

CrossRef DOI of original article:

1

Carlos Gomez Diaz De Leon

2

Received: 1 January 1970 Accepted: 1 January 1970 Published: 1 January 1970

3

4 Abstract

5 The purpose of this paper is to provide some theoretical and empirical elements to measure
6 the level of governance using an empirical case that will focus on the analysis of the 2015-2021
7 administration of the Government of the State of Nuevo León. The governance model is
8 evaluated based on the weighting of the degree of effectiveness, efficiency and legitimacy that
9 can be observed from the analysis of state public management and the evaluation of some
10 public policies. For the development of the project, the World Bank's governance index is used
11 as a reference, which includes the measurement of six variables:

12

13 **Index terms**— governance; public management; public politics; Nuevo Leon.
14 Local Governance in Mexico. The Case of Nuevo Leon 2015-2021

15 Abstract-The purpose of this paper is to provide some theoretical and empirical elements to measure the level
16 of governance using an empirical case that will focus on the analysis of the 2015-2021 administration of the
17 Government of the State of Nuevo León. The governance model is evaluated based on the weighting of the degree
18 of effectiveness, efficiency and legitimacy that can be observed from the analysis of state public management and
19 the evaluation of some public policies. For the development of the project, the World Bank's governance index is
20 used as a reference, which includes the measurement of six variables: voice and responsibility; political stability
21 and absence of violence; government effectiveness; regulation quality; Rule of law; and, control of corruption.
22 These variables can be measured based on the identification of certain public policies.

23 Resumen-El propósito del presente trabajo es aportar algunos elementos teóricos y empíricos para medir el
24 nivel de gobernanza de la administración 2015-2021 del Gobierno del Estado de Nuevo León. Se evalúa el modelo
25 de gobernanza a partir de la ponderación del grado de eficacia, eficiencia y legitimidad que puede observarse
26 del análisis de la gestión pública estatal y la evaluación de algunas políticas públicas. Para el desarrollo del
27 proyecto se utiliza como referencia el índice de gobernanza del Banco Mundial, que incluye la medición de seis
28 variables: voz y responsabilidad; estabilidad política y ausencia de violencia; efectividad gubernamental; calidad
29 de la regulación; Estado de Derecho; y control de la corrupción. Estas variables pueden ser medidas en función
30 de la identificación de ciertas políticas públicas.

31 1 Introduction

32 El presente trabajo forma parte de un proyecto de investigación histórico que tiene como propósito aportar algunos
33 elementos teóricos y empíricos para medir el nivel de gobernanza de la administración 2015-2021 del Gobierno
34 del Estado de Nuevo León. El objetivo del documento es aplicar una propuesta de modelo para la evaluación
35 de la gobernanza a partir de la adaptación de la propuesta del Banco Mundial del modelo de medición de la
36 gobernanza mediante varios factores: la ponderación del grado de eficacia, eficiencia y legitimidad que puede
37 observarse del análisis de la gestión pública estatal y la evaluación de algunas políticas públicas.

38 Se parte de la hipótesis que del origen de la legitimidad del Gobernador electo en el verano de 2015 se infiere
39 el carácter apartidista del candidato y su naturaleza ciudadana. Sin duda un elemento clave de la gobernanza es
40 la participación ciudadana y en el caso de la elección del Gobernador Jaime Rodríguez Calderón es evidente que
41 su abrumador triunfo sobre los partidos dominantes en la entidad, PRI y PAN, fue producto de la emergencia
42 ciudadana buscando nuevas alternativas de gobierno. Aunado a esto, en el plan estatal de desarrollo 2015-2021,
43 se subraya como una característica del gobierno el involucramiento de la ciudadanía haciendo de la participación
44 ciudadana una política transversal. Con ello estaríamos en posibilidades de afirmar que se plantea una gobernanza
45 como modelo de gobierno, aunque de manera implícita. Este es el modelo para evaluar en este trabajo.

46 El proyecto tiene las siguientes delimitaciones: históricamente se refiere a la gobernanza emanada por el
47 gobierno central del Estado; geográficamente el estudio considera la entidad federativa de Nuevo León; y
48 temporalmente, el periodo de la administración pública 2015 a 2021.

4 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

49 Para el desarrollo del proyecto se tomarán como base algunos datos oficiales del Gobierno Estatal y se presentará
50 un marco teórico e información empírica relevante de temas como la gobernanza, las políticas públicas y la gestión
51 pública. Para el desarrollo del proyecto se utilizará de referencia el índice de gobernanza del Banco Mundial para
52 evaluar el estado de la gobernanza del Gobierno de Nuevo León al año 2021, considerando seis variables: voz y
53 responsabilidad; estabilidad política y ausencia de violencia; efectividad gubernamental; calidad de la regulación;
54 Estado de Derecho; y la política para el control de la corrupción.

55 El presente proyecto no pretende emplear una copia integra de la metodología utilizada por el Banco Mundial
56 para la constitución de su índice de gobernanza, solo se utilizará de referencia para realizar la evaluación. Para
57 ello metodológicamente se desarrollarán los siguientes pasos: asignación de indicadores individuales a las seis
58 variables; cambio de escala de los indicadores; promedio de los datos asignados a cada variable, procesamiento
59 del modelo y análisis y discusión de resultados.

60 De acuerdo con el Banco Mundial, las seis variables presentadas impactan en el nivel de gobernanza que se
61 tiene en un territorio. Medir por separado cada variable permite conocer las áreas de oportunidad que tiene
62 el Gobierno y de esta forma se puede percibir el nivel de gobernanza y realizar ajustes a las políticas públicas
63 que coadyuven a lograr una mayor gobernanza desde una perspectiva de la participación y de la eficacia de las
64 acciones y programas gubernamentales.

65 Si bien, las referencias que se encuentran en medios de comunicación en relación con el Gobierno del Estado de
66 Nuevo León pudieran conducirnos a inferir que existen deficiencias en la gobernabilidad, otorgar una calificación a
67 priori pudiera ser subjetivo e inadecuado. Por tal razón se procederá a realizar un análisis cuantitativo que permita
68 determinar con cierto grado de objetividad el nivel de gobernanza del Gobierno de Nuevo León, considerando
69 aspectos como las políticas públicas que impactan a cada una de las seis variables que de acuerdo con el Banco
70 Mundial tienen relación con el grado de gobernanza.

71 2 II.

72 3 Antecedentes

73 El Estado de Nuevo León se ubica al noreste de México, limita al norte con Estados Unidos, al este con el
74 Estado de Tamaulipas, al sur con el Estado de San Luis Potosí y al oeste con el Estado de Coahuila y Zacatecas.
75 Nuevo León cuenta con una población de 5,784,442 personas, según reporta el Instituto Nacional de Estadística
76 y Geografía (INEGI) para el año 2020.

77 El Gobierno de Nuevo León estuvo encabezado por el Gobernador Constitucional Jaime Rodríguez Calderón
78 quien fue electo para el periodo 2015-2021. A la fecha, el periodo ya ha concluido, lo que permite realizar
79 un análisis de la gestión pública, la gobernanza y los impactos que las políticas públicas emanadas de la
80 administración antes mencionada han tenido en relación con los resultados esperados. Para poner en perspectiva
81 la posición de Nuevo León como entidad federativa en el contexto del país, se realiza una comparación respecto
82 a otras cuatro entidades federativas con ciertas características similares: Jalisco, Veracruz, Estado de México y
83 Ciudad de México.

84 Un indicador económico de relevancia es el Producto Interno Bruto (PIB) que mide el valor monetario de
85 los bienes y servicios producidos en un determinado territorio durante un año. De acuerdo con información del
86 Sistema Nacional de Cuentas del INEGI, el PIB del Estado de Nuevo León del año 2019 fue de \$1,839.42 mil
87 millones de pesos (mmp) a precios corrientes y en 2020 fue de \$1,762.90 mmp. Este es el tercer PIB más alto
88 en el país, solo detrás de la Ciudad de México y el Estado de México. Nuevo León representa el 8.03% del PIB
89 Nacional.

