Volume 23 Issue 58
Originally issued as G12



Global Journal of human-social science: G
Linguistics & Education
Volume 23 Issue 12 Version 1.0 Year 2023
Type: Double Blind Peer Reviewed International Research Journal
Publisher: Global Journals
Online ISSN: 2249-460X & Print ISSN: 0975-587X

In Search of the Perennial Orgasm, a Perception from Total Quality, Globalization in Education and Didactic Approaches

By Hermes Julián Mora Santos, Rober Darío Herazo Vega
& Patricia Milena Jiménez de la Cruz

Abstract- Continuous improvement in search of comprehensive excellence should embrace all possible systems and institutions in a world in constant change and rethinking. Education from its pedagogical and didactic nuance must be in tune and at the forefront. The objective of this documentary horizon investigation is to address, from the contrast, the concept of Total Quality, Globalization in Education and Didactic Approaches. Conclusion: Thirst, nonconformity, and desire for fulfillment are synonymous with being human. In the search for the perennial orgasm, it has made great progress, but it has also, at times, become unfocused, to the point of putting its own existence and that of the ecosystem that surrounds it at risk. Could it be that we are repeating the fallacy? Could it be that we have forgotten the founding and fundamental question?

Keywords: *total quality, education, didactic approaches, onticity.*

GJHSS-G Classification: *LCC Code: L7-L991*



Strictly as per the compliance and regulations of:



© 2023. Hermes Julián Mora Santos, Rober Darío Herazo Vega & Patricia Milena Jiménez de la Cruz. This research/review article is distributed under the terms of the Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International (CC BY-NC-ND 4.0). You must give appropriate credit to authors and reference this article if parts of the article are reproduced in any manner. Applicable licensing terms are at https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/.

In Search of the Perennial Orgasm, a Perception from Total Quality, Globalization in Education and Didactic Approaches

En Busca del Orgasmo Perenne una Percepción Desde Calidad Total, la Globalización en Educación y Los Enfoques Didácticos

Hermes Julián Mora Santos [α], Rober Darío Herazo Vega [σ] & Patricia Milena Jiménez de la Cruz [ρ]

Resumen- La mejora continua en búsqueda de la excelencia integral debería abrazar todos los sistemas e instituciones posibles en un mundo en constante cambio y replanteamiento. La educación desde su matiz pedagógico y didáctico debe estar en sintonía y la vanguardia. El Objetivo de la presente investigación de horizonte documental es abordar desde el contraste, el concepto de Calidad Total, Globalización en Educación y Enfoques Didácticos. Conclusión: Sed, inconformidad, y deseo de plenitud son sinónimos de ser humano. En la búsqueda del orgasmo perenne, aquel ha logrado grandes avances, pero, también, en ocasiones, se ha desenfocado, hasta el punto de poner en riesgo su propia existencia y la del ecosistema que le circunda. ¿Será que estamos reincidiendo en la falacia? ¿Será que hemos olvidado la pregunta fundante y fundamental?

Palabras Clave: calidad total, educación, enfoques didácticos, onticidad.

Abstract- Continuous improvement in search of comprehensive excellence should embrace all possible systems and institutions in a world in constant change and rethinking. Education from its pedagogical and didactic nuance must be in tune and at the forefront. The objective of this documentary horizon investigation is to address, from the contrast, the concept of Total Quality, Globalization in Education and Didactic Approaches. Conclusion: Thirst, nonconformity, and desire for fulfillment are synonymous with being human. In the search for the perennial orgasm, it has made great progress, but it has also, at times, become unfocused, to the point of putting its own existence and that of the ecosystem that surrounds it at risk. Could it be that we are repeating the fallacy? Could it be that we have forgotten the founding and fundamental question?

Keywords: total quality, education, didactic approaches, onticity.

