en consideración. Es posible, que a menor edad mayor sea el compromiso con la tarea realizada lo
247 que pudiera llevar a sobre involucramiento con el consecuente Agotamiento emocional; de igual manera, es posible
248 que el nivel educativo repercuta en la incorporación de perspectivas idealizadas respecto al trabajo realizado lo que
249 pudiera no ser coherente con los desafíos del cuidado adecuado. Se considera la necesidad de seguir explorando
250 y profundizando en estas dimensiones. responder a las necesidades de otros. De igual manera, junto con el
251 componente evaluativo, incorporar estrategias de intervención y seguimiento continuo a la comunidad educativa,
252 incorporado dentro de la actividad institucional estos elementos.

253 Esto supone, además, pensar sobre el tipo y proveedor de cuidados infantiles que se promueve en Chile. En esta
254 línea, Vera, Montes & De la Barra (2016) en un estudio mixto en el que se compararon diversas características y
255 arreglos familiares relacionados con la provisión de cuidados, encontraron que en Chile el nivel de familiarización,
256 es decir, qué tanto se hace cargo la familia, disminuye en la medida que aumenta la edad de los niños y niñas,
257 reportando, por ejemplo, que el cuidado extra -hogar en personas de 0 -3 años es de 28.4%, mientras que en
258 personas de 4 -5 años aumenta a 87.4%. De igual manera los autores señalan que el tipo de equidad de género es
259 principalmente maternalista, donde se reconoce, como ideal, el rol de las mujeres como responsables del cuidado.

260 Los resultados obtenidos, en relación con lo señalado en el párrafo anterior, supone preguntarse sobre si la
261 oferta de servicios de cuidado alternativos ofrecidas por el Estado que permiten desfamiliarizar el cuidado infantil
262 evalúan cuánto de estos esfuerzos conlleva un riesgo para la salud mental de los niños y niñas.

263 Por otro lado, surge la interrogante sobre por qué la totalidad de los participantes son mujeres, pudiendo ser
264 ilustrativo de cómo las instituciones en las que colaboran entienden el ejercicio del cuidado y de la preponderancia
265 del rol de la mujer (maternalismo). Al respecto, cabe preguntarse cuál es la razón por la que hombres no se
266 encuentran ejerciendo el rol de cuidadores en salas cunas y jardines infantiles a los que se accedió en esta
267 investigación y cómo es la articulación que existe entre la familia, el mercado y el estado, así como las creencias
268 sobre la provisión de cuidados hacia las niñas y niños, determina este hecho. Adicionalmente, reflexionar en cómo
269 lograr que, tal y como lo sugiere Comas d'Argemir (2016), se entienda el cuidado como un asunto social y político
270 que permita un reparto equilibrado de los cuidados. Entenderlo así, tal vez contribuya a proteger la salud mental
271 de quienes cuidan y de quienes son cuidados, en particular al visualizar los efectos que tiene en las niñas, niños
y adolescentes.

Figure 1:

272

Year 2021
57
Volume XXI Issue VII Version I
(H)
Global Journal of Human Social Science
© 2021 Global Journals

Figure 2:

3

Dimensión	Hijos Nivel educacional	N N	Etapa del N	Desarrollo Si	72	19.33	16.00	11.88	1.400	X Md SD	SD
Dimensión											
Dimensión											
Ag. Emocional	Adulthood Joven				70	21.44	20.50	11.21	1.340		
	No Técnico profesional				25	20.64	21.00	43	21.0	17.0	
	Adulthood Media				27	15.07	15.00				
Despersonalización	Si Universitaria				72	25			3.60	2.00	
									22.93	3.0	
Despersonalización	Adulthood Joven No				70	25	29		3.73	2.00	
Despersonalización	Media								3.92	3.00	
									3.52	3.00	
Realización Personal	Adulthood Media				27	70	42.04	44.50	3.56	3.00	27
Dimensión Realización Personal	Adulthood Joven Media										
Dimensión Realización Personal	Convivencia Si Técnico profesional										
Dimensión Ag. Emocional	Años de ejercicio 5 ó menos años										
Dimensión Realización Personal	Universitaria Media Técnico profesional										
Ag. Emocional	No Si No Si No	6 -			61	19.36	18.00	10.15	1.299	36	20.19
Despersonalización	10 años 11 ó más años 5 ó menos años 6 -10 años 11 ó más años	Uni-									
Despersonalización	versitaria										
Realización Personal	Si 5 ó menos años				36	42.42	45.00	30	41.3	44.0	
	6 -10 años				28				43.54	5.0	
	11 ó más años				39				40.24	3.0	