90 Los ingresos de Nuevo León, de acuerdo con la información de la Cuenta Pública 2021, ascendieron a \$104,630
91 millones de pesos (mdp) al cierre del año 2021, lo que representa un incremento de 6.4% respecto a los \$98,306
92 millones que ingresaron en 2019. Durante 2021, los ingresos propios representaron el 21%. La dependencia de los
93 ingresos estatales respecto a las participaciones y aportaciones federales en Nuevo León es de 79%, cifra inferior
94 a la que presentan otras entidades federativas en sus Cuentas Públicas de 2021: Estado de México, 84%; Jalisco,
95 89%; y, Veracruz, 93%.

96 El poder Ejecutivo de Nuevo León presenta déficit para el año 2021, siendo este de \$1,737 mdp. Las entidades
97 federativas que tienen superávit, de acuerdo con sus portales de transparencia, son: Jalisco, \$5,020 mdp; Ciudad
98 de México, \$6,947 mdp; Veracruz, \$5,041 mdp.

99 4 Planteamiento del Problema

100 La premisa básica de la gobernanza es la participación ciudadana. Canto Chac (2008) señala que "la participación
101 ciudadana en las políticas públicas está en el centro del asunto de la gobernanza y, por tanto, en el centro de
102 la relación entre gobierno y sociedad en torno a tres dimensiones básicas: democracia, desarrollo y derechos".
103 No obstante, no hay que olvidar que la gobernanza se refiere más específicamente a la capacidad directiva del
104 gobierno (Aguilar, 2013). Es pues el ámbito político el que sufre el cambio. Sin embargo, el proceso de gobierno se
105 sostiene sobre las estructuras, recursos, procesos que se desarrollan en la administración pública, lo cual implica
106 entonces a la gestión pública.

107 La administración pública como estructura, y la gestión pública como proceso, materializan, mediante las
108 políticas públicas los objetivos y acciones del gobierno lo cual deriva en el último eslabón de trabajo: las políticas

109 públicas. Nuevo León ha diseñado políticas públicas en el marco del Plan Estatal de Desarrollo 2016-2021. El
110 último paso de una política pública, de acuerdo con Aguilar, L. F. (2012), es precisamente su evaluación.

111 La respuesta que el electorado de Nuevo León dio en la elección de 2015 fue la elección de una "opción
112 ciudadana" representada en la figura de un candidato independiente que en la boleta electoral no era representante
113 de ningún partido. Transcurrido el periodo de gobierno de la administración 2015-2021 a cargo del Gobernador
114 Jaime Rodríguez, es posible evaluar el nivel de gobernanza en el Estado de Nuevo León, considerando para ello
115 aspectos que inciden directamente en la eficiencia, eficacia y calidad tanto de la gestión pública y como de las
116 políticas públicas.

117 Como parte del Presupuesto Basado en Resultados, es importante calificar el éxito de los programas del
118 gobierno para determinar la eficiencia en el gasto público y la continuidad de estas erogaciones en futuros ejercicios
119 fiscales. Algunas de las políticas públicas que consideramos fundamentales para ese propósito son: Presupuesto
120 Basado en Resultados y del sistema de evaluación del desempeño; la política de capacitación o profesionalización;
121 y, la política de transparencia gubernamental.

122 Desconocer el éxito o el fracaso de las políticas públicas del gobierno estatal, la gestión pública y el estado de
123 su gobernanza, deriva en que el gasto público sea ineficiente y que exista una afectación directa para el ciudadano.
124 Para atender esta problemática es necesario generar la evaluación del modelo de gobernanza del Estado de Nuevo
125 León, lo que permitirá detectar áreas de oportunidad.

126 IV.

127 **5 Marco Teórico**

128 En este apartado se desarrollará el marco teórico en torno a tres conceptos fundamentales que deben de ser
129 tomados en cuenta para atender el planteamiento del problema: gobernanza; gestión pública; las políticas
130 públicas.

131 **6 a) Gobernanza**

132 La gobernanza es una transformación sistémica a la forma en que se relaciona el gobierno con la sociedad y
133 la concepción del gobierno como función directiva que resulta ser muy compleja ya que abarca la totalidad del
134 modelo, en todos los niveles y ámbitos, desde lo local hasta lo federal o nacional, y que involucra al sector público,
135 privado y a la sociedad civil. No se pueden utilizar indistintamente los conceptos de gobernanza y gobernabilidad,
136 siendo esta última la que se enfoca únicamente al fortalecimiento de las capacidades del gobierno, mientras que
137 la gobernanza va más allá y considera el cumplimiento de los objetivos involucrando a los actores dentro y fuera
138 del gobierno, es decir, no sólo la eficacia sino también y sobre todo el grado de colaboración lo cual implica la
139 participación ciudadana.

140 Gobernanza es un término que ha estado en constante evolución y es aplicado desde lo local a lo global. En ella
141 intervienen no solo actores gubernamentales en el diseño y aplicación de políticas públicas, sino otros actores de
142 forma individual o colectiva en forma de organismos o grupos informales. Kooiman (2005) dice que la gobernanza
143 "significa una nueva forma de gobernar más cooperativa en la que las instituciones públicas y las no públicas,
144 actores públicos y privados, participan y cooperan en la formulación y aplicación de la política y las políticas
145 públicas".

146 La gobernanza es la forma en que se gobierna considerando a los diferentes actores públicos y privados para
147 colaborar en las acciones de gobierno de tal manera que todos se sientan parte del diagnóstico y la solución de los
148 problemas públicos y se pueda transitar hacia acuerdos y consensos que contribuyan a empoderar la capacidad
149 gubernativa de la sociedad. La prestación de algunos servicios, si bien tiene que estar bajo la tutela del sector
150 público, pueden ser llevados a cabo por organismos e instituciones privadas que resultan ser más eficientes para
151 esas actividades.

152 De acuerdo con lo que argumenta Aguilar (2015), la gobernanza es el orden o arreglo que regula a la estructura
153 que surge cuando todos los actores involucrados interaccionan en un sistema sociopolítico. Gobernar implica
154 interactuar con diferentes actores sociales, públicos y privados. Quien gobierna sólo para algunos sectores en
155 realidad no está gobernando, porque gobernar va más allá de solo crear acciones de gobierno involucrando a unos
156 pocos, gobernar significa que todos los actores intervengan en algún proceso de las políticas públicas. Un gobierno
157 no debe de ser sólo un gobierno que imponga impuestos a la clase trabajadora, o un gobierno que solo considere
158 la opinión política del partido al que pertenece el gobernante. En la gobernanza se considera la participación de
159 todos en todos los procesos de políticas públicas y a todos los problemas de la agenda pública.

160 Resulta interesante lo expresado por Aguilar (2007) en relación con que "los gobernantes legítimos pueden no
161 gobernar", considerando la conceptualización de gobernanza, cuando las decisiones y acciones de los gobernantes
162 se quedan en el campo directivo y pueden no tener un efecto sustancial en la convivencia y supervivencia social.
163 En la historia reciente de México se han presenciado momentos en que quienes ocupan un puesto gobernante
164 hacen grandes esfuerzos por alcanzar la gobernabilidad y crear consensos entre diferentes grupos para lograr
165 eficacia y eficiencia en las políticas públicas y otros en los que se actúa de manera autoritaria y unilateral.
166 Algunos son casos de éxito, como algunos programas sociales en períodos presidenciales recientes, pero otros son
167 lamentablemente grandes fracasos como es el caso de seguridad y educación.

11 CONTROL DE LA CORRUPCIÓN

168 La gobernabilidad no es independiente de la capacidad, ética e inteligencia de las personas que conforman la
169 administración pública y de quienes participan en ella como agentes externos que intervienen de forma activa.
170 Pardo (2016) explica que la burocracia favorece la gobernabilidad al integrar a individuos que son capaces de
171 generar ideas que ayudan a consolidar las políticas públicas que se implementan por medio de las estructuras
172 gubernamentales existentes.

