Volume 19 Issue 59
Originally issued as C7



Global Journal of human-social science: C
Sociology & Culture
Volume 19 Issue 7 Version 1.0 Year 2019
Type: Double Blind Peer Reviewed International Research Journal
Publisher: Global Journals
Online ISSN: 2249-460X & Print ISSN: 0975-587X

Desarrollo De Habilidades Sociales De Jóvenes Con Discapacidad Intelectual Frente A La Insercion Laboral

By Emilio Rodríguez Macayo, Nicole Leyton Solís, Melanie Navarrete Valdés, Camila Villarroel Caro & Rubén Vidal Espinoza

Filiación Universidad Católica Silva Henriquez

Resumen- El estudio tiene como objetivo determinar el desarrollo de Habilidades Sociales de jóvenescon discapacidad intelectual que cursan talleres laborales en contexto educativo formal e informal de la Comuna Santiago, Chile. Se enmarca en el enfoque cuantitativo, descriptivo, transeccional, mediante la aplicación de cuestionarios de tipo Likert al profesor/a que se encuentra situados dentro de contexto de investigación, quien da a conocer su apreciación con respecto la frecuencia con la cual más suceden ciertas situaciones que se plantean en relación a su estudiante. Entre los primero hallazgos se puede indicar que las personas en situación de discapacidad, presentan un mayor nivel de desarrollo en las dimensiones de habilidades sociales básicas y adelantadas, por sobre las habilidades sociales relacionadas con la autodeterminación y con las emociones.

Palabras clave : *habilidades sociales, jóvenes, discapacidad intelectual, talleres laborales, inserción laboral.*

GJHSS-C Classification: *FOR Code: 370199*



Strictly as per the compliance and regulations of:



© 2019. Emilio Rodríguez Macayo, Nicole Leyton Solís, Melanie Navarrete Valdés, Camila Villarroel Caro & Rubén Vidal Espinoza. This is a research/review paper, distributed under the terms of the Creative Commons Attribution-Noncommercial 3.0 Unported License http://creativecommons.org/licenses/by-nc/3.0/), permitting all non-commercial use, distribution, and reproduction in any medium, provided the original work is properly cited.

Desarrollo De Habilidades Sociales De Jóvenes Con Discapacidad Intelectual Frente A La Insercion Laboral

Emilio Rodríguez Macayo [α], Nicole Leyton Solís [σ], Melanie Navarrete Valdés [ρ], Camila Villarroel Caro [ω] & Rubén Vidal Espinoza [¥]

Resumen- **El estudio tiene como objetivo determinar el desarrollo de Habilidades Sociales de jóvenescon discapacidad intelectual que cursan talleres laborales en contexto educativo formal e informal de la Comuna Santiago, Chile. Se enmarca en el enfoque cuantitativo, descriptivo, transeccional, mediante la aplicación de cuestionarios de tipo Likert al profesor/a que se encuentra situados dentro de contexto de investigación, quien da a conocer su apreciación con respecto la frecuencia con la cual más suceden ciertas situaciones que se plantean en relación a su estudiante. Entre los primero hallazgos se puede indicar que las personas en situación de discapacidad, presentan un mayor nivel de desarrollo en las dimensiones de habilidades sociales básicas y adelantadas, por sobre las habilidades sociales relacionadas con la autodeterminación y con las emociones.**

Palabras Clave: habilidades sociales, jóvenes, discapacidad intelectual, talleres laborales, inserción laboral.

I. Introducción

Actualmente en Chile, el proceso de la inserción laboral de las personas con discapacidad intelectual se ha convertido en un desafío debido a las características propias de las exigencias del mercado laboral, ya que por lo general la mayoría de estas personas no han logrado adquirir las Habilidades Sociales necesarias para poder realizar una labor específica.

El desarrollo de Habilidades Sociales estudiantescon discapacidad intelectual que se encuentran en etapa de formación previa a la inserción laboral les debiera permitir no solo ingresar al mundo laboral sino que también mantener su permanencia en el trabajo.

Según Chacón y Morales (2013) las Habilidades Sociales son un conjunto de hábitos en la conducta, pero también a nivel de pensamientos y emociones, que permiten mejorar relaciones interpersonales lo que hará que nos sintamos mejor y nos ayudará a conseguir nuestros objetivos. Estas dos autoras, en sus distintos trabajos, nos explican que una parte importante de las habilidades sociales son los pensamientos, conductas, autoestima y sentimientos que nos permiten relacionarnos con los demás, de manera satisfactoria y eficaz.

> A modo particular se ha demostrado que entre los egresados de los establecimientos educacionales que forman laboralmente a los jóvenes que presentan discapacidad intelectual, la mayoría no logra insertarse adecuadamente al mercado laboral, y los empleadores, a su vez, no encuentran en los postulantes los perfiles de calificación requeridos. (Bravo D., Peirano, Sevilla y Weintraub, citado en Vidal y Cornejo, 2012. p.15).

Lo anterior se evidencia en el segundo estudio nacional de la discapacidad en Chile (ENDISC-CIF 2015) donde se señala que, en el país, el 20% de las personas de 18 años o más (2.606.914) se encuentran en alguna situación de discapacidad. De este total se desprende que el 21,5% corresponde a niños, niñas y jóvenes con discapacidad intelectual en edad escolar.Otro dato relevante es que el 58,2% de las personas con discapacidad se encuentran inactivos, sin trabajo y solo el 39% se encuentran ocupados. Y de estos últimos un alto porcentaje lo hace en trabajos no remunerados.