- 273 [Amar. Atención-Mentalización-Automentalización-Regulación] , Amar. Atención-Mentalización-
274 Automentalización-Regulación .
- 275 [Societies. Journal of emotional and behavioral disorders] , 10.1177/106. <https://doi.org/10.1177/106>
276 *Societies. Journal of emotional and behavioral disorders* 20 (2) p. .
- 277 [Maslach et al. ()] , C ; W B Maslach , Schaufeli , M P Leiter . 10.1146/annurev.psych.52.1.397. [https://www.](https://www.annualreviews.org/doi/pdf/10.1146/annurev.psych.52.1.397)
278 [annualreviews.org/doi/pdf/10.1146/annurev.psych.52.1.397](https://www.annualreviews.org/doi/pdf/10.1146/annurev.psych.52.1.397) *Job Burnout. Annual Review of*
279 *Psychology* 2001. 52 p. .
- 280 [Rescorla et al. ()] , L A Rescorla , T M Achenbach , M Y Ivanova , N Bilenberg , G Bjarnadottir , S Denner ,
281 P Dias , A Dobrean , M Döpfner , A Frigerio , M Gonçalves , H Gu?mundsson , R Jusiene , S Kristensen ,
282 F Lecannelier , P Leung , J Liu , S P Löbel , B C Machado , J Markovic , F C Verhulst . 2012.
- 283 [Aloe et al. ()] , A Aloe , L Amo , M Shanahan . 2014.
- 284 [Cordes and Dougherty ()][Cordes and Dougherty (2010)/ENT 'A Review And An Integration Of Research On
285 Job Burnout'. C Cordes , T Dougherty . 10.2307/258593. <https://doi.org/10.2307/258593> *The*
286 *Academy of Management Review* 1993. 18 p. .
- 287 [Howes et al. ()] 'Attachment and child care: Relationships with mother and caregiver'. C Howes , C Rodning ,
288 D C Galluzzo , L Myers . 10.1016/0885-2006(88)90037-3. [https://doi.org/10.1016/0885-](https://doi.org/10.1016/0885-2006(88)90037-3)
289 [2006\(88\)90037-3](https://doi.org/10.1016/0885-2006(88)90037-3) *Early Childhood Research Quarterly* 1988. 3 (4) p. .
- 290 [Riley ()] 'Attachment Theory and the Teacher-Student Relationship: A Practical Guide for Teachers'. P Riley
291 . 10.4324/9780203845783. <https://doi.org/10.4324/9780203845783> *Teacher Educators and School*
292 *Leaders*, 2010. (1st ed.)
- 293 [Behavioral/Emotional Problems of Preschoolers: Caregiver/Teacher Reports From 15] *Behavioral/Emotional*
294 *Problems of Preschoolers: Caregiver/Teacher Reports From 15*,
- 295 [Hozo et al. ()] *Burnout síndrome among educators in pre-school institutios. Materia socio-medica*, E R Hozo ,
296 G Sucic , I Zaja . 10.5455/msm.2015.27.399-403. [https://doi.org/10.5455/msm.2015.27.399-](https://doi.org/10.5455/msm.2015.27.399-403)
297 [403](https://doi.org/10.5455/msm.2015.27.399-403) 2015. 27 p. .
- 298 [Classroom Management Self-Efficacy and Burnout: A Multivariate Meta-analysis Educational Psychology Review]
299 'Classroom Management Self-Efficacy and Burnout: A Multivariate Meta-analysis'. 10.1007/s10648-013-
300 9244-0. <http://dx.doi.org/10.1007/s10648-013-9244-0> *Educational Psychology Review* 26 (1) p.
301 .
- 302 [Belsky ()] 'Early child care and early child development: Major findings of the NICHD Study of Early
303 Child Care'. J Belsky . 10.1080/17405620600557755. <https://doi.org/10.1080/17405620600557755>
304 *European Journal of Developmental Psychology* 2006. (1) p. .