173 El concepto de gobernanza trasciende las categorías de eficacia, estabilidad y legitimidad que tiene el de
174 gobernabilidad para referirse a un proceso referido a las capacidades de dirección conjunta entre actores
175 gubernamentales y no gubernamentales. Implica colaboración entre empresas, gobierno y ciudadanía ya sea
176 en forma individual o bajo formas asociativas más complejas y formales. En ese sentido, la perspectiva de la
177 gobernanza "apunta a la necesidad o conveniencia de un nuevo proceso directivo de la sociedad más que a la
178 reproducción del proceso directivo estructurado por la acción del gobierno aun si dotado con la totalidad de las
179 capacidades requeridas" ??Aguilar, 2007, p. 17).

180 Considerando el énfasis que Aguilar (2007) da al tema, se considera que la gobernanza es un proceso directivo
181 de la sociedad, es decir, que rebasa el ámbito del gobierno. Por otra parte, esa implicación de la sociedad en el
182 proceso de gobierno entraña interacciones continuas entre individuos, empresas e instituciones públicas. Estas
183 interacciones necesarias reflejan esa incapacidad del gobierno tanto desde la perspectiva de los recursos, como de
184 la capacidad de procesar efectivamente las demandas ciudadanas y convertirlas en políticas públicas incluyentes
185 y eficaces. Por lo tanto, es necesario aglutinar los esfuerzos del gobierno con los otros actores políticos y sociales
186 para darle suficiencia e inteligencia a la función directiva de la sociedad aprovechando las aportaciones de la
187 sinergia social.

188 La gobernanza justifica la manera en que se concibe la administración pública, teniendo como consecuencia lo
189 que se conoce como la nueva gestión pública, identificada con el acrónimo NGP. A través de ellas se promueven las
190 prácticas gerenciales exitosas en las estructuras burocráticas tradicionales. Este nuevo perfil de la administración
191 pública que se conoce como la nueva gestión pública, de acuerdo con Uvalle (2003), es su capacidad de respuesta
192 ante los retos que impone la realidad de los problemas derivados de la globalidad y la agenda de los problemas
193 contingenciales que modifican prioridades y estrategias.

194 De acuerdo con Aguilar (2013) existen distintos tipos de gobernanza, los cuales se describen a continuación:

195 1. "Gobernanza pública" es el concepto y término fundamental que se refiere al proceso mediante el cual el
196 gobierno dirige a la sociedad. Este es el concepto base que asumimos en el presente trabajo por su generalidad.
197 Para la medición de la gobernanza, el Banco Mundial y el Instituto del Banco Mundial han desarrollado una
198 serie de indicadores de gobernanza como métrica se aplica a más de 20 países. De acuerdo con Rivas, Trujillo,
199 y Lambarry (2015), las seis variables de la gobernanza que se miden en este índice son: voz y responsabilidad;
200 estabilidad política y ausencia de violencia; efectividad gubernamental; calidad de la regulación; Estado de
201 Derecho; y control de la corrupción. Cada una de estas variables se describe en la siguiente tabla.

202 7 Variable Descripción

203 Voz y responsabilidad Mide el grado en el que los ciudadanos de un país pueden participar en la selección de su
204 gobierno, así como la libertad de expresión, la asociación y la prensa.

205 8 Estabilidad política y ausencia de violencia

206 Mide la probabilidad que medios constitucionales desestabilicen al gobierno a partir de hechos violentos,
207 incluyendo el terrorismo.

208 9 Eficacia del gobierno

209 Mide la calidad de los servicios públicos, la capacidad de la función pública y su independencia de presiones
210 políticas; así como la calidad de la formulación de la política reguladora del Estado.

211 10 Calidad reguladora

212 Mide la capacidad del gobierno de formular y de aplicar políticas sanas y las regulaciones que permitan y
213 promuevan el desarrollo del sector privado.

214 Estado de derecho Mide el grado de confianza que tienen los ciudadanos, así como las reglas que sigue la
215 sociedad, particularmente la calidad de la aplicación del contrato, la policía, y las cortes, así como la probabilidad
216 del crimen y de la violencia.

217 11 Control de la corrupción

218 Mide el grado a el cual la energía pública se ejerce para el aumento privado, incluyendo formas pequeñas y
219 magníficas de corrupción, tan bien como captura del Estado por las élites y los intereses privados. Estas variables
220 permiten valorar la gobernanza de un país y para medirlas se utilizan distintos indicadores que provienen de
221 información obtenida de ciudadanos, empresarios y trabajadores. Rivas, Trujillo, y Lambarry (2015) indican que
222 las fuentes de esta información son las encuestas a hogares y empresas; proveedores de información empresarial;

223 organizaciones no gubernamentales; y, organizaciones del sector público. Es decir, se consideran distintos tipos
224 de mediciones para cada una de las seis variables que a su vez integran el índice de gobernanza.

225 **12 b) Gestión pública**

226 La gestión pública considera la diversidad de opiniones que existen entre los actores políticos, sociales y económicos
227 para establecer objetivos y planes de acción, no se limita a imponer un solo punto de vista. "No se trata de
228 que la gestión pública se deba ocupar únicamente de los fines, pero tampoco exclusivamente de los medios"
229 (Hughes, 1996). Este autor también da tres perspectivas desde las cuales se ha entendido la gestión pública: la
230 socialdemócrata en los 60's; la corporativa en los 70's; y, la consumerista en los 80's. La perspectiva consumerista
231 tiene como objetivo la competitividad en el mercado para ser económico, eficiente y eficaz. Sus medios son los
232 consumidores, la capacidad de elección; el mercado, la flexibilidad y otros (Hughes, 1996).

233 La nueva gestión pública llega a Latinoamérica en la década de los 80s y 90s cuando los gobiernos atravesaban
234 por crisis financieras y fiscales, en un momento en que se buscaba restablecer la naturaleza pública de las políticas
235 y mejorar la calidad, cobertura y eficiencia de los servicios públicos (Aguilar, 2007).

236 La propuesta de la Nueva Gestión Pública, de acuerdo con Pardo (2016), "se centra más en aspectos prácticos;
237 da énfasis en la calidad, el desempeño y los resultados de las organizaciones, independientemente de su carácter
238 público o privado". El enfoque de políticas públicas deja del lado la legitimidad del gobierno o su organización,
239 para poner mayor atención en los procesos de elaboración y ejecución de las políticas.

240 Pardo (2016) señala que la diferencia del enfoque de la Nueva Gestión Pública con el de políticas públicas es
241 que este enfoque se constituye con la idea de que las organizaciones públicas pueden ser similares o hasta iguales
242 a las organizaciones privadas, incorporando mecanismos y estrategias que han mostrado éxito en el sector privado
243 para hacerlas más eficaces.

244 La perspectiva socialdemócrata tiene como objetivo prestar servicios universales e iguales para todos. Sus
245 medios son la burocracia monopolista y la segmentada.

246 La perspectiva corporativa tiene como objetivo reparar los problemas de una prestación demasiado Allison
247 (1983) señala que hay tres funciones de la gestión pública: la gestión estratégica; la gestión de los componentes
248 internos; y, la gestión de los componentes externos. La gestión estratégica es la que se refiere a establecer las
249 prioridades y en base a esto definir objetivos y diseñar cómo se van a alcanzar. La gestión interna se relaciona
250 con la organización de los recursos humanos, materiales y financieros para alcanzar los objetivos planteados.
251 Por su parte, la gestión de los componentes externos involucra todo aquello que no forma parte de la propia
252 administración pública; su entorno.

253 Para García (2007), la nueva gestión pública es la búsqueda por tener una administración eficiente y eficaz,
254 es decir, una administración que sea capaz de atender las necesidades de los ciudadanos considerando el menor
255 costo posible, pero sin sacrificar la calidad y la obtención de los objetivos. En este orden de ideas, los pilares
256 de la nueva gestión pública son la elección pública, los costos de transacción, el neotaylorismo y la teoría de la
257 agencia. Lo anterior hace referencia a la introducción del sector privado en temas públicos; la búsqueda del costo
258 óptimo; la reducción de la burocracia y la simplificación administrativa; y la rendición de cuentas.