Introducción

Una de las características más relevantes del ser humano es su insatisfacción propositiva, su inconformismo proactivo, su sed en ocasiones temeraria de placer que suele resguardar en bóvedas de humo. Para alcanzar el escurridizo orgasmo perenne cada historia con nombre y apellido ha recurrido a diversidad de procesos y estrategias, a tal punto de llegar a perder hasta el horizonte de sentido. Dichos medios, sin duda loables, han permitido que el ser humano como persona y sociedad haya logrado mayor cualificación a lo largo de la historia. Una cualificación que hoy día se ha democratizado gradualmente llegando a muchas partes del globo gracias a la educación en sus lóbulos pedagógico y didáctico; ésta, la educación, ha sido pieza fundamental en dicho proceso de búsqueda estandarizada de la excelencia, pero, en cierta medida, también, al parecer, se ha dejado infectar del virus de la sacralización de los medios y la profanación de los fines. La presente investigación de corte documental tiene como objetivo dialogar y contrastar con los autores traídos a colación. Como primero se aborda el concepto de calidad total; como segundo, el de Educación y Globalización y, como tercero, el de Enfoques Didácticos. La conclusión a la que se llegará es clásica; esta suele surgir cada vez que el ser humano se desenfoca al dar primacía a lo accesorio por encima de lo esencial. ¿Será que estamos cayendo de nuevo en la falacia: ésta que llevó a la extinción de las civilizaciones antaño?¿ Será que en la búsqueda temeraria y frenética hemos olvidado la pregunta que debe ser punto de partida y de llegada de toda mejora y hazaña (Parra, 2003)?

I. Calidad y Calidad Total

Calidad, relacionada con el horizonte de mejora continua; una senda que apunta hacia la satisfacción y la excelencia (Díaz G. y Salazar, D). Pensar en calidad total es enfocar la intencionalidad hacia las personas, los procesos, las instalaciones y demás cuestiones (Mendoza, Loor, Hernández, Hernández (2019) inherentes a nuestra complejidad insatisfecha e insaciable. Y he aquí el primer dilema: si bien el ser humano se caracteriza por sus ansias de perfección, a la final no es más que una tienda de barrio, una alcancía de mendigo: el negocio es el hambre y jamás está llena. Y es que satisfacer a una persona es uno de los proyectos más ambiciosos y relativos, pues nuestra raza posee en su ADN una búsqueda inherente a la recompensa, a la motivación

Author α: e-mail: hermesjulianmorasantos@gmail.com

© 2023 Global Journals

(Barbabosa, 2021); sí, es adicta a la dopamina, al placer y la recompensa, al clímax (Ecce, sf); pero este, una vez alcanzado, nos dura lo que un parpadeo, y luego requerimos de dosis más elevadas para llegar al orgasmo. ¿Orgasmo? Sí, orgasmo, sinónimo de placer, de proceso biológico complejo y difícil de definir (Beyer y Komisarkuk, 2009).

Sin duda que la búsqueda de placer holístico, ha permitido que las organizaciones, los productos, los procesos, los seres humanos, interactúen y se integralicen cada vez de manera más asertiva y deliberada (Vásquez, 2019) con el fin de optimizar recursos, tiempo y vida. He aquí el segundo dilema: Quién ha logado mejor calidad de vida: el Neandertal o el Homoclic. Aquel primero, sin duda, viviendo al día: caminando a pie descalzo en búsqueda de su ración diaria, en contacto con el vasto entorno; y éste segundo, es decir, nuestra raza 2023, buscando satisfacer la misma necesidad, pero prisioneros de una pantalla, limitando nuestro rango de movimiento a un clic. En Serio, ¿nuestra sociedad del siglo XXI ha logrado mejor calidad de vida, ontológicamente hablando, en contraste con el Pitecántropos? Si llevamos este concepto al horizonte educativo no es que haya mucha diferencia: para qué nos están educando: ¿para reducirnos a una pantalla, para limitar nuestro rango de acción a un Clic?. Alguien dirá que todos los avances de la humanidad nos han facilitado la vida. Sí y No. Pues han sido estos mismos avances los que nos pondrán en pocos años al borde de la auto extinción de seguir así como vamos: sacralizando los medios y profanando los fines (Horkheimer, 1979).