Por otro lado, existen decretos reglamentarios en materia de discapacidad enmarcada en la reforma educacional chilena, que brindan apoyos y acompañamiento a los jóvenes con discapacidad intelectual en su trayectoria educativaprevia a suinserción laboral. De ellos destacael Decreto N°86,/1990 del Ministerio de Educación (MINEDUC), el cual se refiere a los objetivos generales del nivel laboral, a saber:

Author α: Filiación Universidad Católica Silva Henriquez. Santiago-Chile, Profesor de Educación Especial. Universidad de Salamanca. España. Máster en integración social de personas con discapacidad. Universidad de Salamanca. España. Académico e Investigador de la Carrera de Educación Diferencial de la Universidad Católica Silva Henríquez, Santiago -Chile. Académico Colaborador del Programa de Magister en Educación Mención Gestión Inclusiva Universidad Santo Tomás Sede Talca - Chile. Línea de Desarrollo Discapacidad Intelectual. Líneas de Investigación: Inclusión educativa. Procesos de transición a la vida adulta de persona en situación de discapacidad. Desarrollo de habilidades sociales. Miembro del Núcleo de Investigación y Desarrollo Interuniversitario de Chile y Macroproyecto Iberoamericano Pedagógico e Investigativo Curricular, Didáctico y Evaluativo de REDIPE – CHILE. Investigador Colaborador Grupo de Investigación Reconocido "Inclusión Educativa" Universidad de Salamanca- España. N° ORCID 0000-0002-1321-2382. Membresía Red Iberoamericana de Pedagogía (REDIPE). e-mail: erodriguez@ucsh.cl

© 2019 Global Journals

- Promover conductas y actitudes adecuadas para lograr un buen desempeño laboral.
- Favorecer la adquisición de aprendizajes que posibiliten la formación del joven para incorporarse a la vida laboral.
- Colaborar con el grupo familiar en la búsqueda de alternativas laborales acordes a las características del estudiante.

Dicho esto se esperaría que durante la etapa escolar, los estudiantes con discapacidad intelectual no solo adquieran competencias disciplinares sino también competenciastransversales prácticas dentro de ellaslas Habilidades Sociales, pieza clave para favorecer su futura inserción laboral.

Según lo anterior nos surge la necesidad de indagar en torno al nivel de desarrollo de Habilidades Sociales de los jòvenescon discapacidad intelectual que se encuentran en etapa educativa formal o informar previa a la inserción laboral dentro de la Comuna de Santiago, Chile. De este modo dar cuenta de cual es la o las habilidades que más predominan así como aquellas en las que hay que prestar una mayor atención.

II. Fundamentación

Una de las mayores deudas que actualmente se mantienen para con las personas con discapacidad intelectual da cuenta del descuido con respecto a su formación en habilidades propias de la conducta adaptativa. Chile no está ajena a esta realidad y como plantean Montero y Lagos (2011) no solo obedece a los profesionales que actualmente están en ejercicio docente sino que cómo se integra con constructo en la formación profesional brindada en el Chile por las instituciones de educación superior.

Conforme a Dressler, Perelli, Feucht y Bargagna (2010) la conducta adaptativa se entiende como "ejecución de las actividades de cada día que se requieren para valerse en la actividad personal y social; o bien, como la eficiencia con la que un individuo afronta las exigencias naturales y sociales en su ambiente".

Cabe señalar que conducta adaptativa según Montero (2005) refiere a un conjunto de habilidades de autonomía personal necesarias para satisfacer las necesidades más básicas tales como, comida, higiene personal, vestido, entre otras. Junto con lo anterior destaca involucra el desarrollo de destrezas necesarias para ser miembro de la sociedad, esto es, capacidad para viajar independientemente, manejar dinero, expresarse mediante un lenguaje, aprender destrezas precisas para desempeñarse en un trabajo. Y finalmente mantener relaciones sociales responsables.

Esta claro que con el desarrollo de la conducta adaptativa se busca que las personas con discapacidad intelectual ganen en autonomía e independencia en todas la acciones que ejecutan de forma diaria, lo que incluye las relaciones interpersonales y responsabilidad social.

Por otro lado Montero et al (2015) indican que la conducta adaptativa es el aspecto reversible de la discapacidad intelectualpor lo que las Habilidades Sociales serian un aporte a la consecución de esta reversión, elevando indirectamente sus niveles de calidad de vida.

Tal y como afirma Leland (citado en Montero, 2006) la conducta adaptativa es el aspecto reversible de la discapacidad intelectual. Por consiguiente, una mejor conceptualización y medida de la misma podría contribuir significativamente en los actuales esfuerzos dirigidos mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual. Desde aquí, Barraca (2014) la modificación de conducta se puede definir como la aplicación sistemática de principios de aprendizaje y de la psicología experimental con el objetivo de eliminar, disminuir o cambiar conductas que no son adaptativas.

En la construcción colectiva del concepto de Habilidades Sociales existen muchas definiciones, sin embargo todas ellas coinciden en que el desarrollo de las Habilidades Sociales.

> Ocurren en entornos y contextos específico y en determinadas personas, entre amigos, entre personas de diferentes sexo, entre la familia y sus relaciones más estrecha (padres, madres, hermanos y otros), en el trabajo (autoridad, compañeros del trabajo del mismo sexo y otros), en el jardín infantil, en la escuela, en liceo, en la universidad, en los lugares de diversión y de ocio". (Buela-Casal, Caballo y Sierra, 1996; Caballo, 2007; Campos y Martínez, 2009, en Rodríguez, Vidal y Cossio, 2018).