259 La nueva gestión pública, de acuerdo con Uvalle (2007), es entendida como una opción pragmática que se
260 enfoca en darle solución a las fallas administrativas de los gobiernos, para ello es necesario consolidar estructuras
261 burocráticas óptimas en funcionamiento y eficientes en relación con su costo beneficio. Para la nueva gestión
262 pública es fundamental controlar a los burócratas y políticos para que no tengan exceso de autonomía en sus
263 decisiones.

264 La nueva gestión pública también se apoya del gerencialismo que son las prácticas exitosas de empresas privadas
265 que pueden ser aplicadas en el sector público. Entre las áreas consideradas están la administración, la dirección, la
266 eficiencia y la calidad. El gerencialismo proporciona de modo significativo las herramientas, técnicas y tecnologías
267 idóneas para llevar a cabo la reestructuración de las áreas de gobierno (Uvalle, 2007).

268 Al estudiar el tema de gestión pública es indispensable centrar la atención al recurso humano que participa
269 dentro de la función pública, tanto el que encabeza la toma de decisiones como quienes las ejecutan. Es
270 indispensable que los altos perfiles que ocupan la posición de administrador o gerente público funjan como
271 un eje articulador del gobierno, como lo menciona Cabrero Mendoza (1995). En este sentido, la preparación
272 del recurso humano para formar parte del proceso de modernización de la administración pública exige de una
273 estrategia que parta de las más altas esferas del poder hacia el último eslabón. Esto significa que exista una
274 política consistente de profesionalización de los servidores públicos.

275 El sector público ha evolucionado y tomado algunas de las mejores prácticas empleadas en el sector privado. Si
276 bien, el fin de ambos sectores es diferente, ambos tienen que trabajar de forma eficiente y eficaz para alcanzar sus
277 objetivos colectivos. "La administración por objetivos, planeación presupuestal programada, dirección de personal
278 de tiempo flexible, planeación presupuestal de base cero y sistemas computarizados de apoyo a decisiones son
279 algunas de las tecnologías de carácter directivo que han sido transferidas del sector privado al sector público"
280 ??Bozeman, 1998, p. 40).

281 13 c) Políticas públicas

282 El funcionamiento del gobierno se visibiliza a través de las políticas públicas. Son, en palabras de Woodrow
283 Wilson, "el gobierno en acción". De ahí que el quehacer del Gobierno puede ser medido a través de sus
284 políticas públicas. De acuerdo con Aguilar (2012) las políticas públicas son "acciones de gobierno, que tienen
285 como propósito realizar objetivos de interés público y que los alcanzan con eficacia y eficiencia" (p. 17).
286 Las políticas públicas deben tener un fin determinado que justifique su creación y aplicación dentro de una
287 determinada sociedad. Canto Sáenz (2015) argumenta que las políticas públicas pueden estar integradas por
288 acciones intelectuales y acciones políticas.

289 Aguilar (2012) describe los momentos de las PP de principio a fin: 1) La formación de la agenda.
290 2) La definición del problema público.

291 3) La hechura o formulación de la política, es decir, la construcción de opciones para resolver el problema. 4)
292 La decisión o la selección entre opciones. 5) La comunicación de la política. 6) La implementación de la política.
293 7) La evaluación de la política. (p. 34) Las políticas públicas son un conjunto de acciones complejas que pueden
294 requerir la intervención de más de un funcionario y la colaboración de distintos órdenes de gobierno, incluso puede
295 existir participación de la sociedad civil. Todas las personas que intervienen en algunos de los momentos de la
296 planeación, ejecución y medición tienen un efecto para el éxito de las políticas públicas. No hay un funcionario
297 en particular a quien se le pueda adjudicar una política pública, sino muchos actores participantes.

298 Si bien, algunos investigadores como Aguilar (2012) dan énfasis a los momentos de las políticas públicas como
299 un proceso que va desde su formulación hasta su evaluación, existen otros investigadores que consideran que
300 una acción de gobierno puede significar ya una política pública. Es este sentido, "las políticas públicas son
301 simplemente la secuencia de posiciones tomadas por las instituciones gubernamentales y que actúan en nombre
302 del estado, con relación a las cuestiones incluidas en la agenda pública" ??Oszlak, 2006, p. 5).

303 Las políticas públicas, de acuerdo con la definición de Manheim y Rich (1988), son las actividades regulares y
304 tipificadas de los funcionarios del Estado. Por su parte, Montecinos (2007), conceptualiza a las políticas públicas
305 como el conjunto de actividades que tienen como destino la solución de distintos problemas. De acuerdo con
306 Pardo (2016), el enfoque de políticas públicas incorpora la idea de agenda pública que consiste en seleccionar y
307 jerarquizar temas. Para diseñar políticas públicas es importante tener la información para decidir las acciones
308 gubernamentales.

309 Las personas que integran los gobiernos, en todos sus niveles, diseñan e implementan políticas públicas. Un
310 cuestionamiento relativo a esto es qué tanto influyen los actores políticos en el tipo de políticas públicas y las
311 áreas hacia las cuales están dirigidas. No obstante, la influencia que algunos de los involucrados pueden ejercer
312 en la formulación y ejecución de políticas públicas, estas no son productos del trabajo individual, sino una suma
313 de esfuerzos.

314 Entendiendo la importancia de evaluar las políticas públicas, en los distintos órdenes de gobierno se realizan
315 mediciones con el objetivo de verificar el nivel de éxito que tienen. Por mencionar un ejemplo, a nivel federal se
316 cuenta con el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL). Existen distintas
317 formas de evaluar las políticas públicas, Guerrero (1995) menciona 5 enfoques de evaluación: descriptivo, clínico,
318 normativo, experimental y pluralista.

319 Evaluación descriptiva. El objetivo es registrar los cambios que surgen con la aplicación del programa
320 gubernamental, pero no llega a medir los niveles de variación. Para este tipo de evaluación se utilizan técnicas
321 como el muestreo, la aplicación de encuestas, observación, análisis estadísticos, entre otras. Evaluación clínica. El
322 objetivo es medir la efectividad de la política pública basándose en sus propios objetivos y sus normas particulares.
323 Se emplean técnicas como la encuesta estadística, la evaluación sumaria y la evaluación formativa. Evaluación
324 normativa. El objetivo es calificar la política pública con base en normas externas, elegidas por el evaluador, las
325 cuales pueden ser igual o diferentes a los objetivos oficiales de las políticas públicas. Evaluación experimental. El
326 objetivo es controlar científicamente los efectos de la política pública. Las técnicas utilizadas son las comparaciones
327 con un grupo de control equivalente y con uno no equivalente.

328 Evaluación pluralista. El objetivo es establecer un análisis colectivo y permanente, partiendo de los objetivos
329 generales, para adaptar y mejorar la aplicación de la política pública con el acuerdo de todos los involucrados.
330 Para elegir la técnica se establece una comisión pluralista que analiza las necesidades del caso y con base en 6
331 modelos deciden: lógico, experimentalista, endosistémico, modelo del experto, modelo de pretoria y demográfico.
332 (Guerrero, 1995).

333 Considerando las características descritas de los 5 enfoques descritos anteriormente, en el presente trabajo
334 se utiliza la evaluación descriptiva de algunas de las políticas públicas implementadas por la administración
335 2015-2021 del Gobierno de Nuevo León. Las políticas públicas que se analizan impactan en cada una de las seis
336 variables que son consideradas dentro del índice de gobernanza.