Con las presentes líneas no pretendemos incinerar los avances logrados sino intentar despertar al conductor del Tesla Inteligente que se ha quedado dormido en el trayecto, y al, parecer, se está perdiendo del paisaje. Volviendo al primer apartado que nos atañe: Calidad y Calidad total: Para que estas bondades se den, es necesario que exista el enfoque de integralidad (Salazar, 2022): en otras palabras, no es posible hablar de calidad si no hay inversión; si los empleado no gozan de justa remuneración o de oportunidades de ascenso; cuando un ente gasta màs en publicidad que innovación, màs en armas que en formación, más en fachadas que en cimentación, sin duda que, la mejora quedará en entredicho. No es posible hablar de calidad total cuando se invirtió más en la carcasa que en el producto que le contiene. Calidad es sinónimo salud emocional (Salazar, 2022), de satisfacción empleado-cliente, de lealtad, de valoración positiva, de optimización de etapas, recursos y materiales; así mismo, de alcance de los más altos estándares. Para generar calidad total es necesario, de igual manera, ejecutar procesos de evaluación, autoevaluación y seguimiento, tanto de productos como de servicios en sintonía con el puje expectativa-percepción-satisfacción (García, Gamarra, Cruzado, 2022).

Dado que estas líneas tienen su matiz educativo, cabe resaltar que el concepto de calidad aquí abordado, aunque yace en sintonía con lo ya mencionado, aquí se resalta la peculiaridad, porque en este ámbito, tanto el objeto como el sujeto de implicación, es la persona. En educación, los procesos, productos, recursos y demás involucrados tienen nombre y apellido. He ahí la complejidad del asunto. En este ámbito se requiere contextualizar cada percepción e intervención, pues, el ser humano, como ya se dijo, es escurridizo, camaleónico e insaciable: lo que ayer fue novedad hoy es rutina, lo que ayer excitó hoy suscitó el bostezo (Guzmán, Doimeadios y Cuenca 2023).

La cuestión en abordaje apunta hacia: quien no adquiere el boleto de la mejora continua se rezaga; en otras palabras, quien no evoluciona está condenado a la extinción. Afortunada o desafortunadamente, nuestra raza, es una especie excitada e incitada sobremanera por la apariencia: en muchas ocasiones, lo que importa es la carcasa, la máscara: en otras palabras, no importa que la casa que presumamos sea suntuosa, vale madres, si para lograrlo, hayamos tenido que empeñar hasta nuestros riñones, o de estos, estemos pendiendo por el resto de nuestros días: pues lo que importa es mantenernos en el mercado, en el foco de atracción (Rodríguez, 2023). En el ámbito educativo no es la excepción: sentados en sillas reclinables e inteligente frente a tecnologías 8G aprendiendo a diseñar y programar artefactos que nos llevarán a júpiter, pero ignorantes del por qué y para qué existimos, del por qué y para qué nos educamos. Sí, expertos en pedagogía, en calidad y calidad total, pero perdidos en el mundo de la vida, o sumidos en el círculo de la rata (estudiar para encontrar un trabajo bien remunerado, endeudarnos, conseguir el trabajo para pagar las deudas y seguir estudiando para mantenernos en el mercado) que sin duda desencanta o con salarios que ni siquiera nos permiten llegar a fin de mes.

II. Educación y Globalización

Educación, una cuestión que toda civilización moderna desea en pro del bienestar humano, en pro de la conservación del estado de las cosas en un determinado momento (Rusell, 2023). Globalización, entendida como una serie de procesos de horizonte socio-político-económico, interconectados e interdependientes entre países, lo cual permite decisiones, acciones y hechos que trasciende el nivel local hacia una escala más ambiciosa y global (Sánchez y Rodríguez, sf).

La globalización como fenómeno abarcante abraza todo ámbito, incluido el de la educación, así que el conocimiento y lo relacionado con lo pedagógico y lo didáctico también son influidos desde la perspectiva de

© 2023 Global Journals

la correlación, la integración y la estandarización (Del Vasto, 2022); es así que desde el marco del horizonte de la globalización, la educación se torna en un proceso de reproducción y transmutación cultural (Avendaño y Guacaneme, 2015). En este ámbito los pros y contras son latentes: la estandarización permite democratizar el conocimiento y equiparar procesos (García, Gamarra, Cruzado 2022) pero a la vez puede acarrear la extinción de la identidad cultural de un determinado contexto.