- 305 [Waissbluth ()] *Educación para el siglo XXI. El desafío latinoamericano. Santiago de Chile: FCE, 32. World*
306 *Health Organization*, M Waissbluth . [https://www.who.int/mental_health/evidence/burn-out/](https://www.who.int/mental_health/evidence/burn-out/en/)
307 [en/](https://www.who.int/mental_health/evidence/burn-out/en/) 2018. 2019. (Burn-out an "occupational phenomenon": International Classification of Diseases)
- 308 [Manso-Pinto ()] 'Estructura factorial del maslach burnout inventory -version human services survey -en Chile'. J
309 F Manso-Pinto . <http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php> *Interamerican Journal of Psychology* 2006.
310 2006000100012&lng=pt&tlng=es. 40 (1) p. .
- 311 [Comas D'argemir ()] 'Hombres cuidadores: Barreras de género y modelos emergentes'. D Comas D'argemir .
312 <https://www.psicoperspectivas.cl/index.php/psicoperspectivas/article/view/750> *Psi-*
313 *coperspectivas* 2016. 15 (3) p. .
- 314 [Subsecretaría De Educación Parvularia ()] *Informe de caracterización de la educación parvularia -Descripción*
315 *estadística del sistema*, Subsecretaría De Educación Parvularia . [https://parvularia.mineduc.cl/](https://parvularia.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/34/2019/04/estudio-editado.pdf)
316 [wp-content/uploads/sites/34/2019/04/estudio-editado.pdf](https://parvularia.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/34/2019/04/estudio-editado.pdf) 2019.
- 317 [Rescorla et al. ()] 'International comparisons of behavioral and emotional problems in preschool children:
318 parents' reports from 24 societies'. L A Rescorla , T M Achenbach , M Y Ivanova , V S Harder , L
319 Otten , N Bilenberg , G Bjarnadottir , C Capron , S S W De Pauw , P Dias , A Dobrean , M Dopfner
320 , M Duyme , V Eapen , N Erol , E M Esmaeili , L Ezpeleta , A Frigerio , D S S Fung , . . Verhulst ,
321 FC . 10.1080/15374416.2011.563472. <https://doi.org/10.1080/15374416.2011.563472> *Journal of*
322 *Clinical Child and Adolescent Psychology* 2011. 40 (3) p. .
- 323 [Benavides-Moreno et al. ()] 'La gestión de los centros de educación parvularia en la región del Maule (Chile):
324 visiones desde la práctica educativa'. N Benavides-Moreno , S Donoso-Díaz , D Reyes , T Neira . 10.1590/s0104-
325 40362019002702009. [http://dx.doi.org/10.1590/s0104-](http://dx.doi.org/10.1590/s0104-40362019002702009)
326 [40362019002702009](http://dx.doi.org/10.1590/s0104-40362019002702009) *Ensaio: Avaliação e*
Políticas Públicas em Educação, 2019. 27 p. .
- 327 [Lecannelier ()] *La nueva ciencia de los bebés*, F Lecannelier . 2010. Apego e Intersubjetividad. Gaceta de.
- 328 [Carbonell ()] 'La sensibilidad del cuidador y su importancia para promover un cuidado de calidad
329 en la PRIMERA infancia'. O Carbonell . [http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_](http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-42212013000200008)
330 [arttext&pid=S1688-42212013000200008](http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-42212013000200008) *Ciencias Psicológicas* 2015. 7 (2) .