337 V.

338 14 Metodología

339 En este apartado se aborda la metodología para llevar a cabo la ponderación de la gobernanza con base en
340 la comprobación cuantitativa que atiende el planteamiento del problema. Para ello se utiliza de referencia la
341 metodología utilizada por el Banco Mundial para la estimación de su Índice de Gobernanza calculado para
342 gran parte de los países del mundo. El presente trabajo no pretende realizar una réplica exacta, sino de forma

343 aproximativa tomar los puntos centrales considerados por el Banco Mundial y proceder a estimar el nivel de
344 gobernanza del estado de Nuevo León.

345 **15 a) Comprobación cuantitativa**

346 De acuerdo con el portal del Banco Mundial, el Worldwide Governance Indicators (WGI) es un reporte que
347 presenta los indicadores de gobernanza para 200 países durante el periodo 1996-2019. Con la estimación de estos
348 indicadores es posible hacer comparaciones entre países y analizar la evolución del nivel de gobernanza de una
349 nación. Lo anterior permite atender las áreas de oportunidad y tomar decisiones respecto a políticas públicas.

350 Para la estimación del Índice de Gobernanza, se adaptará la metodología del Banco Mundial mediante la
351 utilización de ciertos conceptos analizados para la medición de la gobernanza de los 200 países y presentar un
352 análisis para el estado de Nuevo León. Además, a diferencia del reporte del Banco Mundial, solo se estimará un
353 periodo y no una serie de años que permita contrastar la evolución del índice a través del tiempo.

354 La metodología original del Banco Mundial utiliza encuestas, proveedores de información y otros medios para
355 obtener información. Para este documento se considerará información y evaluaciones obtenidas de instituciones
356 públicas y privadas. Es decir, no se realizarán evaluaciones en lo individual, sino se conjuntarán evaluaciones
357 ya existentes que impactan en cada una de las seis variables del índice de gobernanza: voz y responsabilidad;
358 estabilidad política y ausencia de violencia; efectividad gubernamental; calidad de la regulación; Estado de
359 Derecho; y control El Índice general de avance en PbR-SED de la SHCP mide el progreso en la implementación
360 y operación del PbR-SED en las Entidades Federativas, presentando una calificación promedio de 74.2 en 2021.

361 **16 El**

362 CONEVAL promueve la institucionalización de la evaluación y el monitoreo para contribuir a la mejora continua
363 de la gestión gubernamental en el Estado de Nuevo León.

364 Los elementos del análisis que dificultaron la obtención de la calificación más alta fueron: monitoreo y
365 evaluación de las políticas; indicadores de resultados y gestión; y, el área responsable de realizar o coordinar
366 la evaluación.

367 El Índice general de avance en PbR-SED de la SHCP otorga una calificación de 73.5 para el Estado de Nuevo
368 León en el año 2021.

369 El Índice de Monitoreo y Evaluación del CONEVAL para el Estado de Nuevo León en 2021 fue de 93.5, siendo
370 100 la calificación más alta.

371 **17 Calidad reguladora**

372 Indicador Subnacional de Mejora Regulatoria 2019.

373 El Indicador Subnacional de Mejora Regulatoria 2019 permite evaluar el avance de la política de mejora
374 regulatoria a nivel federal, estatal y municipal.

375 Este indicador tiene como objetivo revisar el marco normativo, la fortaleza de las instituciones responsables
376 de la aplicación de la política de mejora regulatoria y la oferta de instrumentos y servicios al público para la
377 presentación de trámites y mejora de regulaciones de manera óptima.

378 Nuevo León tiene una Comisión de Mejora Regulatoria y como política está considerada dentro de las
379 prioridades en el PED 2016-202. En 2017 se publicó la Ley para la mejora regulatoria y la simplificación
380 administrativa del Estado de Nuevo León.

381 El Indicador Subnacional de Mejora Regulatoria 2019 del Estado de Nuevo León fue de 4.17. El indicador
382 tiene una escala de 0 a 5.

383 **18 Estado de Derecho**

384 Índice de Estado de Derecho en México 2020-2021 para el Estado de Nuevo León.

385 El Índice de Estado de Derecho en México 2020-2021 es preparado por el equipo de investigación del World
386 Justice Project y en él se incluyen los resultados para el Estado de Nuevo León. Se basa en las experiencias y
387 percepciones de más de 25,000 ciudadanos y 2,600 expertos en los 32 estados del país.

388 El Índice de Estado de Derecho en México 2020-2021 para el Estado de Nuevo León es de 0.43. Los puntajes
389 están entre 0 y 1, donde 1 indica la máxima adhesión al Estado de Derecho.

390 Nuevo León ocupa la posición 7 en el ranking nacional.

391 La media nacional de este índice en 2020-2021 fue de 0.40, siendo Yucatán el estado mejor calificado con
392 0.47. Entre los rubros que considera la ENCIG 2021 se encuentra la percepción sobre la frecuencia de actos de
393 corrupción y la tasa de habitantes que experimentaron al menos un acto de corrupción en el Estado de Nuevo
394 León.

395 La ENCIG 2021 reporta un nivel de 84.4 en la percepción de corrupción en el Estado de Nuevo León; así
396 como una tasa de 10,714 por cada 100,000 habitantes que tuvieron contacto con algún servidor público y que
397 experimentaron al menos un acto de corrupción. Es decir, el porcentaje de habitantes que experimentaron
398 corrupción es de 10.714%. Fig. ???: Indicadores utilizados para medir las variables de la gobernanza.

399 La metodología utilizada por el Banco Mundial para realizar la medición del índice de gobernanza considera
400 los datos de las fuentes subyacentes de cada uno de los indicadores utilizados para medir las variables. Utilizando

401 como referencia las estimaciones realizadas por el Banco Mundial descritas por Rivas, et al. (2015), se plantea
402 una metodología aproximativa considerando los siguientes tres pasos para ser aplicados al presente proyecto: 1.
403 Asignación de indicadores o datos de fuentes individuales a las seis variables agregadas. 2. Cambio de escala de
404 los indicadores para expresarse en un rango de 0 a 1. Los valores más altos significan mejores resultados. 3. El
405 resultado del indicador de gobernanza es un promedio de los datos de cada origen.

406 Considerando que las seis variables de gobernanza tienen la misma ponderación dentro del indicador global
407 de gobernanza, la estimación queda como se presenta en la siguiente ecuación. La nomenclatura de la ecuación
408 anterior significa lo siguiente: G = Gobernanza; VR= Voz y responsabilidad; EAPV= Estabilidad política y
409 ausencia de violencia; EG=eficacia del gobierno; CR=calidad reguladora; ED=Estado de Derecho; CC=control
410 de la corrupción.

411 19 VI.

412 20 Operacionalización

413 En este apartado se desarrollan las operaciones de la metodología planteada anteriormente, para llevar a cabo la
414 aproximación cuantitativa que atienden el planteamiento del problema y de esta forma poder estimar el índice
415 de gobernanza del Estado de Nuevo León.

416 21 a) Comprobación cuantitativa

417 Considerando la metodología del Banco Mundial y el Instituto del Banco Mundial descrito por Rivas, et al.
418 (2015) para la medición de la Gobernanza y utilizando los indicadores descritos en la sección anterior, se considera
419 conveniente realizar un cambio de escala en los indicadores elegidos para medir cada una de las variables. En
420 las variables donde se presentan más de un índice o encuesta, el valor numérico para la variable es el promedio
421 resultante. La siguiente tabla resume la información: Por lo anterior, el resultado de la evaluación del nivel
422 de gobernanza en el Estado de Nuevo León es de 0.63048, siendo 1 el nivel que representa el mayor grado de
423 gobernanza y 0 su ausencia. El análisis de los valores se presenta en la siguiente sección del presente documento.

424 22 VII.

425 23 Análisis de la Información

426 Para presentar de forma ordenada las ideas, se utilizarán las seis variables del índice de gobernanza para
427 clasificar la información que se desea presentar, indicando los principales aciertos y las fallas detectadas en
428 la administración del Gobierno de Nuevo León que inició en el año 2015. Si bien, esta sección puede considerar
429 aspectos cualitativos, el resultado final es numérico y corresponde a lo obtenido en la comprobación cuantitativa.
430 Como se ha mencionado en el presente documento, la gestión pública de la Administración 2015-2021 del Gobierno
431 de Nuevo León estuvo influenciada por la condición de independencia partidista con la que el titular del ejecutivo
432 implementó su gobierno, situación que puede influir en el nivel de gobernanza alcanzada durante el periodo.