Por su parte Roca la define como

> Un conjunto de hábitos que permiten a las personas relacionarse de manera eficaz y satisfactoria, a la vez que les permiten sentirse bien y lograr nuestras metas y objetivos sin que nadie lo pueda impedir. Esta autora apunta que el desarrollo de las habilidades sociales es un tema importante para todos, ya que muchos de nuestros problemas se deben a relaciones interpersonales complicadas; por ello expone que cualquier paso positivo en esta actitud supondría una mejoría en nuestro bienestar y calidad de vida. (2014).

Delgado, por su parte las considera como

> Un conjunto de hábitos en la conducta, pero también a nivel de pensamientos y emociones, que nos permiten mejorar nuestras relaciones interpersonales lo que hará que nos sintamos mejor y nos ayudará a conseguir nuestros objetivos. Estas tres autoras, en sus distintas investigaciones nos explican que una parte importante de las

© 2019 Global Journals

habilidades sociales son los pensamientos, conductas, autoestima y sentimientos que nos permiten relacionarnos con los demás, de manera satisfactoria y eficaz". (2017).

Autores como Garcíavincula las Habilidades Sociales con la discapacidad y manifiesta que:

"Aunque las habilidades sociales son aprendidas, en el caso de personas con discapacidad no hemos de dar nada por supuesto en cuanto a su conocimiento y en su manera de adquirirlo, ya que sus limitaciones les impiden alcanzar habilidades que otros niños adquieren espontáneamente. Hemos de enseñarles cada habilidad dejando que los alumnos la practiquen y no darla por aprendida hasta que demuestren que sean capaces de hacerlo y que lo hacen habitualmente en distintos entornos sociales". (2011)

Respecto de lo anterior, es posible señalar que las Habilidades Sociales constituyen un conjunto de complejos comportamientos interpersonales acompañados a factores de aprendizajes. Conforman la capacidad de la ejecución de conductas de intercambio con resultados favorables que permitan interactuar con sus pares y en entorno de manera socialmente aceptable: Saludar, sonreír, hacer y pedir favores, iniciar y mantener una conversación, evitar y manejar un agresión. Son comportamientos o pensamientos absolutamente instrumentales al desarrollo de la vida, que constituyen condiciones transversales para resolver conflictos en situaciones cotidianas. Al respecto, contemplan tres componentes: El logro de los objetivos cotidianos, mejorar situaciones de contexto y mantener una autoestima lo que implica manejarse desde una dimensión conductual, una dimensión personal y una dimensión situacional.

Acorde a lo anterior, Ruíz y Jaramillo (2010), señalan que las habilidades sociales constituyen un conjunto complejo de comportamiento interpersonal que dependen, en gran medida, de factores de aprendizajes. Los mismos autores consideran que implican las capacidades para organizar cogniciones y conductas en un trayecto de acciones dirigido hacia el logro de metas sociales. En este contexto se debe tener en cuenta los contextos enmarcados en los aspectos sociales, culturales y familiares desde una mirada de los procesos de la comunicación.

Rivas (2012) por su parte determina que las Habilidades Sociales son el repertorio de comportamiento que adquiere una persona para interactuar y relacionarse con sus iguales de forma efectiva.

Iruarrizaga, Gómez, Criado, Zuazo y Sastre (1997); Campos y Martínez (2009) se alinean con la definición de Caballo quien determina que las Habilidades Sociales son:

El conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación inmediata, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza probabilidad de futuros problemas (1993).

Las Habilidades Sociales no hay que verlas como un todo más bien se debe atender a el conjunto de distintos hábitos frente a distintas situaciones. Desde acá según Morales, Benítez y Agustín (2013) discrimina entre Habilidades Sociales Básicas que hacen relación con la atención que se le presta a la persona, el como iniciar una conversación y mantenerla, el conversar con otro, el expresar agradecimientos, el presentar a nuevas personas con otras y decir lo que gusta de ellos; Habilidades Sociales Avanzadas, serían aquellas que consisten en pedir ayuda cuando se necesita, integrarse a un grupo en alguna actividad y pedir disculpas; Habilidades Relacionadas con las Emociones que implican comprender y reconocer las emociones que experimentan.

En la misma línea los autores también identifican Habilidades relacionadas con los Pares que consisten en ayudar a quien lo necesita, compartir las cosas, buscar llegar a acuerdos, utilizar diversas formas de resolver situaciones difíciles, entre otras. Suman aquellas Habilidades relacionadas con la Provocación que engloba acciones como hablar claro, escuchar y responder adecuadamente, planear cómo dar a conocer una opinión y decidir lo que se quiere sin que otras personas influyan.Las habilidades de Planificación que representan actividades alternas ante una situación molesta, tomar decisiones realistas de cómo se quiere realizar una tarea, determinar cuál de los numerosos problemas es el más importante.

Finalmente las Habilidades Sociales de Autodeterminación se relacionan según Wehmeyer y Schalock(2001) con la independencia funcional, autocontrol o autosuficiencia; capacidad y posibilidad de hacer elecciones, alude igualmente a las oportunidades, opciones, preferencias o prioridades; finalmente guarda relación con deseos y aspiraciones de la persona, expectativas, creencias, intereses o empoderamiento.

Las Habilidades Sociales se caracterizan según García (2012) y Gonzáles (2013) por que:

- Van en función del contexto cambiante, en función de las distintas circunstancias, momentos y lugares en los que una persona se interrelaciona con otra. En cuanto a las personas con discapacidad intelectual tienen una dificultad mayor para saber adecuar su conducta a cada situación.
- Se deben considerar dentro de un marco cultural determinado, es decir, las habilidades sociales son

© 2019 Global Journals

el resultado de la normativa social que hay en cada cultura. Por ejemplo, la comunicación varía según la cultura, incluso dentro de la misma ésta varía cuando tratamos con personas de diferente clase social, sexo, edad, etc. Independientemente de esto, toda persona de una misma cultura, incluidas obviamente personas con discapacidad, han de conocer y actuar bajo los patrones de esa normativa social.