- 331 [Vera Rojas et al. ()] ‘Los cuidados en la infancia: regímenes y arreglos familiares en Chile y Uruguay’. W Vera
 332 Rojas , C Montes Maldonado , C De La Barra Urquieta . 10.5027/PSICOPERSPECTIVAS-VOL15-ISSUE3-
 333 FULLTEXT-828. <https://doi.org/10.5027/PSICOPERSPECTIVAS-VOL15-ISSUE3-FULLTEXT-828>
 334 *Psicoperspectivas* 2016. 15 (3) p. .
- 335 [Howes et al. ()] ‘Maternal, teacher, and child care history correlates of children’s relationships with peers’. C
 336 Howes , C C Matheson , C E Hamilton . 10.2307/1131380. <https://doi.org/10.2307/1131380> *Child*
 337 *Development* 1994. 65 (1) p. .
- 338 [Olivares-Faúndez et al. ()] V E Olivares-Faúndez , L Mena-Miranda , C Jélvez-Wilke , F
 339 Macía-Sepúlveda . [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-92672014000100013&lng=en&tlng=es)
 340 [S1657-92672014000100013&lng=en&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-92672014000100013&lng=en&tlng=es) *Validez factorial del Maslach Burnout Inventory*
 341 *Human Services (MBI-HSS) en profesionales chilenos*, 2014. 13 p. .
- 342 [Lecannelier et al. ()] ‘Patrones de apego en la infancia temprana en muestras normativas, contextos de cuidado
 343 alternativo, e infancia de alto riesgo’. F Lecannelier , G Monje , H Guajardo . 10.32641/rchped.v90i5.1037.
 344 <https://doi.org/10.32641/rchped.v90i5.1037> *Revista Chilena de Pediatría* 2019. p. 90.
- 345 [Salvagioni et al. ()] ‘Physical, psychological and occupational consequences of job burnout: A systematic review
 346 of prospective studies’. D A J Salvagioni , F N Melanda , A E Mesas , A D González , F L Gabani , S Andrade .
 347 10.1371/journal.pone.0185781. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0185781> *PLoS ONE* 2017.
 348 12 (10) p. e0185781.
- 349 [Copeland-Mitchell et al. ()] ‘Q-sort assessment of child-teacher attachment relationships and social competence
 350 in the preschool’. J Copeland-Mitchell , S A Denham , E K Demulder . 10.1207/s15566935eed0801_3.
 351 https://doi.org/10.1207/s15566935eed0801_3 *Early Education and Development* 1997. 8 (1) p.
 352 .
- 353 [Belsky ()] ‘Quantity counts: Amount of child care and children’s socioemotional development’. J Belsky .
 354 <https://doi.org/10.1177/0891240602230301> *Journal of Developmental & Behavioral Pediatrics* 2002.
 355 23 p. .
- 356 [Bosqued ()] *Quemados: el síndrome de burnout qué es y cómo superarlo*, M Bosqued . 2008. Barcelona: Paidós.
- 357 [Salgado and Leria ()] ‘Síndrome de burnout y calidad de vida profesional percibida según estilos de personalidad
 358 en profesores de educación primaria’. J Salgado , F Leria . 10.21615/cesp.11.1.6. [https://dx.doi.org/](https://dx.doi.org/10.21615/cesp.11.1.6)
 359 [10.21615/cesp.11.1.6](https://dx.doi.org/10.21615/cesp.11.1.6) *CES Psicología* 2018. 11 (1) p. .
- 360 [The Jamovi Project ()] <https://www.jamovi.org> *The Jamovi Project*, 2021.
- 361 [Hagelquist ()] *The Mentalization Guidebook*, J Ø Hagelquist . 2017. Karnac Books.
- 362 [Sroufe et al. (ed.) ()] *The power of longitudinal attachment research: From infancy and childhood to adulthood*,
 363 L A Sroufe , B Egeland , E Carlson , W A Collins . K. E. Grossmann, K. Grossmann, & E. Waters (ed.)
 364 2005. New York: Guilford Publications. p. . (Placing early attachment experiences in developmental context)
- 365 [Ortiz et al. ()] ‘Tipos de personalidad y síndrome de burnout en educadoras de párvulos en Chile’. M Ortiz , M
 366 Castelví , L Espinoza , R Guerrero , P Lienqueo , R Parra , E Villagra . [http://www.scielo.org.co/](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-92672012000100019)
 367 [scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-92672012000100019](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-92672012000100019) *Universitas Psychologica* 2012.
 368 11 (1) p. .
- 369 [Seguel et al. ()] ‘¿Qué Efecto Tiene Asistir a Sala Cuna y Jardín Infantil Desde los Tres Meses Hasta los
 370 Cuatro Años de Edad? Estudio Longitudinal en la Junta Nacional de Jardines Infantiles’. X Seguel
 371 , M Edwards , M Hurtado , J Bañados , M Covarrubias , A Wormald , A Amesti , M Chadwick
 372 , H Galaz , A Sánchez . [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22282012000200008&lng=es&tlng=es)
 373 [S0718-22282012000200008&lng=es&tlng=es](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22282012000200008&lng=es&tlng=es) *Psykhé* 2012. 21 (2) p. .