433 24 a) Voz y responsabilidad

434 La Ley de Participación Ciudadana considera instrumentos de participación ciudadana como la consulta popular,
435 consulta ciudadana, iniciativa popular, audiencia pública, presupuesto participativo, revocación de mandato,
436 contralorías sociales, consejos consultivos ciudadanos y comités ciudadanos. No obstante, no hay evidencia de
437 que todos estos instrumentos hayan sido utilizados.

438 En el Quinto Informe de Gobierno (2020) se menciona que "el Consejo Nuevo León recibió el Premio Copilli
439 siendo reconocido como un mecanismo de participación ciudadana e incidencia en políticas públicas locales". Esta
440 información fue publicada en distintos periódicos que resaltan que este premio reconoce las buenas prácticas que
441 promueven la participación de diversos actores para diseñar, aplicar y evaluar políticas públicas en el Estado.

442 De acuerdo con el Índice Estatal de Libertad de Expresión 2019, algunas de las áreas de oportunidad más
443 importantes del Estado de Nuevo León son la independencia de los medios de comunicación, fortalecer el marco
444 legal de la libertad de expresión y el pluralismo de los medios. Nuevo León es un estado donde la prensa escrita,
445 las redes sociales y la televisión juegan un papel muy importante como fuentes de información, pero también
446 como medios de expresión de periodistas y de los ciudadanos en general.

447 25 b) Estabilidad política y ausencia de violencia

448 En el Quinto Informe de Gobierno (2020) se presentan algunos programas implementados para combatir la
449 violencia, entre ellos destacan: la campaña informativa de la Secretaría de Seguridad Pública para sensibilizar a
450 la población sobre la violencia familiar; el Modelo de Intervención Domiciliaria Estratégica (MIDE) consiste en
451 el seguimiento y el control de casos de violencia familiar y de género; el Instituto Estatal de las Mujeres ofreció
452 videoconferencias a jefas de familia sobre asesoría legal, psicológica, social y para la prevención de la violencia;
453 en coordinación con los tres órdenes de gobierno, la Secretaría de Seguridad Pública implementó el programa de
454 prevención social del delito y la violencia; entre otros.

455 No obstante los programas anteriores, la Fiscalía General de Justicia del Estado de Nuevo León ha presentado
456 el siguiente Semáforo Delictivo al mes de octubre de 2021: en semáforo rojo está la violencia familiar, la violación,
457 el homicidio, robo a casa, robo a vehículo, lesiones y extorsión; en verde secuestro y robo a negocio.

458 **26 c) Eficacia del gobierno**

459 El Estado de Nuevo León aun no cumple con la implementación total del Presupuesto Basado en Resultados y el
460 Sistema de Evaluación del Desempeño, pero si ha logrado avances en los 6 años de la Administración 2015-2021,
461 de acuerdo con información publicada en el Quinto Informe de Gobierno (2020). La administración 2015-2021
462 estatal señala que tiene el Year 2022

463 **27 F**

464 Local Governance in Mexico. The Case of Nuevo Leon 2015-2021 compromiso de asegurar que los programas y
465 políticas públicas estén alineadas a los objetivos del Plan Estatal de Desarrollo.

466 El CONEVAL promueve que existan mecanismos de evaluación y monitoreo de políticas públicas en el Estado
467 de Nuevo León. En el reporte de 2021 del CONEVAL se destaca que el Estado cuenta con un marco normativo,
468 programas, padrón de beneficiarios, reglas de operación, difusión de programas y transparencia en el presupuesto
469 que permiten políticas públicas de desarrollo social eficaces. No obstante, existen áreas de oportunidad como son
470 el monitoreo y evaluación de las políticas; indicadores de resultados y gestión; y, el área responsable de realizar
471 o coordinar la evaluación.

472 **28 d) Calidad reguladora**

473 El Gobierno de Nuevo León cuenta con una Comisión Estatal de Mejora Regulatoria que tiene como objetivo
474 "impulsar la simplificación de trámites y servicios y la calidad de las regulaciones para facilitar a ciudadanos y
475 empresarios el ejercicio de sus derechos y el cumplimiento de sus obligaciones y, con ello, contribuir a mejorar la
476 gestión gubernamental y el ambiente de negocios" (Quinto Informe de Gobierno, 2020).

477 La Comisión Nacional de Mejora Regulatoria (CONAMER) otorgó al Estado de Nuevo León un certificado a
478 través del Programa de Reconocimientos de Operación de Simplificación de Cargas Administrativas (PROSIM-
479 PLIFICA), por acreditar una tasa de simplificación que demuestra una reducción del costo económico de los
480 trámites y servicios de conformidad con los lineamientos establecidos por la CONAMER. La política pública de
481 mejora regulatoria es un esfuerzo que surge a nivel nacional, pero que Nuevo León la tiene considerada en su
482 PED 2016-2021, y se ha materializado a través de la Comisión de Mejora Regulatoria y de la Ley para la mejora
483 regulatoria y la simplificación administrativa del Estado de Nuevo León.

484 **29 e) Estado de Derecho**

485 El Índice de Estado de Derecho en México considera que hay ocho factores que influyen en la fortaleza del Estado
486 de Derecho, los cuales son: el poder gubernamental; la ausencia de corrupción; el gobierno abierto; derechos
487 fundamentales; orden y seguridad; cumplimiento regulatorio; justicia civil; y, justicia penal. Algunos de los
488 factores anteriores están relacionados con otras variables del índice de gobernanza por lo que se pudiera inferir
489 que existe una correlación entre variables.

490 Nuevo León es visualizado como una entidad que cuenta con un Estado de Derecho por encima de la media
491 nacional. Sin embargo, no existe una notable diferencia entre el nivel del Estado de Derecho en 2015, año en el
492 cual inicia la administración 2015-2021, y la percepción que se tiene en el año 2021. Cabe destacar, que hay años
493 en los que el Estado de Derecho en Nuevo León se vio gravemente mermado, especialmente durante la crisis de
494 seguridad de 2012. Pero hacia el final de la administración anterior la situación ya presentaba mejoría. En 2017
495 fueron creadas tres nuevas fiscalías: Fiscalía Especializada en Combate a la Corrupción, Fiscalía Especializada
496 en Delitos Electorales y Fiscalía General de Justicia, esta última en sustitución de la Procuraduría General de
497 Justicia. La creación y operación de las fiscalías robustece el Estado de Derecho de Nuevo León, sin embargo,
498 hoy en día aún es necesaria la consolidación de la confianza del ciudadano hacia sus instituciones.

499 **30 f) Control de la corrupción.**

500 El combate a la corrupción ha sido uno de los principales compromisos del Gobierno del Estado y es uno de los
501 reclamos más intensos que hace la sociedad. Sin embargo, en los últimos años se han suscitado algunos escándalos
502 por presuntos hechos de corrupción que han sido documentados por distintos medios de comunicación como El
503 Norte, Milenio y El Horizonte. El 84.4% de la población considera que existe corrupción en la entidad, de acuerdo
504 con la ENCIG 2021. Aunque la percepción del nivel de corrupción del Estado de Nuevo León es alta, los casos
505 de habitantes que han experimentado actos de corrupción por algún servidor público se mantienen en el orden
506 del 10.714%.

507 La Contraloría del Estado ha implementado un programa que consiste en la "creación de la Unidad
508 Anticorrupción que tiene por objetivo coordinar la administración pública a través de la prevención, la detección
509 y la sanción de faltas administrativas y presuntos hechos de corrupción" (Quinto Informe de Gobierno, 2020).
510 La Administración 2015-2021 del Estado capacitó a servidores públicos en temas como el Sistema Nacional

511 Anticorrupción, la Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción y la Ley General de Responsabilidades
512 Administrativas y Delitos Penales.