- Varían a lo largo del tiempo. Todos debemos adaptarnos a las variaciones temporales que se producen. Por ejemplo, debemos tener en cuenta a la hora de comunicarnos a quién nos estamos dirigiendo, y dejar atrás el hablarle a una persona con discapacidad como si de un niño se tratara. Debemos tratar a los demás adecuándonos a la edad, independientemente de las necesidades y limitaciones que presente, lo que les ayudará a sentirse mejor y aceptarse ellos mismos.
- Deben adecuarse a lo que se desea lograr, es decir, es importante la existencia de metas, objetivos y motivación; eso sí, teniendo en cuenta que una conducta social adecuada en una situación, puede no ser la apropiada en otra. Esto, sobre todo, a personas con discapacidad intelectual se le hace más complicado, por lo cual es importante establecer unas normas básicas que sean útiles para un gran número de situaciones y que les sirvan a la hora de actuar.
- Se pueden adquirir, es decir, las conductas no son rasgos de la personalidad; por lo que se pueden adquirir a través del aprendizaje, se pueden cambiar y/o mejorar.

Es importante señalar que no hay características establecidas, no obstante existe claridad de que cuando una persona se comporta de forma adecuada o no frente a una determinada situación.

III. Metodología

La investigación se realizó bajo el paradigma positivista. Corriente que asume que es posible desarrollar una investigación libre de valores. En donde la realidad es única y puede ser fragmentada para su análisis y las partes pueden ser manipuladas independientemente. La investigación positivista tiene un enfoque metodológico predominantemente cuantitativo. Esta corriente de pensamiento no admite como válidos otros conocimientos sino los que proceden de las ciencias empíricas. Para Kolakowski (1988) el positivismo es un conjunto de reglamentaciones que rigen el saber humano y que tiende a reservar el nombre de ciencia a las operaciones observables.

En cuanto al diseño este es de tipo estudio descriptivo- survey, transversal-transeccional, no experimental.

La población se constituyó portodos los estudiantes que cursan talleres laborales en contexto educativo formal e informal de la Comuna de Santiago, Chile.

La determinación específica del número de elementos a estudiar (unidades de análisis) fue por conveniencia. La muestra es de tipo probabilístico por conveniencia lo que indica que los participantes fueronintencionados de acuerdo a su disponibilidad obteniéndose un muestra final de 128 estudiantes con discapacidad intelectual.

Para la recolección de los datos se empleó como instrumento un cuestionario de escala tipo Likert diseñado a partir de la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein, & col. (1987) traducido y adaptado en su lenguaje en Chile al Cuestionario para evaluar el nivel de habilidades sociales de personas en situación de discapacidad para la inserción laboral por Vidal, Cossío, Rodriguez, y Ruay, (2017), adaptado en su contenido y sometido a validación de juicio experto por Leyton, Navarrete, Rodriguez, y Villarroel, (2109).

El cuestionario (en anexo) consta de dos partes, la primera recoge información de los antecedentes generales de cada estudiante (Nombre, escuela, género, diagnóstico, edad, etc.). Mientras que en la segunda parte se compone de 43 ítems, según se observa en la tabla 1, agrupados en 6 dimensiones diferentes y el formato de respuesta es tipo likert con 5 opciones que van de las opciones nunca sucede a sucede siempre. (Ver tabla 1)

Tabla 1: Dimensiones del Cuestionario con sus ítems. Fuente: Elaboración propia

Dimensiones	Item
Habilidades Sociales Básicas	1 al 7
Habilidades Sociales Adelantadas	8 al 15
Habilidades Sociales Relacionadas con las Emociones	16 al 23
Habilidades Sociales Relacionadas con la Provocación	24 al 31
Habilidades Sociales Relacionadas con los Pares	32 al 37
Habilidades Sociales Relacionadas con la Autodeterminación	38 al 43

Fuente: Elaboración propia

Para la validez interna y externa se utilizó inicialmente, la validación por juicio de expertos. Para ello se realiza un análisis del instrumento Cuestionario para evaluar el nivel de habilidades sociales de personas en situación de discapacidad para la inserción laboral por Vidal, Cossío, Rodriguez y Ruay, (2017) decidiendo como equipoefectuar algunas adecuaciones en la redacción y posteriormente someterlo a validación de juicio experto, dando como resultado un cuestionario de 43 ítems agrupados en 6 dimensiones de los 50 items originales.

© 2019 Global Journals

Cabe destacar que la consistencia interna del instrumento se determinó mediante el cálculo del coeficiente Alfa de Cronbach obteniendo un valor de 0,95 lo que supone un excelente grado de confiabilidad del mismo

La aplicación fue de tipo tradicional, lápiz y papel, siendo los docentes responsables de cada estudiante quienes responden el cuestionario reflejando su opinión o valoración respecto a cada una de las afirmaciones expresadas en el cada ítem del cuestionario. Cada docente recibe un consentimiento informado y un cuestionario.

Una vez recolectados los datos proporcionados por el instrumento, se procedió al análisis estadístico respectivo. Se aplica estadígrafos, análisis de frecuencias, presentación de figuras y tablas con sus respectivos comentarios. Entre las medidas de tendencia central se aplican mediana, promedios y porcentajes. En cuanto a las medidas de dispersión se realiza mediante desviación estándar y análisis de varianza. Toda la información se procesó mediante paquete estadístico para las Ciencias Sociales (SSPS) Versión 20.