Sin duda que en este proceso de configuración global los medios de comunicación han desempeñado un papel crucial (Gómez, 2023). Así como siglos atrás la imprenta de Gutenberg generó una revolución epistemológica, hoy día, dichos medios, en especial la internet, han permitido integrar múltiples sistemas basados en el conocimiento y en la transmisión de la información. La educación se ha visto favorablemente influida en esta nueva manera de saber ser, saber hacer y saber pensar (Pacora y Nemesio 2020) dado que una de las características fundantes en el ambiente pedagógico ha sido la comunicación (Gómez, 2023). La educación como sistema dinámico requiere reinventarse de manera integral para responder a los retos de la actualidad. Un presente diverso y policultural (Prada, Avendaño, Hernández, 2022) Los nuevos desafíos de la era global están encaminados hacia la competitividad; ésta solo es posible si se está a la vanguardia desde todos los ángulos posibles (García, 2022).

Como ya se ha hecho alusión, la globalización permite el acceso a diversidad de información, genera apertura económica, incita a la modernización y fomenta la competitividad a través de la utilización productiva del conocimiento. En el contexto educativo la empatía globalizante se da sin mayor resistencia; factores como la descentralización de las instituciones y la búsqueda de equidad social es una de las causas más favorables de esta nueva concepción (Valdés, Devia, Vargas, 2023). En este ámbito, la educación, y la educación superior, como ente transformador sin duda que estará al frente de los procesos de cambio, lo cual repercutirá en una sociedad más sostenible, productiva y equitativa (Flórez, Martínez, Hoyos, 2022).

Concebir la globalización como la metáfora del pulpo paternalista que abraza una esfera es una analogía un tanto perturbadora; y de igual manera, intimidante. Se podría emplear otra figura más romántica pero en el fondo no hay nada nuevo bajo el sol, pues, siempre ha habido sistemas que acaparan, a la par que intentan proteger. En el ámbito educativo, la globalización es un fenómeno que sin duda fortalecerá la revolución del conocimiento; el tema en cuestión será qué enseñar, cómo enseñar, qué y para qué aprender; de igual manera, qué es el conocimiento, cuál es su finalidad y cómo hacer de este un bien común (Del Vasto, 2022). Un bien común sin perder de vista que lo epistémico es polifacético y es en la integración de sus partes donde se puede lograr el mutualismo esfera-pulpo, pues si el calamar no respeta el ecosistema de la esfera, tarde o temprano esta se revelará y este tendrá que mutar o perecer.

III. Enfoque Didáctico

La educación como acto deliberado en pro de la humanización, de la vida armónica en ciudadanía; la pedagogía como proceso para lograr dicho acto, y la didáctica como sub-actos puntuales y específicos para materializarlo presenta diversidad de modos y maneras de sortear el trayecto sujeto-conocimiento. Dos grandes hemisferios han llevado el timón del objetivo, y estos son: el transmisionista, centrado en el profesor orientado hacia el producto. El otro, el humanista, enfocado en el estudiante orientado hacia el proceso (Hurtado, 2020).

Aunque el sol en esencia es el mismo, ya no es el mismo de ayer, ni será el mismo de mañana, pues, tanto él, como todo lo que existe yace en movimiento, en cambio, en transformación. Y la metáfora del sol es una analogía al conocimiento. En el ámbito educativo, pedagógico y específicamente didáctico, constantemente se requieren de nuevas competencias de aprehensión, construcción y adaptación (Pacora y Nemesio 2020) Cada generación requiere de proceso adaptados a su contexto para que la luz logre ser dosificada y enfocada hacia los lugares requeridos. Concebir el conocimiento como el factor que ilumina de manera deliberada la existencia, permite comprender que este es un proceso que requiere de manejo y orientación. La senda transmisionista cimentada en el objeto y la humanista inclinada hacia el proceso son dos vertientes que necesitan dialogizar para lograr el objetivo de manera más integral.