31 VIII.

32 Conclusiones

515 El análisis de las variables del índice de la gobernanza ha permitido realizar un estudio de las políticas públicas
516 y la gestión pública de la administración del Gobierno del Estado 2015-2021. El análisis cuantitativo permite
517 obtener una calificación numérica del nivel de gobernanza utilizando los resultados de índices e indicadores de
518 gran prestigio y objetividad. El rango de calificación es de 0 a 1, siendo 1 la mejor calificación que se puede
519 obtener.

520 Respecto a la voz y responsabilidad, el Gobierno de Nuevo León ha hecho grandes esfuerzos por fortalecer la
521 participación ciudadana en un estado donde sus habitantes muestran gran interés por participar en los temas
522 gubernamentales. Sin embargo, aún falta el ejercicio práctico de los mecanismos de participación ciudadana que
523 ya están previstos en la legislación. Por su parte, existe una gran participación de los medios de comunicación,
524 pero su independencia del gobierno aún es motivo de duda entre la población. Esto resume el valor de 0.61 de
525 esta variable.

526 La estabilidad política y ausencia de violencia es una variable que cobra mucha importancia en una entidad que
527 ha sufrido de episodios altos de violencia en el pasado. No obstante que se han reducido los niveles de violencia a
528 los que se llegó en 2012, el Gobierno del Estado ha sido cuestionado por el repunte en la violencia de los últimos
529 años, llegando a tener semáforos en rojo en algunos de sus indicadores. Además, en temas como la violencia de
530 género se han mostrado un deterioro importante. El valor de esta variable se resume en 0.5495.

531 La eficacia del gobierno puede ser medida a través de la implementación del PbR-SED y de las calificaciones
532 que le otorgan organismos como el CONEVAL. Las fortalezas del Estado de Nuevo León, que a nivel nacional
533 ha mantenido la imagen como uno de los estados más eficientes, son el marco legal, las reglas de operación y
534 la difusión de la información, sin embargo, aún queda trabajo pendiente en el monitoreo y evaluación de los
535 programas y los indicadores de resultados y de gestión. Por tal motivo, el valor de esta variable es de 0.835.

536 La calidad reguladora del Estado de Nuevo León está estrechamente ligada el éxito de la política pública de
537 Mejora Regulatoria, que si bien es una política que nace a nivel federal, es el Gobierno del Estado el encargado
538 de su aplicación a nivel local. Para una Entidad Federativa que quiere ser competitiva y fomentar el crecimiento
539 económico y la inversión privada, es fundamental fortalecer esta variable. El valor de la calidad regulatoria del
540 Estado es de 0.834.

541 La fortaleza del Estado de Derecho es indispensable para el éxito en temas como son la seguridad, la inversión,
542 el desarrollo social y la competitividad. El respeto absoluto al marco legal y su aplicación es fundamental.
543 Los factores que influyen en la fortaleza del Estado de Derecho son: el poder gubernamental, la ausencia de
544 corrupción, gobierno abierto, derechos fundamentales, orden y seguridad, cumplimiento regulatorio, justicia civil,
545 y justicia penal. El valor otorgado al Estado de Derecho de Nuevo León es de 0.430.

546 El control de la corrupción es una de las principales demandas de la sociedad nuevoleonesa. En los últimos
547 años, las notas de los principales medios de comunicación del Estado han mostrado que existen algunos casos de
548 presunta corrupción que incluso han derivado en la separación del cargo de algunos funcionarios públicos. Por lo
549 anterior, el valor de esta variable es de 0.5244.

550 Por las razones antes expuestas, realizando un estudio aproximativo de algunas de las políticas públicas y la
551 gestión pública de la administración del Gobierno del Estado 2015-2021, el nivel de gobernanza de Nuevo León
552 es de 0.6304. Este nivel de resultado deja ver algunas deficiencias en el gobierno 2015-2021. Las situaciones que
553 más obstaculizan que el gobierno estatal pueda gozar de gobernanza son la ausencia del Estado de Derecho, la
554 corrupción y el crecimiento de la violencia. Aunado a lo anterior, aún queda mucho por hacer en el tema de
555 participación de ciudadana y la independencia de los medios de comunicación. Los temas mejor evaluados son la
556 calidad regulatoria y en cierta medida la eficiencia del gobierno en algunas políticas, sin embargo, no se puede
557 considerar que ya todo está hecho en estos tópicos.

558 Con los resultados del presente trabajo que consiste en la evaluación realizada a las políticas públicas del
559 gobierno estatal, la gestión pública y especialmente a la evaluación del estado de su gobernanza, se detectan
560 áreas de oportunidad que pueden derivar en ajustes que permitan que el gasto público sea más eficiente y que
561 exista un beneficio directo para el ciudadano. Es importante dar seguimiento y evaluación de políticas públicas:
562 lo que no es medido, difícilmente puede ser mejorado. ¹

Indicadores Población 2020 PIB 2020 Dependencia
 de recursos federales 2021 Ingresos totales 2021
 Déficit o superávit 2021 Deuda y obligaciones 2021
 Economía incluyente; Desarrollo humano y social;
 Nuevo León Jalisco 5,784,442 habitantes 8,348,151
 habitantes \$1,762.90 mmp \$1,595.85 mmp 79.00%
 89% \$104,630.57 mdp \$124,458.95 mdp -\$1,737.05
 mdp \$5,020.13 mdp \$57,956.7 mdp \$26,409.6 mdp
 Desarrollo sustentable; y, Seguridad y justicia.
 Fig.1: Desarrollo son: Gobierno eficaz y transparente; III.

Ciudad de México	Estado de México	Veracruz
9,209,944	16,992,418	habitantes
habitantes	\$1,990.22	\$990.74
\$3,473.74	mmp 84%	mmp
mmp 56%	\$258,901.65	93%
\$211,534.42	mdp -	\$145,256.89
mdp	\$2,667.52	mdp
\$6,947.86 mdp	mdp	\$5,041.05
\$92,590.9	\$57,318.2	mdp
mdp	mdp	\$42,471.7
		mdp

Figure 1:

32 CONCLUSIONES

Estabilidad política y ausencia de violencia	Índice de Paz en México 2021 para el Estado de Nuevo León.	El Índice de Paz en México 2021 considera hechos delictivos como homicidios, delitos de violencia, delitos cometidos con armas de fuego, crímenes de la delincuencia organizada y cárcel sin sentencia.
Variable Eficacia del Voz y responsabilidad gobierno avance en PbR-SED	Política Pública Índice general de Política pública de participación ciudadana contemporánea	

Yea de Gobierno Eficaz y Transparente. Además, Índice de Monitoreo y existe una Ley de Participación Ciudadana 2022

Eje Gobierno Eficaz y Transparente dentro de los

temas de gobierno eficaz y eficiente.

Presupuesto basado en Resultados y el Sistema

Control de la corrupción

Considerando la tasa de 10,714 que tuvieron contacto con algú experimentaron al menos un ac valor de 0.89286.

Variable Voz y responsabilidad Estabilidad política y ausencia de violencia

Cambio de escala de los indicad de Libertad de Expresión 2019 cambia de escala de 4.1 a 0.4 Estatal de Participación Ciudad 2018 cambia de escala de 81% a Paz en México 2021 para el Est escala de 2.802 2.773 a 0.556. I PbR-SED de la SHCP para el

Eficacia del gobierno

Estado de Nuevo León en el añ 73.5 a 0.735.

Calidad reguladora

El Índice de Monitoreo y Evalu Estado de Nuevo León en 2021 0.935.