Según se destaca en la tabla 2 y en función de la variable "Género" es posible señalar que en la categoría "Masculino" hay una presencia de 76 unidades de análisis, lo que supone un 59,4 % por bajo la categoría "Femenino" con una presencia de 52 lo que implica un 40,6 %. En la función de la variable "Edad" es posible señalar que 38unidades se ubican en una categoría de "Entre 17 y 19 años 11 meses de edad" lo que supone un 29,7%. Le sigue la categoría "Entre 20 y 22 años 11 meses de edad" con 36unidades que equivalen a 28,1%. La categoría de "Entre 23 y 26 años y 11 meses de edad" sigue con 26 unidades lo que hace un 20,3%. Con 24 unidades y un 18,8% la categoría de "Mas de 26 años" y finalmente la categoría "Entre 14 a 16 años y 11 meses de edad" con 4 unidades y un 3,1%. Llama la atención que 75 son estudiantes de escuelas de carácter Público lo que hace un 58,6 % mientras que 42 acuden a escuelas de carácter Privado, es decir un 32,8 % y solo 11 de ellos, un 8,6 lo hacen en escuelas de carácter Subvencionado. (Ver tabla 2)

Tabla 2: Características de los estudiantes estudiados en función del Género, Edad y Tipo de Establecimiento al que asisten (N= 128)

		fi	%
Género			
	Femenino	52	40,6
	Masculino	76	59,4
		128	100,0
Edad			
	Entre 14 y 16 a 11m	04	3,1
	Entre 17 y 19 a 11m	38	29,7
	Entre 20 y 22 a 11m	36	28,1
	Entre 23 y 26 a	26	20,3
	Más de 26 a	24	18,8
		128	100,0
Tipo de Escuela			
	Municipal	75	58,6
	Sudvencionado	11	8,6
	Particular	42	32,8
		128	100,0

Fuente: Elaboración propia

IV. Análisis de Resultados

A continuación, se presenta el análisis de resultados, en donde en la Tabla 3, muestra el promedio y porcentaje obtenido en cada una de las Dimensiones que constituyen el cuestionario. Al respecto señalar que los mayores niveles de desarrollo de las Habilidades Sociales se encuentran en aquellos que dicen relación conlas Habilidades Sociales Básicas con un promedio de 4,1 junto con las Habilidades Adelantadas con un promedio de 4,0. Les siguen las que hacen relación con la Provocación y las relacionadas con los Pares con un promedio de 3,9. Por debajo de ellas se sitúan las relacionadas con las Emociones 3,6 y como mas descendidas las relacionadas con la Autodeterminación con un promedio de 3,5. (Ver tabla 3).

Tabla 3: Promedio y Porcentaje por Dimensiones de Estudio.

	X	%	DS
Habilidades sociales básicas	4,1	81,43	1,03
Habilidades sociales adelantadas	4,0	79,49	0,99
Habilidades sociales relacionadas con las emociones	3,6	72,13	1,02
Habilidades sociales relacionadas con la provocación	3,9	77,68	1,01
Habilidades sociales relacionadas con los pares	3,9	78,49	1,06
Habilidades sociales relacionadas con la autodeterminación	3,5	70,55	1,01
	3,8	76,55	1,02

Fuente: Elaboración Propia

© 2019 Global Journals

Según se observa en la tabla 4 es posible señalar, a modo general, que hay un desempeño parejo de las Habilidades Sociales en ambas categorías promedio 3,8. De la tabla se desprende que el nivel de desarrollo de Habilidades Sociales relacionadas con la Autodeterminación en la categoría "Masculino" es la más descendida con un promedio 3,5 equivalente a un 69,61%, siendo las Habilidades Sociales Básicas con un mayor nivel de desarrollo con un promedio 4,1 equivalente a un 81,24%. Llama la atención que los resultados o desempeños de la categoría "Masculino" en el nivel de desarrollo señalado son muy similaresa los apreciados en la categoría "Femenino". Por su parte, en la categoría "Femenino", los niveles de desarrollo más descendidos corresponden a aquellas relacionadas con la Autodeterminación con un promedio de 3.5 equivalente a un 70,83%. En la misma categoría las Habilidades Sociales Básicas presentan el mayor nivel de desarrollo con un 4,1 de promedio correspondiente al 81,70%. (ver tabla 4).

Tabla 4: Niveles de desarrollo de Habilidades Sociales en cuanto al Género.

	Masculino		Femenino		Total	
	X	%	X	%	X	%
Habilidades sociales básicas	4,1	81,24	4,1	81,70	4,1	81,43
Habilidades sociales adelantadas	4,0	79,74	4,0	79,13	4,0	79,49
Habilidades sociales relacionadas con las emociones	3,6	71,91	3,6	72,45	3,6	72,13
Habilidades sociales relacionadas con la provocación	3,8	77,63	3,6	77,76	3,9	77,68
Habilidades sociales relacionadas con los pares	3,9	78,95	3,9	77,82	3,9	78,49
Habilidades sociales relacionadas con la autodeterminación	3,5	69,61	3,5	70,83	3,5	70,10
Total	3,8	76,51	3,8	76,62	3,8	76,55