Y volvemos a lo ya mencionado en líneas anteriores: se supone que el fin de todo el quehacer educativo, debe y debería ser el ser humano mismo como parte integral del cosmos; un cosmos en transformación, y un ser humano capaz de responder a los cambios desde sus competencias en constante cualificación (Pacora y Nemesio 2020), así mismo procesualmente consiente de su ser, de su conocimiento, su ignorancia, finitud y trascendencia.

La cuestión pedagógica es el proceso o el conjunto de etapas para lograrlo y la didáctica desde sus enfoques, las herramientas concretas y puntuales para lograrlo: todo un sistema en cierta medida provisional y dinámico que se reconfigura con el paso del tiempo, y con el surgimiento de nuevos retos; èstos inclinados cada vez más hacia la configuración de una persona cada vez más màs autónoma y empática (Kiraly, Gómez 2019).

Los enfoques didácticos son maneras puntuales de encausar el proceso de humanización y

© 2023 Global Journals

deben adaptarse a las situaciones y contextos; lo ideal es que en medio de esta sociedad compleja, sus miembros, como parte del entramado y, desde sus talentos y competencias (Pacora y Nemesio 2020), logren responder a sus complejidades; cada uno de ellos acompañados por sus respectivos mentores-docentes-orientadores que sin duda desde su perspectiva les influirán (Zacarías, Vilchez, Supo, 2021).

Como ya se dijo, el cosmos yace en movimiento y la humanidad como parte de este, le sigue el ritmo. Pareciera que toda esta dinamicidad apunta hacia la búsqueda de cualificación y plenitud: ¿todo en marcha hacia la calidad total? ¿todo en dirección hacia la excelencia evolutiva? Una postura sin duda debatible, pues, dicha búsqueda ha dejado en la sociedad y su entorno secuelas que pueden ser contraproducentes desde el punto de vista personal, intersubjetivo, orgánico y ecológico. Es cierto, debemos estar preparados para los retos que atañe a cada época; debemos cualificar a las generaciones actuales y venideras en lo que concierne a ciencia y tecnología (Santaolalla, De la Roz, 2019) pero teniendo como punto de partida lo ontológico, lo esencial. ¿Ahora bien, qué es lo esencial? ¿Lo esencial es mutable? Volvamos: los enfoques didácticos son medios que facilitan el proceso pedagógico, cuyo fin es la educación, y el propósito de esta, es que el ser humano se reconozca como tal, a la par que logre hallar su lugar en el mundo: ¿La pregunta por el sentido integral es algo relativo?

IV. Conclusión

Calidad, ¿relacionada con el horizonte de mejora continua; una senda que apunta hacia la satisfacción y la excelencia (Díaz G. y Salazar, D). Calidad total: ¿enfocar la intencionalidad hacia las personas, los procesos, las instalaciones y demás cuestiones (Mendoza, Loor, Hernández, Hernández (2019)?. ¿La educación como sistema dinámico requiere reinventarse de manera integral para responder a los retos de la actualidad; un presente diverso y policultural (Prada, Avendaño, Hernández, 2022)? ¿Los nuevos desafíos de la era global están encaminados hacia la competitividad; ésta solo es posible si se está a la vanguardia desde todos los ángulos posibles (García, 2022)?. ¿Los enfoques didácticos son maneras puntuales de encausar el proceso de humanización y deben adaptarse a las situaciones y contextos?

El anterior es un párrafo sintetizador, quizá abstracto en demasía, que a lo mejor puede dejarnos perplejos: algo así como cuando truena y no llueve. En palabras un tanto más plásticas, lo que se ha intentado decir es que, el deseo de dominio, influencia y acaparación por parte del grupo dominante no es en nada novedad. Quienes llevan el timón de una época quieren ampliar e imponer su imperio, su lenguaje, su cosmovisión. El aura de la globalización es la misma que intentaron los Romanos, los Mongoles, los Británicos, los Españoles, el Tío Sam y, y en poco los Chinos. Globalizar, unificar, uniformar, quizá tengan mucho en común. No hay por qué satanizar dicha empresa. La vida es un juego y, en este ámbito conviene saber sortear lo macro con lo peculiar. Educar en estos tiempos, implica prepararar a las nuevas generaciones para que logren sobrevivir desde sus competencias socio-personales a los nuevos retos vitales y triviales. Los enfoques didácticos, como su nombre lo indica, deben estar en constante dialéctica objeto-sujeto frente a la enseñanza- aprendizaje.