El Indicador Subnacional de Estado de Nuevo León cambia

Figure 3:

- 563 [Maldonado] , O Maldonado . 23.
- 564 [Masis and Martínez ()] *Análisis de contenido cualitativo: el perfil de la información sobre temas económicos nacionales en las páginas de los periódicos la prensa gráfica, en su sección "economía" y el diario de hoy, en la sección "negocios*, G Masis , S Martínez . 2007. 2017. Tesis de la Universidad de El Salvador
- 567 [Oszlak ()] 'Burocracia estatal: política y políticas públicas'. O Oszlak . *Revista POST Data: Revista de Reflexión y Análisis Político* 2006. (11) p. .
- 569 [Consulta ciudadana sobre el pacto fiscal arrancará el 6 de diciembre en Nuevo León] *Consulta ciudadana sobre el pacto fiscal arrancará el 6 de diciembre en Nuevo León*, <https://www.milenio.com/politica/consulta-ciudadana-pacto-fiscal-fecha-leon>
- 572 [Gobierno De ()] *Cuenta Pública del Gobierno de Jalisco*, Jalisco Gobierno De . <https://transparenciafiscal.jalisco.gob.mx/content/cuenta-publica-2021-del-poder-ejecutivo-del-estado-de-jalisco> 2021.
- 575 [Gobierno De La Ciudad De México ()] *Cuenta Pública del Gobierno de la Ciudad de México*, Gobierno De La Ciudad De México . https://servidoresx3.finanzas.cdmx.gob.mx/egresos/cp2021_22/index.html 2021.
- 578 [De Nuevo León ()] *Cuenta Pública del Gobierno de Nuevo León*, Gobierno De Nuevo León . <https://www.nl.gob.mx/publicaciones/cuenta-publica-estado-de-actividades-2021> 2021.
- 580 [Gobierno De ()] *Cuenta Pública del Gobierno de Veracruz*, Veracruz Gobierno De . <http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/transparencia/transparencia-proactiva/contabilidad-gubernamental/cuenta-publica/cuenta-publica-2021> 2021.
- 583 [Estado De ()] *Cuenta Pública del Gobierno del Estado de México*, México Estado De . https://transparenciafiscal.edomex.gob.mx/CP_2021 2021.
- 585 [Mendoza ()] 'Del administrador al gerente público'. Cabrero Mendoza , E . INAP 1995.
- 586 [Aguilar ()] 'El aporte de la Política Pública y de la Nueva Gestión Pública a la gobernanza'. L F Aguilar . *Revista del CLAD Reforma y Democracia* 2007. (39) p. .
- 588 [Aguilar ()] *El gobierno del gobierno*, L F Aguilar . 2013. INAP-México.
- 589 [Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental 2021 ()] *Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental 2021*, https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/encig/2021/doc/encig2021_principales_resultados.pdf 2021. Instituto Nacional de Estadística y Geografía
- 592 [Aguilar ()] *Gobernanza y gestión pública. Fondo de cultura Económica*, L F Aguilar . 2015.
- 593 [Chac ()] 'Gobernanza y participación ciudadana en las políticas públicas frente al reto del desarrollo'. Canto Chac , M . *Política y cultura* 2008. (30) p. .
- 595 [Kooiman ()] *Gobernar en gobernanza. La gobernanza hoy*, J Kooiman . 2005. 10 p. .
- 596 [Sistema Nacional de Mejora Regulatoria (ed.) ()] *Indicador Subnacional de Mejora Regulatoria*, <http://www.onmr.org.mx/Fileuploads/Presentaci%C3%B3n%20de%20resultados%20estatales%20y%20municipales%20ISM%202019.pdf> Sistema Nacional de Mejora Regulatoria (ed.) 2020.
- 599 [Secretaría De Hacienda Y Crédito and Público ()] *Informe del avance alcanzado por las Entidades Federativas, los Municipios y las Demarcaciones Territoriales de la Ciudad de México en la implantación y operación del Presupuesto Basado en Resultados y del Sistema de Evaluación del Desempeño*, Secretaría De Hacienda Y Crédito , Público . <http://gaceta.diputados.gob.mx/PDF/64/2020/may/20200508-parrafo3-Informe.pdf> 2020. (Recuperado de)
- 604 [Aguilar ()] 'Introducción a Política Pública'. L F Aguilar . México: Siglo XXI Editores, L F En Política Pública, Aguilar, Comp (ed.) 2012. p. .
- 606 [Ruiz and Ispizua ()] *La descodificación de la vida cotidiana. Métodos de investigación cualitativa*, J Ruiz , M Ispizua . 1989. Bilbao. Universidad de Deusto
- 608 [Guerrero ()] *La evaluación de políticas públicas: enfoques teóricos y realidades en nueve países desarrollados. Gestión y Política Pública, volumen IV*, número 1, 1er semestre de, J P Guerrero . 1995. 1995. p. .
- 610 [Hughes ()] *La nueva gestión pública. Lecturas de gestión pública*, O Hughes . 1996. p. .
- 611 [García ()] *La nueva gestión pública: evolución y tendencias. Presupuesto y gasto público*, I García . 2007. 47 p. .
- 613 [Uvalle ()] *La responsabilidad política e institucional de la administración pública*, R Uvalle . 2003. Instituto de Administración Pública del Estado de México
- 615 [Montecinos ()] 'Límites del enfoque de las políticas públicas para definir un problema público'. E E M Montecinos . *Cuadernos de administración* 2007. 20 (33) p. .

32 CONCLUSIONES

- 617 [Krippendorf ()] *Metodología de análisis de contenido: Teoría y práctica*, F Krippendorf , K . 1990. Barcelona:
618 Editorial Piados Iberica.
- 619 [Uvalle ()] *Perspectiva de la administración pública contemporánea*, R Uvalle . 2007. Instituto de Administración
620 Pública del Estado de México
- 621 [De Nuevo León ()] *Plan Estatal de Desarrollo*, Gobierno De Nuevo León . <https://www.nl.gob.mx/publicaciones/plan-estatal-de-desarrollo-2016-2021> 2016. 2016-2021.
- 623 [Allison ()] 'Public and Private Management: Are They Fundamentally Alike in All Unimportant Respects?'. G
624 Allison . *Public Management: Public and Private Perspectives*, J Perry, K Kraemer (ed.) (California) 1983.
625 Mayfield Publishing.
- 626 [De Nuevo León ()] *Quinto Informe de Gobierno*, Gobierno De Nuevo León . <https://www.nl.gob.mx/publicaciones/quinto-informe-de-gobierno-administracion-2015-2021> 2020. (Recuperado
627 de)
- 629 [Resultados 2021 ()] *Resultados 2021*, https://www.coneval.org.mx/coord.inacion/entidades/NuevoLeon/Documents/Nuevo_Leon_2021.pdf 2021. Consejo Nacional de Evaluación de la Política de
630 Desarrollo Social
- 632 [Rivas et al. ()] L A Rivas , M Trujillo , F Lambarry . *La gobernanza. Conceptos, tipos, e indicadores
633 internacionales: Los retos para México*, 2015.
- 634 [Semáforo Delictivo ()] *Semáforo Delictivo*, <https://semaforo.mx/articulo/semaforo-de-nuevo-leon-octubre-2021> 2021. Fiscalía General de Justicia del Estado de Nuevo León
- 636 [Sáenz ()] Canto Sáenz , R . *Políticas públicas, racionalidad y razón. Tópicos (México)*, 2015. p. .
- 637 [Bozeman ()] *Todas las organizaciones son públicas*, B Bozeman . 1998. Fondo de Cultura Económica.
- 638 [Fiscalización] *Transparencia y Rendición de cuentas*, Fiscalización . Tomo, 2.
- 639 [Pardo ()] *Una introducción a la administración pública*, M Pardo . 2016. México: El Colegio de México.
- 640 [Índice de Pan en México 2020 ()] *Índice de Pan en México 2020*, <https://www.economicsandpeace.org/>
641 2020. Institute for Economics & Peace (Recuperado de)
- 642 [Colectivo de Análisis de Seguridad con Democracia, A.C. (ed.) ()] *Índice Estatal de Libertad de Expresión en
643 México*, <https://www.casede.org/> Colectivo de Análisis de Seguridad con Democracia, A.C. (ed.) 2019.
644 2019. (Recuperado de)