Fuente: Elaboración Propia

Entre la variable Edad y sus diferentes distribuciones es posible señalar que el desarrollo relacionado con Autodeterminación se advierte como el más descendido con un promedio de 3,5 con un porcentaje del 70,10%, en especial en la categoría "Entre 23 a 26 años" con un promedio de 3,3 con un porcentaje del 65,77%. De mismo modo el mayor nivel de desarrollo de las Habilidades Sociales se observa en la dimensión relacionada Habilidades Sociales Básicas obteniendo un promedio de 4.0 con un 81,43%. De la tabla se desprende que los resultados o comportamientos en la categoría "Entre 14 y 16.11 años" la dimensión Habilidades Sociales relacionada con los Pares aparece con un desarrollo mayor al resto con un promedio de 4,0 lo que equivale a un 79,17%, siendo la más descendida la dimensión Habilidades Sociales relacionadas con las Emociones con un promedio 3,5 equivalente a un 70,63%. Lo anterior es coincidente con la categoría "Entre 17y 20.11 años". Mención especial refiere la categoría "Más de 26 años" donde las dimensiones Habilidades Sociales relacionadas con los Pares aparece como la mas descendida con un promedio de 3,6 equivalente a un 72,08%. (ver tabla 5)

Tabla 5: Niveles de desarrollo de Habilidades Sociales en cuanto a la Edad.

	Entre 14 y 16. 11m		Entre 17 y 20. 11m		Entre 21 y 22. 11m		Entre 23 y 36		Más de 26		Total	
	X	%	X	%	X	%	X	%	X	%	X	%
Habilidades sociales básicas	3,6	71,43	4,0	79,85	4,2	84,44	4,0	80,66	4,1	81,90	4,0	81,43
Habilidades sociales adelantadas	3,7	74,38	3,9	78,22	4,1	81,67	3,8	76,54	4,1	82,29	3,9	79,49
Habilidades sociales relacionadas con las emociones	3,5	70,63	3,6	72,57	3,7	73,33	3,5	69,42	3,6	72,81	3,6	72,13
Habilidades sociales relacionadas con la provocación	3,6	72,14	3,8	76,88	4,0	79,54	3,8	75,54	4,0	79,00	3,9	77,68
Habilidades sociales relacionadas con los pares	4,0	79,17	4,1	81,49	4,0	79,54	3,9	78,46	3,6	72,08	3,9	79,49
Habilidades sociales relacionadas con la autodeterminación	3,6	71,67	3,6	71,75	3,5	69,26	3,3	65,77	3,7	73,19	3,5	70,10
	3,6	73,23	3,8	76,79	3,8	78,01	3,7	74,19	3,5	76,80	3,7	76,55

Fuente: Elaboración Propia

© 2019 Global Journals

Respectivamente de la variable "Tipo de Escuela" y sus diferentes categorías es posible señalar que el nivel de desarrollo de las habilidades sociales relacionadas con la autodeterminación se advierte como la más descendida en todos sus promedios, presentado un promedio general de 3,5 lo que equivale a un 70,10%. Del mismo modo es posible señalar que el mejor nivel de desarrollo lo encontramos en aquellas habilidades que hacen relación con habilidades sociales básicas con un promedio de 4,1 con un porcentaje del 81,43% junto con aquellas que hacen relación con las habilidades sociales adelantadas al con un promedio de 4,0 y un porcentaje equivalente al 79,49% Es importante advertir que los estudiantes que acceden a escuelas de carácter subvencionados presentan un desempeño significativamente por sobre el promedio en todas las categorías, esto se grafica en un promedio de 4,3 lo que hace un porcentaje del 86,66%, destacando el desarrollo de Habilidades Sociales Básicas con un promedio 4,6 equivalentes a un 92,47% . (Ver tabla 6)

Tabla 6: Niveles de desarrollo de Habilidades Sociales en cuanto al Tipo de Escuela.

	Municipal		Subvencionado		Particular		Total	
	X	%	X	%	X	%	X	%
Habilidades sociales básicas	4,0	80,84	4,6	92,47	4,0	79,59	4,1	81,43
Habilidades sociales adelantadas	4,0	80,20	4,5	89,32	3,8	75,65	4,0	79,49
Habilidades sociales relacionadas con las emociones	3,6	72,90	4,1	88,64	3,4	67,74	3,6	72,13
Habilidades sociales relacionadas con la provocación	3,8	77,98	4,1	88,64	3,7	74,33	3,9	77,68
Habilidades sociales relacionadas con los pares	4,0	80,36	4,2	88,7	3,7	73,65	3,9	78,49
Habilidades sociales relacionadas con la autodeterminación	3,6	72,04	4,1	88,64	3,2	63,57	3,5	70,10
	3,8	77,39	4,3	86,66	3,6	72,42	3,9	76,55

Fuente: Elaboración Propia

V. Conclusiones

El objetivo de este estudio buscó determinar el desarrollo de habilidades sociales de jóvenescon discapacidad intelectual que cursan talleres laborales en contexto educativo formal e informal de la Comuna Santiago de Chile. Para tal efecto se aplicó un cuestionario de habilidades sociales con seis dimensiones y 43 preguntas.

Entre los resultados obtenidos es posible señalar, a modo general, que todos los estudiantes presentan un aceptable nivel de desarrollo de habilidades sociales salvo en aquellas relacionadas con la autodeterminación y las emociones.

Lo anterior es coincidente con que actualmente en Chile, en la mayoría de los casos, los apoyos a jóvenes con discapacidad intelectual no contemplan acciones vinculadas con la autodeterminación, partiendo del hecho que no existen instrumentos de evaluación que permitan levantar información de las necesidades en este aspecto.