Pensar en calidad total, es alimentar la quimera de la saciedad perenne, pues, nunca estaremos conformes con lo que se nos pone en frente, ni cien por ciento, ni veinticuatro siete: siempre habrá algo qué mejorar…pues si se repara el tejado por otra parte se abrirá una fisura. Y de eso es que trata la vida: en comer para luego ir al retrete. Y salir del retrete para buscar comida.

Sabemos que esto último suena bizarro, pero a eso pareciera que en el fondo se reduce nuestra hermosa travesía: en satisfacer necesidades y luego desechar los excedentes. Excedentes que serán por otros aprovechados. Es verdad, como ya se dice, desnudos nacimos y desnudos partiremos (Biblia de Jerusalén, 1998, Job 1,21). Pero, también cabe rescatar que, así nuestra partida sea mañana, hoy tendremos qué plantar naranjos en el jardín (Barona 2020, Citando a King y King parafraseando a Lutero). Insaciables e inconformes siempre estaremos, mas, si hay la posibilidad de estar satisfechos, al menos por un instante, eso ya debe darnos por bien servidos.

Entonces viene aquí la falacia y la pregunta desde el inicio anunciada: La falacia de creer que lo que cuenta es una casa con los mejores estándares de calidad pero sin nadie quien la habite; la quimera del auto que se conduce solo y le prepara café a su amo, a su amo que yace ad portas del suicidio a causa de las deudas contraídas para adquirirlo; la cortina de humo de creer que si todos somos, tenemos, sabemos y contamos con lo mismo llegaremos a la plenitud. La falacia de creer que educar es estar a la vanguardia en estándares, en tecnología pero a la retaguardia frente a la pregunta por el ser, por el por qué y para qué nos cualificamos, nos educamos y existimos. Y ahora va la pregunta: ¿Cuál es el sentido, la razón de ser de la estandarización contextualizada y global?. ¿Cuál es el sentido y la razón de ser de la educación, de la pedagogía, de la didáctica? ¿Qué es lo accesorio y qué es lo esencial de nuestras búsquedas? ¿Hacia dónde nos llevará esta sed deliberada, esta búsqueda frenética y temeraria de excelencia y de placer?