Debido del papel significativo que juega la Autodeterminación en los niveles de Calidad de Vida de las personas con discapacidad intelectual, este hallazgo supone la necesidad de que los estudiantes sean apoyados en aspectos tales como independencia funcional, autocontrol, capacidad de hacer elecciones, preferencias e intereses, aspiraciones y deseos personales.

De igual manera también hay que prestar atención a las habilidades relacionadas con las Emociones lo que implica que los estudiantes sean apoyados con acciones propias para conocer sus emociones, tomar iniciativas, conocer y enfrentar las emociones de los demás y resolver problemas de desconfianza.

Finalmente señalar que se anexa el cuestionario quedando a disposición de quién quisiera aplicarlo enviando los datos al correo del autor principal erodriguez@ucsh.cl.

Bibliografía

1. BARRACA, J. (2014). *Técnicas de modificación de conducta*. Madrid: Síntesis.
2. BUELA, G., CABALLO, V. Y SIERRA, J. C. (1996). *Manual de evaluación en psicología clínica y de la salud*. Madrid: Siglo XXI.
3. CABALLO, V. (1993). La multidimensionalidad conductual de las Habilidades Sociales: propiedades psicométricas de una medida de autoinforme, la EMES-M. *Psicología conductual,* 1(2), 221-231.
4. CABALLO, V. (2007) *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales.* Madrid: Siglo Veintiuno Editores.

© 2019 Global Journals

5. CAMPO, L. y MARTÍNEZ, Y. (2009). HHSS de estudiantes de psicología de una universidad privada de la costa Caribe Colombia.. *Revista Iberoamericana de Psicología Ciencia y Tecnología.* 2 (1): 39- 51.
6. CHACÓN I. y MORALES, C. (2013). *Desarrollo y Mantenimiento deHabilidades Sociales en el Deficiente Mental Adulto*. En M. J. Gómez Torres (Ed.), Laatención a las personas mayores desde una aproximación multidisciplinar (p. 127-133). Barcelona: Horsori Editorial S.L.
7. DELGADO, A. (2017). *Habilidades sociales en educación infantil*. Universidad de Sevilla, España. Recuperado de: https://idus.us.es/xmlui/bitstream/handle/11441/70697/DELGADO%20GARCIA%20ALBA%20ROCIO.pdf?sequence=1&isAllowed=y
8. DRESSLER, A., PERELLI, V., FEUCHT, M., Y BARGAGNA, S. (2010). Conducta adaptativa en el Síndrome de Down: desde la niñez a la adultez. *Fundación Iberoamericana Down21* (núm. 122: 673-680). Recuperado de: http://www.down21.org/?option=com_content&view=category&id=1011:resumenconductaadaptativa&Itemid=169&layout=default
9. GARCÍA, M. (2011). *Habilidades sociales en niños y niñas con discapacidad intelectual*. Recuperado de: http://www.eduinnova.es/monografias2011/ene2011/habilidades.pdf
10. GONZALEZ, C. (2013). *Habilidades sociales*. Recuperado de: http://www.monografias.com/trabajos96/las-habilidades-sociales/las habilidades sociales.shtml
11. GOLDSTEIN, A. P.; SPRAFKIN, R. P.; GERSHAW, N. L. Y KLEIN, P. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia.* Barcelona: Martínez Roca.
12. IRUARRIZAGA, I., GÓMEZ, J., CRIADO, T., ZUAZO M. & E. SASTRE (1997). Reducción de la ansiedad a través del entrenamiento en habilidades sociales. *Revista Electrónica Motivación y Emoción*. Volumen: 2 Número: 1. Recuperado de http://reme.uji.es/articulo/airuai462031198/texti, html.
13. KOLAKOSKI, L. (1988). La filosofía positivista. Madrid: Cátedra.
14. MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL. (2015). *II Estudio nacional de la discapacidad*. Santiago, Chile. Recuperado de: http://observatorio.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/endisc/docs/Libro_Resultados_II_Estudio_Nacional_de_la_Discapacidad.pdf
15. MONTERO, D. (2005). La conducta adaptativa en el panorama científico y profesional actual. *Revista Intervención psicosocial*. Vol. 14. N°3. Pp. 277- 293. Recuperado de: http://www.copmadrid.org/webcopm/publicaciones/social/100009.pdf
16. MONTERO, D. (2006) La conducta adaptativa en el panorama científico y profesional actual. *Psychosocial Intervention*, vol. 14, Num 3 pags (277-293). Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid, España.
17. FERNANDEZ, A., MONTERO, D., MARTINEZ, N., VILLAESCUSA, M. Y ORCASITAS, JOSÉ. (2015) Calidad de vida familiar: marco de referencia, evaluación e intervención. *Revista Siglo Cero*. Vol: 46, Num 2 /Pags (7–29). Salamanca, España.
18. MONTERO, D. Y LAGOS, J (2011) Conducta adaptativa y discapacidad intelectual: 50 años de historia y su incipiente desarrollo en la educación en Chile. *Revista Estudios Pedagógicos* XXXVII, Nº 2: 345-361.
19. MORALES, M., BENÍTEZ, M. Y AGUSTÍN, D. (2013). Habilidades para la vida (cognitivas y sociales) en adolescentes de una zona rural. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 15(3), 98-113. Recuperado de: http://redie.uabc.mx/vol15no3/contenido-moralesetal.html
20. RIVAS, A. (2012). *Habilidades sociales y relacione interpersonales*. Madrid. Recuperado de: http://ardilladigital.com/DOCUMENTOS/EDUCACION%20ESPECIAL/HABILIDADES%20SOCIALES/Sexualidad%20y%20personas%20con%20discapacidad%20psiquica%20-%20FEAPS%20-%20libro/24%20habilidades%20sociales.pdf
21. Ículo :
22. RODRÍGUEZ, E., VIDAL, R. y COSSIO, M.(2018). Desarrollo de las habilidades sociales de estudiantes que ingresan a la universidad. *Revista Papeles de Trabajo* xxxx
23. Roca, E. (2014). *Cómo mejorar tus habilidades sociales*. Valencia, España. Recuperado de: https://www.cop.es/colegiados/PV00520/pdf/Habilidades%20sociales-Dale%20una%20mirada.pdf
24. RUÍZ, V. y JARAMILLO, E. (2010). *Habilidades sociales en estudiantes de psicología de la Universidad Cooperativa de Colombia*. Sede Colombia. Colombia. Recuperado de: https://revistas.ucc.edu.co/index.php/pe/article/download/366/370
25. WEHMEYER, M. SCHALOCK, R (2001) Autodeterminación y calidad de vida: Implicancias para los servicios de apoyo en Educación Especial. *Revista Niños excepcionales*, Edición 33 Pp. 1-16.