© 2023 Global Journals

References Références Referencias

1. Avendaño, W. Guacaneme R. (2015). Educación y globalización: una visión crítica. http://www.scielo.org.co/pdf/ccso/v16n30/v16n30a14.pdf.
2. Barbabosa, R. (2021). La Dopamina es considerada el Neurotransmisor del Placer, y disminuye en la Enfermedad de Parkinson y participa en Esquizofrenia y Psicosis. https://www.researchgate.net/publication/351902288_La_Dopamina_es_considerada_el_Neurotransmisor_del_Placer_y_disminuye_en_la_Enfermedad_de_Parkinson_y_participa_en_Esquizofrenia_y_Psicosis#:~:text=(PDF)%20La%20Dopamina%20es%20considerada,participa%20en%20Esquizofrenia%20y%20Psicosis.
3. Barona, M. (2020). Si supiera que el mundo se acaba mañana… https://www.cali.gov.co/dagma/publicaciones/156723/si-supiera-que-el-mundo-se-acaba-manana-yo-hoy-todavia-plantaria-un-arbol--martin-luther-king/
4. Beyer C. y Komisarkuk, B. (2009). El Orgasmo y su Fisiología. https://www.revistaciencia.amc.edu.mx/images/revista/60_2/PDF/04-663-Orgasmos.pdf
5. Biblia de Jerusalén, (1998). Bilbao: Desclée de Brower.
6. Del Vasto, M. (2022). Impacto de las tendencias del aprendizaje globalizado en la educación superior (Panamá). https://uptv.up.ac.pa/index.php/saberes_apudep/article/view/2553
7. Díaz G. y Salazar, D. (2021). La calidad como herramienta estratégica para la gestión empresarial. http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?pid=S2588-09692021000100019&script=sci_arttext
8. Ecce, F. (sf). Adicta al Placer. https://es.scribd.com/document/420280158/Adicta-al-placer-Fabrizzia-Ece-pdf#
9. Flórez, E. Martínez, L. Hoyos, A. (2022). Retos de la educación superior colombiana en el contexto de la globalización del siglo XXI. Reflexiones y apuestas del accionar docente.
10. García, A. Gamarra, M. Cruzado, A. (2022). Calidad de servicio en educación superior. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2616796420220002 00744&script=sci_arttext
11. García, F. (2022). La educación superior ante la globalización. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8418527
12. Gómez, J. (2023). Educación y Globalización. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8991086
13. Guzmán, Y. Doimeadios, R. Cuenca, R. (2023). La gestión de la calidad y el proceso de organización escolar. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1814-151X2023000100066&lng=es&nrm=iso&tlng=es.
14. Horkheimer, M. (1979) Crítica de la Razón Instrumental. http://www.archivochile.com/Ideas_Autores/horkheimerm/esc_frank_horkhe0003.pdf
15. Hurtado, M. (2020). La investigación en didáctica de la traducción. Evolución, enfoques y perspectivas. https://www.e-revistes.uji.es/index.php/monti/article/view/4259
16. Kiraly, D. Gómez N. (2019). SLE. Un Enfoque Didáctico para Fomentar la Emergencia de las Lenguas Adicionales. https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=1L6JDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=que+es+un+enfoque+didactico&ots=2z07P_58nz&sig=ftvm30FweKsLIuM5NHCUTzi9ZRA#v=onepage&q&f=false
17. Mendoza, W. Loor, T. Hernández, E. Hernández, S. (2019). La calidad total como fuente de ventaja competitiva en las pequeñas y medianas empresas (Pymes) del Ecuador. https://www.reciamuc.com/index.php/RECIAMUC/article/view/295
18. Morales, M. (2023). Calidad Total: Apuntes de Clase. Clase Recibida 9 Septiembre por Via Google meet.
19. Pacora A. Nemesio L. (2020). La construcción de competencias investigativas del docente de posgrado para lograr el desarrollo social sostenible. https://www.revistaespacios.com/a20v41n20/a20v41n20p01.pdf
20. Parra, A. (2003). Textos, Contextos y Pretextos. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana.
21. Prada, R. Avendaño, W. Hernández, C. (2022). Globalización y cultura digital en entornos educativos. https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/1641
22. Rodríguez, J. (2023). Modelo del sistema de gestión de calidad que debe elaborar e implementar la Dirección de Escalafón de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, para viabilizar procedimientos correspondientes a la satisfacción de las demandas del servicio con eficiencia. http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/3492/1/T026_17942608_M.pdf
23. Russel, B. (2023). La Educación y el Orden Social. Barcelona: Edhasa.
24. Salazar, P. (2022). "Modelo de gestión de calidad total para mejorar la cultura organizacional y controlar los efectos de síndrome de burnout en los trabajadores de la Sociedad de Beneficencia de Chiclayo, Año 2017. https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/10406
25. Sánchez, P. y Rodríguez, J. (sf). Globalización y educación: repercusiones del fenómeno en los estudiantes y alternativas frente al mismo. https://rieoei.org/historico/deloslectores/3871Sanchez.pdf
26. Santaolalla, E. De la Roz, S (2019). Lenguáticas y Matenguas. La integración curricular como

© 2023 Global Journals

propuesta didáctica. https://repositorio.comillas.edu/xmlui/handle/11531/36190
27. Valdés, G. Devia, L. Vargas, L (2023). La educación colombiana en la globalización. http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S012348702023000100163&script=sci_arttext
28. Vásquez, W. (2019). Calidad total en la Escuela Técnica del Ejército. http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/20.500.13084/3818
29. Zacarías, H. Vilchez, J. Supo, J. (2021). Posturas didácticas sobre el método científico y su influencia en el desarrollo de competencias investigativas en estudiantes universitarios. http://revistas.udh.edu.pe/index.php/udh/article/view/341e

© 2023 Global Journals