© 2019 Global Journals

Anexo

CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES DE PERSONAS EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD PARA LA INSERCIÓN LABORAL.

(Vidal-Espinoza, R.; Cossío-Bolaños, M.; Rodríguez-Macayo, E.; Ruay-Garcés, R.)
(Adaptado por Leyton-Solís, A.; Navarrete-Valdés, M.; Rodriguez-Macayo, E.; Villarroel-Caro, C.)

Con el presente cuestionario se pretende evaluar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes en situación de discapacidad para su ingreso al trabajo. En esta escala no hay respuestas correctas o incorrectas, solamente respuestas que reflejan la opinión o valoración que usted realiza respecto a la afirmación expresada en cada ítem.
Por favor, responde con sinceridad a todos los ítems; se trata de un cuestionario totalmente anónimo y confidencial.
¡Muchas gracias por su colaboración!!

DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

Género : M ___ F____ Edad: ____años _____meses.	Escuela : ☐ Municipal ☐ Particular ☐ Subvencionada Comuna: _____
Diagnóstico: _____ Año de Ingreso a la escuela _____ Nivel que cursa en la escuela _____	Ha asistido a pasantía laboral en la comunidad: SI____ NO_____ Ha participado en algún trabajo remunerado: SI_____ NO_____

A continuación, marca con una X para indicar la frecuencia con la cual más sucede

(1) Nunca Sucede
(2) Sucede muy pocas veces
(3) Sucede algunas veces
(4) Sucede bastantes veces
(5) Sucede siempre

HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS						
N°	INDICADORES	1	2	3	4	5
1	Escucha atentamente a quien le habla e interactúa en señal de comprensión					
2	Acepta una sugerencia con relación a lo que está haciendo					
3	Inicia una conversación					
4	Mantiene una conversación sin perder el tema central					
5	Hace preguntas cuando tiene desconocimiento sobre lo que está realizando					
6	Agradece cuando se le ayuda o hace un favor					
7	Es capaz de presentarse diciendo su nombre y función					
HABILIDADES SOCIALES ADELANTADAS						
N°	INDICADORES	1	2	3	4	5
8	Solicita ayuda cuando la requiere					
9	Entrega ayuda cuando se le solicita					

© 2019 Global Journals

10	Participa con sus pares en tareas de colaboración					
11	Sigue una instrucción correctamente o se autocorrige					
12	Entrega instrucciones claras					
13	Pide disculpas frente a una falta					
14	Es capaz de dirigirse a un superior					
15	Solicita una información relevante para la realización de una tarea					
HABILIDADES SOCIALES RELACIONADAS CON LAS EMOCIONES						
N°	INDICADORES	1	2	3	4	5
16	Conoce sus propias emociones.					
17	expresa sus emociones					
18	Toma una iniciativa frente a una situación que requiere cambios o innovación					
19	Conoce las emociones o sentimientos de otros					
20	Se enfrenta al enojo de otros					
21	Expresa simpatía					
22	Maneja sus impulsos en forma adecuada					
23	Reconoce y maneja su frustración					
HABILIDADES SOCIALES RELACIONADAS CON LA PROVOCACIÓN						
N°	INDICADORES	1	2	3	4	5
24	Pide permiso a la persona y en el momento indicado					
25	Apoya a otros que lo necesitan o requieren					
26	Defiende sus derechos					
27	Reconoce una broma					
28	Evita los conflictos					
29	No reacciona de manera agresiva ante una agresión (verbal, física)					
30	Responde a una acusación					
31	Enfrenta las presiones del grupo					
HABILIDADES SOCIALES RELACIONADAS CON LOS PARES						
N°	INDICADORES	1	2	3	4	5
32	Racionaliza su tiempo de ocio equilibrando con sus tareas y funciones					
33	Tiene amigos con quien compartir					
34	Es capaz de establecer relaciones con otras personas					
35	Con frecuencia sale a lugares de ocio					
36	Demuestra interés en compartir sin temor al rechazo					
37	Manifiesta capacidad para trabajar en equipo					
HABILIDADES SOCIALES RELACIONADAS CON LA AUTODETERMINACIÓN.						
N°	INDICADORES	1	2	3	4	5
38	Muestra capacidad para tomar decisiones realistas					
39	Sus decisiones son en función de sus intereses					
40	Sus decisiones son en función de sus capacidades					
41	Su toma de decisiones son reflexivas					
42	Toma decisiones sobre situaciones de la vida diaria					
43	Toma decisiones en función de situaciones de la vida laboral					

© 2019 Global Journals